

GROUPAMA HAKKINDA

Fransa'nın en büyük mütüel sigorta şirketi olan Groupama, tarım ve sağlık sigortalarından konut ve araç sigortalarına uzanan pek çok alanda lider konumdadır. Fransa dışında İtalya, Slovakya, Türkiye, Yunanistan, Macaristan, Romanya, Bulgaristan, Çin ve Tunus olmak üzere 9 ülkede faaliyet gösteren Groupama, 12 milyon müşterisi ve 32 bin çalışanıyla uluslararası bir sigortacılık grubudur. Grup, sigortacılık ve finans alanlarında müşterilerinin ihtiyaç ve taleplerine göre şekillendirilmiş ürün ve hizmetler sunmaktadır.

Groupama'nın Türkiye'deki deneyim ve mesleki birikimi 95 yıllık bir geçmişe dayanmaktadır. Güven, Başak ve nihayetinde Groupama markaları altında faaliyet gösteren şirketin Türkiye'de sigortacılığa yön veren hikayesi, Güven Sigorta'nın kurulduğu 1924 yılında başladı. 2006 yılında Başak Emeklilik ve Başak Sigorta'yı, 2008 yılında Güven Hayat ve Güven Sigorta'yı satın alan şirket, 2009 yılında iki markayı Groupama markası altında birleştirerek faaliyetlerine devam etti.

Şirket, emeklilik portföyünü devretmesini takiben 2019 yılında Groupama Emeklilik A.Ş.'nin ticari unvanını Groupama Hayat A.Ş. şeklinde değiştirdi.

2020 yıl sonu itibarıyla 1.4 milyar TL toplam prim üretimi gerçekleştiren Groupama, Türkiye'nin önde gelen sigortacılık grupları arasında yer almaktadır. 1917 özel acentesi, 99 brokeryla Türkiye'nin en yaygın dağıtım kanalına sahip sigorta şirketlerinden biri olarak Türkiye pazarındaki varlığını güçlendirmek üzere sigortacılık faaliyetlerini sürdürmektedir.

www.groupama.com.tr



GROUPAMA SIGORTA A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Maslak Mahallesi Büyükdere Cad. No: 3-5
Link Plaza 34485 Sarıyer İSTANBUL
T. +90 (212) 367 67 67 (Pbx), F. +90 (212) 367 68 68
Mersis Numarası: 0144003789300010

İSTANBUL AVRUPA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

T. +90 (212) 367 67 67 (Pbx), F. +90 (212) 367 68 68

İSTANBUL ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

T. +90 (216) 385 95 55 (Pbx), F. +90 (216) 385 38 35

ANKARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

T. +90 (312) 410 49 00, F. +90 (312) 425 52 24

İZMİR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

T. +90 (232) 498 21 00, F. +90 (232) 489 14 63

ADANA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

T. +90 (322) 455 27 00, F. +90 (322) 454 36 63

BURSA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

T. +90 (224) 270 18 00, F. +90 (224) 270 83 83

ANTALYA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

T. +90 (242) 310 43 43, F. +90 (242) 310 43 33

KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

T. +90 (462) 326 82 61, F. +90 (462) 326 82 65

K.K.T.C BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

T. +90 (392) 328 02 08-09, F. +90 (392) 228 61 60

SAMSUN TEMSİLCİLİĞİ

T. +90 (362) 435 10 05, F. +90 (362) 435 10 06

Oto Ekspres'O



21201234/01.21/04

Oto Ekspres'O Nedir?

Groupama OTO Ekspres'O

Oto Ekspres'O, kasko ürünlerimizde yer alan, hasar durumunda sigortalılarımızın Oto Ekspres'O servislerini tercih etmeleri halinde faydalanabileceği, avantajlarla dolu bir hizmet paketidir.

Oto Ekspres'O ile avantajlarımızı, kaliteli hizmetimiz ile birleştirerek, hasar anında size en kısa sürede yardımcı olmak için üst düzey kalite standartlarındaki servis ağımız ile Türkiye genelinde hizmet veriyoruz.

Siz de hasar anında geniş bayi ağına sahip Oto Ekspres'O servislerini tercih edin, Groupama'ya özel bu ayrıcalıklardan faydalanın.



Oto Ekspres'O Ayrıcalıkları Nelerdir?

- Hasarsızlık indiriminin korunması*
- Araç onarım süresince kiralık araç imkânı
- Servislere 7/24 araç kabulü
- Hızlı ve 2 yıl garantili onarım
- Hasar hizmeti alanlara özel yılda bir kez ücretsiz lastik değişimi
- Tamir öncesi ve sonrası vale ile araç teslimi
- Onarım sonrasında cilalı şampuanla temizleme, dezenfeksiyon ve ozon ile sterilizasyon hizmeti

**Polİçe döneminde gerçekleşen ve Oto Ekspres'O kapsamındaki servislerin tercih edilmesi halinde ve sigortalının Groupama ile devam etmesi durumunda hasarsızlık indirim kademesi ilk hasarda aynı kalacak, diğer hasarlarında ise bir kademe düşecektir.*

Detaylı bilgi için acentenizle görüşebilir ve poliçe üzerindeki ilgili maddeyi inceleyebilirsiniz.



Oto Ekspres'O dan Kimler Hizmet Alabilir?

Kullanım tarzı hususi olan (binek ve hafif ticari) kasko sigortası olan sigortalılarımız Oto Ekspres'O'dan yararlanabilir.

**Marka kasko sigorta poliçelerimiz hariçtir.*

Oto Ekspres'O Hizmetinden Nasıl Yararlanabilirsiniz?

Hasar durumunda tamir için Oto Ekspres'O servislerini tercih ederek tüm bu ayrıcalıklardan faydalanabilirsiniz.

Ayrıca hasar ihbarı için 7/24 Groupama Müşteri Hizmetlerini (0850 250 50 50) arayabilirsiniz.

Oto Ekspres'O kapsamında **50'den** fazla ilde, **100'ün** üzerinde servis noktası bulunmaktadır. Siz de hasar anında Oto Ekspres'O servislerini tercih ederek ayrıcalıklardan yararlanabilirsiniz.



Servisler hakkında detaylı bilgiyle ulaşmak için:

<https://www.groupama.com.tr/oto-ekspreso-servisleri/>

