

GROUPAMA SİGORTA KONUT SİGORTA POLİÇESİ ASİSTANS HİZMET VE ŞARTLARI

Teminatlar	Özet & Limitleri
Tesisat işleri	350 TL / Yılda 3 defa
Elektrik işleri	350 TL / Yılda 3 defa
Anahtar işleri	350 TL / Yılda 3 defa
Konutta kalan kişinin kurtarılması	450 TL
Cam işleri	500 TL / Yılda 3 defa
Doktor veya ambulans gönderilmesi	300 TL / Yılda 3 defa
Uzman hemşire veya refakatçi gönderilmesi	400 TL / Yılda 3 defa
Otel hizmeti	4 yıldızlı otel / Maksimum 3 gün
Güvenlik şirketi	Maksimum 2 gün
Evde meydana gelen bir hasar sebebiyle ortaya çıkan seyahat masraflarının karşılanması	Sınırsız
Birinci derece aile mensubunun ölümü sonrası meydana gelen seyahat masraflarının karşılanması	Sınırsız
Sigortalı faturalarının ödenmesi	Poliçede yazılı şartlarla / Azami 3 ay
Solunum terapisti gönderilmesi	Poliçede yazılı şartlarla / 400 TL / Yılda 3 defa
Yeni doğum yapmış sigortalının ve bebeğinin bakımı	Poliçede yazılı şartlarla / Bağlantı
Hastanede yatma durumunda yardım	Poliçede yazılı şartlarla / Olay başına 250 TL
Tıbbi danışma hizmeti	Bağlantı
İkame öğretmen	Poliçede yazılı şartlarla / Bağlantı
Vefat halinde cenaze nakli	Poliçede yazılı şartlarla
Acil mesajların iletilmesi	Sınırsız
Profesyonel ev hizmetleri organizasyonu	Bağlantı
Bilgi ve organizasyon servisi	Bağlantı

A - TANIMLAR

Sigortalı Kişi:

Konut sigorta poliçesinin adına düzenlendiği, konutta sürekli ikamet eden ve asistans firmaya bildirilen kişidir. (1 kişi)
Birinci Derece Aile Üyesi:

1. Sigortalı kişinin kendisiyle birlikte sürekli ikamet eden eşi (veya birlikte yaşadığı kişi), çocukları ve kardeşleridir.
2. Sigortalı kişinin ve eşinin anne / babasıdır (ebeveyni).

Şirket:

Asistans firma

Daimi İkametgah:

Lehdarın daimi ikamet ülkesinde bulunan evi veya İkametgâhı anlamındadır.

Bedeni Yaralanma:

Yalnızca ve direkt olarak şiddet, kaza, harici veya görülebilir etkilerle oluşan ve sigortalı konutta gerçekleşerek, sigortalının veya birinci derece aile üyesinin yardım talebine sebep olan, kişinin hayatını tehlikeye sokacak kadar ciddi bedeni yaralanmalar.

Ciddi Hastalık:

Konut poliçesinin düzenlenmesinden ya da yenilenmesinden sonra, geçerlilik tarihi içerisinde ortaya çıkan veya yakalanılan, kişinin hayatını tehlikeye sokacak kadar ciddi seyreden, ani ve beklenmedik hastalıklar.

B - KAPSAM

Sigortalı, sigorta primini ödemediğinde veya ödemeyi kabul ettiğinde, şirket, sigorta süresince oluşacak olaylar karşısında bu poliçe kapsamında acil ev yardım hizmetlerini konutu korumak maksadıyla sağlayacaktır.

Şirket, aşağıda tanımlanan açıklamalar, şartlar, istisnalar ve ekonomik limitler çerçevesinde acil hizmetleri yerine getirmeye çalışacaktır.

Şirket, poliçenin yürürlükte olduğu 1 yıl süresince; tesisat işleri için her olayda en fazla 350 TL limit ile yılda 3 olaya kadar, elektrik işleri için her olayda en fazla 350 TL limit ile yılda 3 olaya kadar, anahtar işleri için her olayda en fazla 350 TL limit ile yılda 3 olaya kadar, cam işleri için her olayda en fazla 500 TL toplam limit ile çağırma (işçi ulaşım masrafı), malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır.

1. 1. Tesisat

İŞLEYİŞ:

1.1.1. Müşteriye ait konut içindeki sıhhi tesisat direkt konuta ait su vanasından başlayıp musluklara (musluk, pisuvar muslukları, her türlü armatür vb. tesisat kapsamı dışındadır) kadarki kısmı kapsar.

Konutun iç sıhhi, sabit su tesisatı, kalorifer tesisatı, kanalizasyon ve pis su tesisatında sızıntı veya kırılma olması durumunda şirket bu tür tesisatın şartlarının böyle bir tamirati mümkün kıldığı zaman daha ileri zarara karşı konutu korumak için gerekli acil tamiri yerine getirecek bir tesisatçıyı gönderecektir.

1.1.2. Şirket poliçenin yürürlükte olduğu 1 yıl içinde azami üç olay olmak kaydıyla her bir olay için 350 TL sınırına kadar, çağırma (işçi ulaşım masrafı), malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır.

Masrafların azami sınırları aşması durumunda doğacak fark, sigortalı tarafından karşılanacaktır.

Her zaman tesisatçı tahmini tamir masrafını ilk önce müşteriye direkt ve şirkete telefonla bildirecektir.

Sigortalı tahmini masrafı kabul eder etmez, gerekli dökümanı imzalayacak toplam masrafın, 350 TL'na kadar olan kısmını şirket karşılayacak, 350 TL'ni aşan kısmını sigortalı direk teknik servis elemanına ödeyecektir.

Sigortalının tahmini tamir masrafını kabul etmemesi durumunda, onarım mümkün olduğu hallerde, tamirat 350 TL sınırına kadar yapılacaktır.

1.1.3. İstisnalar

- A) Konut içinde sıhhi tesisat, sabit su tesisatı, kalorifer tesisatı, kanalizasyon ve pis su tesisatı dışında her türlü parçanın tamiri
- B) Konutun içerisinde her türlü kaçak, sızıntı ve ıslanmadan dolayı meydana gelen hasarın tamiri, tesisat (tesisat veya diğer donanımların hasarı veya kırılmasından kaynaklanmış olsa bile)
- C) Su borularına bağlı her türlü elektrikli ev eşyası, klima, ısıtıcılar, su ısıtıcıları, sıhhi malzemenin değişimi veya tamiri
- D) Sigortalının veya üçüncü şahısların tarafların mülkiyetlerinde hasara neden olan, konuta ait sabit tesisat / donanımdaki hasar... Binaya veya üçüncü taraflara ait tesisat sigortalının bölgesinde olsa bile konut'a ait olarak kabul edilmeyecektir.
- E) Kanalizasyon veya pis su tesisatlarının tıkanması

ACİLİYET TERİMİ

Sigortalının veya üçüncü şahısların tarafların mülkiyetlerinde hasara neden olan, konuta ait sabit tesisat / donanımdaki hasar... Binaya veya üçüncü taraflara ait tesisat sigortalının bölgesinde olsa bile konuta ait olarak kabul edilmeyecektir.

1. 2. Elektrik

İŞLEYİŞ:

1.2.1. Müşteriye ait konut içindeki elektrik tesisat, direkt konuta ait elektrik sigortasından başlayıp elektrik anahtarına (elektrik anahtarı, priz... vb. hariç) kadarki kısmı kapsar. Konutta meydana gelen kısa devre konutun dışındaki, konuta ait sayaç veya kofre sigorta ve tesisatını etkilemesi durumunda teminat altına alınır.

Müşteriye ait konutun içerisinde, konutun içinden kaynaklanan elektrik tesisatının bozulması veya hasar görüp çalışamaz duruma gelmesi halinde, firmamız tesisatı çalışır hale getirmek için gerekli acil tamir önlemini yapacak elektriçiyi gönderecektir.

1.2.2. Şirket poliçenin yürürlükte olduğu 1 yıl içinde azami üç olay olmak kaydıyla her bir olay için 350 TL sınırına kadar acil tamir için gerekli çağırma (işçi ulaşım masrafı), malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır. Şirketin her bir olay için sorumlulukları bu poliçenin '1. Kapsam' maddesinde belirtilmiştir.

1.2.3. İstisnalar

- A) Elektrik anahtarı, lamba, ampul, floresan, duyu ve priz gibi elektrik tesisatından bağımsız tesisatlar
- B) Elektrikle çalışan ısıtıcı, ev elektrikli eşyaları veya her türlü cihazdaki hasarın tamiri
- C) Konutta veya binada topraklamanın olmamasından veya yetersiz olmasından kaynaklanan arıza ve hasarın tamiri
- D) Elektrik tesisatı çok eski ve tamir edilemeyecek durumda ise teminat dışıdır.

ACİLİYET TERİMİ:

Hasarın merkezi konutun içinde bulunduğu süreçte, konuta ait elektrik tesisatının herhangi bir yerindeki elektrik kesintisi

1. 3. Anahtar

İŞLEYİŞ:

1.3.1. Herhangi kazai bir sebep veya hırsızlık sonucu kilitlerdeki hasara, anahtarların çalınması veya kaybedilmesine bağlı olarak konuta girilememesi durumunda, şirket bu tür tesisatın şartlarının böyle bir tamirati mümkün kıldığı zaman, konutu daha ileri hasar veya zarara karşı korumak amacıyla gerekli acil tamir hizmetini yerine getirecek bir anahtarcı gönderecektir.

1.3.2. Şirket poliçenin yürürlükte olduğu 1 yıl içinde azami üç olay olmak kaydıyla her bir olay için 350 TL sınırına kadar acil tamir için gerekli çağırma (işçi ulaşım masrafı), malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır. Şirketin her bir olay için sorumlulukları bu poliçenin '1. Kapsam' maddesinde belirtilmiştir.

Ek anahtar yaptırılması, kilit değiştirilmesi sonucu oluşacak malzeme masrafları kapsam dışıdır.

1.3.3. Eğer yukarıda (1.3.1.)'de bahsedilen bazı olaylardan dolayı konuta girmek mümkün olmazsa şirket içerden dışarıya çıkması mümkün olmayan şahısların kurtarılması ile ilgili 450 TL sınırına kadar olan masrafları da karşılayacaktır.

ACİLİYET TERİMİ:

Başka hiçbir giriş yolunun olmaması durumu, acil servis veya anahtarcı müdahalesini gerektiren sigortalının konuta girişini engelleyen her türlü risk

1. 4. Cam İşleri

İŞLEYİŞ:

Sigortalının ikamet ettiği konutun dış yüzey ya da konut içindeki camlarının herhangi bir sebeple kırılması durumunda şirket bir camcıyı ikametgâh adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını müdahale başına 500 TL olmak üzere yıl içinde azami 3 defaya mahsus olmak üzere karşılar.

Poliçede cam kırılması teminatının olmaması halinde, vuku bulan cam kırılmasının işçilik ve materyal masraflarının teminat limitini aşacağından saptanması ve aşan kısım için sigortalı tarafından onay verilmesi halinde camcı hizmetine devam edecek ve aşan kısım gerekli olan bedel sigortalı tarafından direkt olarak ilgili iş koluna ödenecektir. Aşan kısım için sigortalı tarafından onay verilmemesi halinde şirket, teminat limitine kadar olan tamirata yapacak, aşan kısım için bir işlem yapmayacaktır.

Poliçede 'Cam Kırılması' teminatının bulunması halinde, hasarın tamamı sigorta teminat limiti dâhilinde ödenecektir ve yukarıdaki limiti aşan kısım Groupama Sigorta'ya fatura edilecektir.

1.4.1. İstisnalar

- A) İş yerinde bulunan beyaz eşya ve kahverengi eşyalara ait camlar veya bağlı aksesuarların parçası olan camlar
- B) Antika değer taşıyan ayna, cam ve cam türevi eşyalar
- C) Her türlü kristal parça ve eşya

ACİLİYET TERİMİ:

Hasarın her türlü üçüncü taraf saldırgan hareketleri veya çevre kazalarına karşı konutun korunmasını zaafa düşürdüğü hallerde, camların veya pencere sistemine ait her türlü dikey cam yüzeyin kırılması

1. 5. Doktor veya Ambulans Gönderilmesi

Konutta ikamet eden sigortalının veya birlikte ikamet ettiği birinci derece aile üyesinin, bedeni yaralanma veya ciddi hastalığı durumunda şirket, nakilin aynı il sınırları içinde olmak kaydı ile müdahale başına 300 TL limit ile yılda 3 defa üstlenerek, sigortalının konutuna doktor ve kara ambulansı yollar. Şirket tarafından onaylanmayan ve acil durum niteliğinde olmayan talepler nedeni ile tahakkuk edilecek olan ücretleri sigortalı kendisi ödeyecektir. Şehirlerarası tıbbi nakil için de toplam limit, vaka başına 300 TL olup; limit üstü masraflar, sigortalıdan onayı sonrasında tahsil edilir.

1. 6. Uzman Hemşire veya Refakatçi Gönderilmesi

Sigortalının ameliyat sonrasında veya bakıma ihtiyaç duyulan bir hastalığı esnasında konutta sigortalıya bakacak başka kimse yok ise ve sigortalının doktorunun ve şirket doktorunun onayı ile müdahale başına tazminat limiti olmaksızın toplam 400 TL üzerinden yılda azami 3 defa olmak üzere hemşire sağlanacaktır.

1. 7. Otel Hizmeti

Konutta meydana gelen bir hasar durumunda konut oturulamaz hale gelir ise ve onarım 24 saati aşarsa, sigortalının talebi ve şirketin onayı ile sigortalı ve birinci derece aile üyeleri için 3 güne kadar 4 yıldızlı otelde konaklama masrafları (standart oda + kahvaltı) şirket

tarafından karşılanacaktır. Ancak seçilecek olan otel, konuta en yakın anlaşmalı otel olacaktır. Otelde yapılan telefon, bar, restoran... vb. ekstra masraflar sigortalıya aittir.

Bu hizmet, şirket hizmet birimleri sigortalının konutuna ilk acil müdahaleyi yaptıktan sonra ve / veya Groupama Sigorta Eksperi tarafından konutun ikamet etmeyi engelleyecek düzeyde olmasına istinaden tutulan rapor ve gerekir ise fotoğraflar sonucunda verilecektir.

1. 8. Güvenlik Şirketi

Konutta meydana gelen su basması, yangın ve patlama sonucu hasar durumunda, sigortalının talebi ve şirketin onayı ile konutu koruma ve gözetim altına alma masrafları şirket tarafından karşılanacaktır. Konutun güvenliği sağlanıncaya kadar yılda bir kereye mahsus olmak üzere maksimum 2 gün hizmet verilir.

Bu hizmet, şirket hizmet birimleri sigortalının konutuna ilk acil müdahaleyi yaptıktan sonra ve / veya Groupama Sigorta Eksperi tarafından konutun hırsızlığa açık olmasına istinaden tutulan rapor ve gerekir ise fotoğraflar sonucunda verilecektir.

1. 9. Evde Meydana Gelen Bir Hasar Sebebiyle Ortaya Çıkan Seyahat Masraflarının Karşlanması

Sigortalı yurt içinde seyahatte iken, sigortalının evindeki hırsızlık, kapı ve pencerelerin zorlanması, yangın veya patlama nedeni ile oturulmaz hale gelmesi ya da fazla zararın ortaya çıkması riski sebebi ile sigortalının evinde bulunması gerektiği durumlarda; şirket, sigortalının daimi ikametgâha dönüşünü organize edecek, otobüs bileti veya 500 km'yi aşan mesafeler için ekonomi sınıfı uçak bileti sağlayacaktır.

Bu menfaat, sadece, sigortalının asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma araçlarını acil dönüş için kullanamadığı hallerde mümkündür.

1. 10. Birinci Derece Aile Mensubunun Ölümü Sonrası Meydana Gelen Seyahat Masraflarının Karşlanması

Sigortalı, birinci dereceden bir aile mensubunun daimi ikametgâhta ciddi hastalığı veya ölümü nedeni ile yurt içi seyahatini yarıda kesmek zorunda kaldığında; şirket, sigortalının daimi ikametgâha dönüşünü organize edecek, otobüs bileti veya 500 km'yi aşan mesafeler için ekonomi sınıfı uçak bileti sağlayacaktır.

Bu menfaat, sadece, sigortalının asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma araçlarını acil dönüş için kullanamadığı hallerde mümkündür.

1. 11. Sigortalı Faturalarının Ödenmesi

Sigortalı geçirdiği kaza sonucunda doktor onayı ile konutundan veya yatırılmış olduğu hastaneden ayrılmıyor ve yardım edecek yakını yok ise konutunun abone faturalarının bedelleri sigortalı tarafından ödenmesi koşulu ile tüm tedavi ve nekahat devresi süresince (azami 3 ay süre ile) şirket görevlileri tarafından sigortalı namına faturaların ödenmesi için gereken işlemleri yapacaktır. Bu hizmet İstanbul belediye sınırları dâhilinde geçerli olacaktır.

1. 12. Solunum Terapisti Gönderilmesi

Sigortalının konutunda solunum hastası veya astım hastası birinci derece aile üyesi var ise doktor ve şirket tıbbi ekibi tarafından onaylanması kaydı ile şirket 400 TL bedeline kadar yılda azami 3 defa olmak üzere konuta bir solunum terapisti veya hemşire yollar. Bu hizmet, sadece İstanbul il sınırları içinde geçerlidir.

1. 13. Yeni Doğum Yapmış Sigortalının ve Bebeğinin

- 1) Sağlık ve bakım hizmetleri
- 2) Bebek bakımı ve beslenmesi konusunda eğitim
- 3) Yenidoğan sarılığı olması durumunda fototerapi tedavisi verilmesi için şirket bedelleri sigortalı tarafından karşılanmak üzere uzman kişileri ve tıbbi ekipmanı sigortalının konutuna gönderir. Bu hizmet, sadece İstanbul il sınırları içinde geçerlidir.

1. 14. Hastanede Yatma Durumunda Yardım

Bedeni yaralanma veya ciddi hastalık nedeni ile sigortalının (ebeveyn ise) hastanede yatması gerekirse ve yatış süresi 2 günü aşarsa aşağıdaki hizmetlerden birisi 250 TL limite kadar şirket tarafından karşılanacaktır.

- Refakatçinin bir defaya mahsus hastaneye nakli
- Çocukların (16 yaş altındaki) ve / veya yatalak birinci dereceden aile ferdinin akrabaların yanına refakatçi eşliğinde bir defaya mahsus nakli
- Çocuk bakımı (16 yaşın altındaki) ve / veya yatalak birinci dereceden aile ferdinin bakımı için refakatçi gönderilmesi (Azami 48 saat ve sadece İstanbul, Ankara, İzmir'de)

1. 15. Tıbbi Danışma

Sigortalının karşılaştığı sağlık problemi konusunda şirket tıbbi ekibi tarafından bilgi verilir. Doktor, uzman doktor, diş hekimi, hastane ve teşhis merkezleri adresleri ve telefon numaraları bildirilir. Karşılaşılan sağlık problemi konusunda alınması gereken önlemlerle ilgili tavsiyede bulunulur, ancak tanı konmaz, ilaç önerilmez. Bu teminatla ilgili tüm masraflar sigortalı tarafından karşılanacaktır.

1. 16. İkame Öğretmen

Sigortalının öğrenci olan çocuğunun kaza sonucu hastanede en az 2 gün yatması gerekiyorsa, taburcu edildikten sonra hemen okula gitmesinin mümkün olmadığı hastanede tedavi eden doktor tarafından belgelenir ve derslerine evde devam etme ihtiyacı ortaya çıkarsa, şirket eve öğretmen gönderilmesi için gerekli organizasyonu yapar. Bu hizmet İstanbul belediye sınırları dâhilinde geçerli olacaktır.

1. 17. Nakit Avansı

Sigortalı ve birinci derece aile üyelerinin bedeni yaralanma veya ciddi hastalık gibi tıbbi nedenlerden oluşan sağlık problemlerinin çözümü için sigortalı namına (imzalı çek karşılığı), 1.000 Amerikan Dolar'ına kadar olan acil masrafları ilgili kurum(lar)a sigortalı adına garanti eder veya avans olarak, en geç 1 ay içerisinde geri ödenmesi koşulu ile öder.

1. 18. Vefat Halinde Cenaze Nakli

Sigortalı konutta, sigortalının veya birlikte ikamet ettiği birinci derece aile üyesinin vefatı halinde şirket naaşın nakli ve defni için gerekli organizasyonu yaparak ve prosedür hakkında sigortalı yakınlarına bilgi verecektir.

1. 19. Acil Mesajların İletilmesi

Sigortalının talebi üzerine şirket, yukarıdaki maddeler kapsamındaki konularla ilgili olarak acil veya gerekli mesajların iletilmesini sağlayacaktır.

Yukarıdaki belirtilen 19. maddede acil durum kararını şirket verecektir ve limiti aşan meblağlar, sigortalı tarafından karşılanacaktır. Bedelleri sigortalı tarafından ödenen ve şirket tarafından organize edilen tüm tıbbi müdahalelerde, sorunların çözümünde şirket veya tayin edeceği uzmanlar yardımcı olur.

1. 20. Hırsızlık Hasarlarında Otel ve Güvenlik Hizmeti

Konutta meydana gelen bir hırsızlık hasarı durumunda sigortalı ve birinci derece aile üyeleri için 1 gün için en fazla 4 yıldızlı otelde konaklama masrafları (standart oda + kahvaltı) şirket tarafından karşılanacaktır. Ancak seçilecek olan otel, konuta en yakın anlaşmalı otel olacaktır. Otelde yapılan telefon, bar, restoran... vb. ekstra masraflar sigortalıya aittir. Yine sigortalının talebi halinde 24 saat için konutun bir güvenlik görevlisi tarafından korunması sağlanacaktır. Şirket, bu hizmet için resmi kurumlar tarafından tutulmuş hırsızlık zaptı (polis, jandarma... vb.) sigorta eksperinin ön raporu veya teyidi veya hırsızlık sonrasını gösteren resimleri sigortalıdan talep edebilecektir.

C - GENEL İSTİSNALAR

1. maddede bahsedilen özel istisnaların yanında, bu sigorta dolaylı veya dolaysız olarak aşağıda belirtilen hususların sonucu meydana gelen bedensel ve maddi zararları kapsamaz.

1. Sigortalı tarafından kasıtlı olarak meydana getirilen hasarlar
2. Mücbir sebepler (doğal felaketler), dolaylı veya dolaysız savaş, iç savaş, silahlı çatışma, ayaklanma, isyan, kargaşa, grev, toplum veya devlet nizamının güvenliğini etkileyecek her türlü ihtimalden dolayı meydana gelen hasarlar
3. Deprem, volkanik patlama, sel veya her türlü çevresel kaza
4. Şirketin ön onayı veya kabulü olmaksızın sigortalı tarafından yapılan harcamalar
5. Dış etkenlerden dolayı meydana gelebilecek hasar durumu (Cam kırılması hariç)
6. Hukuki kurallara ve prensiplere uygun olmayan hizmet taleplerin reddedilme hakkı saklıdır.
7. Mahalli mercilerin izin vermediği müdahaleler
8. Olağan dışı iklim koşullarından dolayı hizmet aksamaları
9. Şirket, verdiği hizmetler ölçüsünde sorumludur. Hizmetlerin haricinde, konutta meydana gelen her türlü zarar ya da kayıp ya da masraflardan sorumlu değildir.
10. Sigortalı adına yapılan tüm masraflar ve ödenen bedeller, sigortalının önceden onayı alınması koşulu ile kendisinden tahsil edilir.
11. Kasıtlı olarak kendini yaralama ve sigortalının bir suç olayının parçası olması sonucu doğan olaylar
12. Sigortalının nefsi müdafaa haricinde, bir kavganın parçası olması sonucu meydana gelen olaylar
13. Direkt ya da dolaylı olarak iyonizan radyasyondan doğan veya onun neden olduğu ya da katkıda bulunduğu olaylar veya aydınlatma amaçlı kullanılan nükleer yakıt veya radyoaktif toksik patlama ile radyoaktiviteye maruz kalındığı durumlar veya herhangi bir patlayıcı nükleer yapı ya da nükleer unsurdan doğan diğer tehlikeler
14. Sigortalının bildiği, daha önce tedavi aldığı mevcut olan, tekrarlayan, kronik ya da devam etmekte olan herhangi bir hastalık ya da durum sonucu oluşan olaylar. Nekahat dönemi hastalığın tam bir parçası olarak düşünülür.
15. Tahmini doğum tarihinden 3 ay öncesine kadar hamileliğe ya da gönüllü çocuk düşürmeye bağlı olaylar
16. Akıl hastalığı ya da kişilik kaybı

17. Tedaviye uyumlu olarak reçete edilmiş ve yeterliliği diplomalı bir tıp doktoru tarafından yönlendirilmiş maddeler dışındaki sarhoş edici içecek ya da maddelerin etkisi altında ya da kısmen veya tamamen etkilerine bağlı olarak özürsüzlük neticesinde meydana gelen olaylar.

18. İntihar veya benzeri girişim sonucu ölüm, yaralanma ya da hastalık sonucu meydana gelen olaylar

D - HİZMETLERİN DÜZENLENMESİ

Sağlanan acil hizmetler, şirket tarafından yönlendirilecek hizmet noktaları veya profesyonel şirketler tarafından yerine getirilecektir.

Şirket, her türlü makul kontrolü dışındaki hallerin veya hizmet birimlerinin kendi kontrolleri dışındaki olağanüstü, öngörülemez durumlar veya çevresel kazalar sonucu tamamen meşgul olması veya en yakın yerde hazır bulunamamalarının sonucu olarak, kendi namına yaptırım uygulayamayacağı hiçbir doğrudan hizmeti sağlamayacaktır.

Bununla beraber, bu durumlarda, şirket ilave sigorta kapsamında yararlanmak için şirketin ön onayını alan sigortalı tarafından yapılacak harcamaları tazmin etmeye zorunlu olacaktır.

Böyle bir durumda şirket her bir olay için madde 1'de belirtilen azami tutara kadar olan harcamaları geri ödeyecektir.

Tamamen, sağlanan hizmetler şirket tarafından bizzat görevlendirilen şirketler, hizmet birimleri veya profesyoneller tarafından yerine getirilmek zorundadır, aksi takdirde sigortalı oluşan masrafları ödeyecektir.

Şirket hiçbir yardım operasyonunda polis, sivil savunma, itfaiye gibi resmi acil yardım kuruluşlarının yapması gereken kurtarma hizmetine müdahale etmeyecek ve kendisini onların yerine koymayacaktır. Resmi veya özel şirket tarafından bu hizmet verilse de şirket, hiçbir zaman ödemeyi üstlenmeyecektir.

Türkiye'nin altyapısal eksiklikleri nedeni ile polise kapsamındaki hizmetlerin verilememesinden veya herhangi bir gecikme olmasından şirket sorumlu olmayacaktır. Şirket, olayın gerçekleştiği ildeki yerel imkânlar dâhilinde hizmetin verilmesinden sorumludur.

E - PROFESYONEL EV HİZMETLERİ ORGANİZASYONU

Şirket tarafından yönlendirilecek ve kontrol edilecek, şirketler ve profesyonellerin oluşturacağı bir hizmet ağı, müşterinin talepleri sonucu doğacak tamirat işlemlerini, bitirilene ve müşteri memnuniyeti sağlanana kadar yerine getirecektir.

Acil hizmetlerin düzenlenmesi ile ilgili olmayan her türlü durum için şirket sigortalının isteği üzerine, aşağıda belirtilen konularda hizmet ve tamiri verebilecek profesyonelleri veya hizmet birimlerini mesai saatleri içinde konuta gönderecek ve bilgi sağlayacaktır.

Ev yardım organizasyon hizmetlerinde bağlantı asistans firma tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar sigortalı tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak sigortalının isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

Asistans firma, her türlü makul kontrolü dışındaki hallerin veya hizmet birimlerinin kendi kontrolleri dışındaki olağanüstü, öngörülemez durumlar veya çevresel kazalar sonucu tamamen meşgul olması veya en yakın yerde hazır bulunamamalarının sonucu olarak, kendi namına yaptırım uygulayamayacağı hiçbir doğrudan hizmeti sağlamayacaktır.

Su / Sıhhi Tesisat / Kalfifer Tesisat İşleri (Doğalgaz tesisatı hariç)

Su, sıhhi ve kalfifer tesisatının (doğalgaz tesisatı hariç) tamiri için hasar alanının kırımı, atımı ve tamirini kapsar.

Fayans / Kalebodur

Fayans, kalebodur, karo ve çini gibi ıslak zeminlerin kırımı, atımı ve kapatılma işlerini kapsar.

Elektrik

Elektrik, telefon, bilgisayar hatları gibi işleri kapsar.

Çelik / Ahşap / Alüminyum / PVC Kapı - Pencere - Doğrama Tamir İşleri

Hasar gören çelik, ahşap, alüminyum ve PVC kapı, pencere, kepenk, korkuluk vb. işlerin tamirini ve gerekiyorsa değişim işlerini kapsar.

Boya

Her türlü boya ve izolasyon işlerini kapsar.

Cam

Kırılan her türlü camın değiştirilmesi işlerini kapsar.

Sıva / Duvar İşleri

Sıva, beton, şap ve tuğla - biriket türü duvar tamir işlerini kapsar.

Alçıpan / Kartonpiyer İşleri

Alçıpan / kartonpiyer tamiri ve yenilenmesi işlerini kapsar.

Yer Döşeme Ahşap İşleri (Parke, Halıfleks, Mineflo, Lambiri Ahşap Kaplama vb.)

Her türlü parke, halıfleks, mineflo, muşamba gibi yer kaplama malzemelerinde ortaya çıkacak hasarın tamiri ve değişimini kapsar. Halı... vb. eşyalar kapsam dışıdır. Yer - duvar lambiri ahşap kaplama, pencere ve kapı gibi ahşap işlerinin tamiri ve yenilenmesini kapsar. Her türlü dolap, ahşap eşya vb. parçaların tamiri veya yeniden yapılması kapsam dışıdır.

PVC / Demir / Alüminyum Doğrama İşleri

Kapı, pencere, panjur, dükkân kepenkleri gibi kısımların tamiri ve yenilenmesini kapsar.

Tavan Kaplama / Asma Tavan İşleri (Tasyünü... vb.)

Tavan veya asma tavan kaplama malzemelerinde ortaya çıkacak tamir ve değiştirme işlerini kapsar.

Çatı / Dere Tamir İşleri

Her türlü çatıda ortaya çıkabilecek hasarların tamirini veya direne işini yapan dere ve oluk tamiri ve bakımını kapsar.

F - BİLGİ ve ORGANİZASYON SERVİSİ

Bilgi ve organizasyon servislerinde bağlantı asistans firma tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar sigortalı tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak sigortalının isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

1) Turistik Bilgiler

Şirket, sigortalının isteği doğrultusunda seyahatler, ülkeye giriş ile ilgili yasal zorunluluklar, gümrük işlemleri ve sağlık koşulları hakkında

bilgi sağlayacaktır. Seyahat acenteleri, turizm ofisleri, turist rehberleri, turizm polisi, büyükelçilik ve konsolosluklar, vize ve pasaport işlemleri ile ilgili bilgi verilecektir.

2) Yol, Kaza ve Hava Durumu Bilgileri

Sigortalının talebi üzerine Türkiye’de yol ve kaza durumu, otomotiv yetkili servis ve bayileri hakkında bilgi sağlayacaktır.

3) Sağlık Kuruluşları ile İlgili Bilgiler

Sigortalının talebi üzerine hastane, doktor, hemşire, nöbetçi eczane ve ambulans şirketleri ile ilgili adres ve telefon numaraları verilecek, cenaze nakli ve defin organizasyonu da dâhil olmak üzere mümkün olabilen durumlarda ilgili organizasyonlar yapılacaktır.

4) Ulaşım Araçları ile İlgili Bilgiler

Sigortalının talebi üzerine havayolu şirketleri, denizcilik işletmeleri, karayolu şirketleri, yat işletmeleri, demiryolları seferleri, rent a car şirketleri (profesyonel sürücü hizmeti) ile ilgili adres ve telefon bilgileri verilecek, bu hizmetlerle ilgili mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

5) Döviz Kurları Bilgileri

Sigortalının talebi üzerine son 5 yıla ait döviz kurları bilgileri verilecektir.

6) Restoranlar ve Eğlence Merkezleri Hakkında Bilgi

Sigortalının talebi üzerine çeşitli restoran ve eğlence merkezleri hakkında adres ve telefon ile birlikte detaylı bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

7) Konaklama ile İlgili Bilgi

Sigortalının talebi üzerine farklı türdeki konaklama imkânları ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

8) Kültürel Aktiviteler Hakkında Bilgi

Sigortalının talebi üzerine opera, bale, konser, fuar, festival, tiyatro ve sinema ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

9) Hayvan Bakımı ile İlgili Bilgiler

Sigortalının talebi üzerine veteriner, hayvan hastaneleri ve hayvan bakımı ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda bu hizmetler ile ilgili organizasyon yapılacaktır.

10) Özel Günler için Organizasyon

Doğum günü, yıldönümleri, karne alma, seminer gibi durumlarda ilgili firmalar ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

11) Yaşlılar ve Çocuklar için Bakım Hizmetleri

Sigortalının talebi üzerine yaşlılar ve çocukların bakımı ile ilgili hizmet veren firmalar hakkında bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

12) Tercüme Hizmetleri

Tercüme büroları ve tercümanlık hizmetleri ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

13) Çiçek Gönderme Hizmetleri

Türkiye ve yurt dışı için çiçek gönderme hizmetlerinin organizasyonu yapılacaktır.

14) Diğer Bilgi Hizmetleri

Jandarma, belediye, bakanlıklar, müsteşarlıklar, valilikler, adliyeler, devlet ve SSK hastaneleri, askerlik şubeleri, bankalar, basın kuruluşları, dernekler, savcılıklar, emniyet müdürlükleri, gazeteler, haber ajansları, meslek odaları, iş ve işçi bulma müdürlükleri... vb. telefon ve adresleri

G - KONUT

Sigortalı konut terimi; Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde yer alan, sigorta şirketi tarafından teminat altına alınmış ve poliçe üzerinde adresi görülen, ticari olarak kullanılmayan, kiralama yolu ile veya mülkiyeti kendisinde olmak üzere daimi olarak ikamet ettiği / ettirdiği daire, müstakil villa ve evler (Birden fazla kattan oluşan binalarda her bir ayrı ikamet için ayrı bir poliçe kapsamında teminat verilecektir.) 'konut' olarak anılacaktır.

H - OLAY

Tesisat işleri için olay, poliçe şartları dâhilinde tanımlanan 'tesisat' üzerinde meydana gelen patlama veya sızıntı sonucu oluşan hasar anlamına gelmektedir.

Elektrik işleri için olay, poliçe şartları dâhilinde tanımlanan 'tesisat' üzerinde meydana gelen bir hasar anlamına gelmektedir.

Cam işleri için olay, poliçe şartları dâhilinde tanımlanan bir seferde kırılan veya çatlayan camların takılması anlamına gelmektedir.

Çilingir işleri için olay, poliçe şartları dâhilinde tanımlanan her bir kilidin açılması anlamına gelmektedir.

I - YÖNTEM

Bütün acil ve bağlantı hizmetleri yılın 365 günü, 24 saat olarak telefonla şirketten istenmesi gerekir. Şirket acil hizmetler için derhal ve bağlantı hizmetleri için mesai saatleri içinde çözüm sağlayacaktır. Eğitilmiş operatör sigortalıya talebinin ayrıntılarının yanında tam isim ve adres, poliçe numarası ve telefon numarası gibi bazı ayrıntıları soracaktır.

Sigortalının şirkete istediği hizmet ve bunun takibini bilgisayara kaydetme yetkisini verdiği telefon konuşmaları, talebin tebliği (ihbarı) olarak kabul edilecektir.

J - RAPORLAMA

Şirket verilen hizmetlerle ilgili olarak raporlama ile hizmet alan cep telefonu dâhil sigortalı bilgileri (sigortalı ve hizmet talep eden farklı kişiler ise ne sıfatla hareket ettiği bilgisi, görevi), verilen hizmet içeriği... vb. gibi sisteminde tutmuş olduğu bilgileri sigortacı ile aylık olarak paylaşacaktır.

K - GEÇERLİLİK

Bu hizmet sözleşmesi 01.04.2013 ve sonrası başlangıçlı Groupama Sigorta tarafından düzenlenmiş ve poliçe üzerinde bu hizmeti satın aldığı belirtilen Konut Sigorta Poliçeleri için geçerli olacaktır.