



# GENİŞLETİLMİŞ KASKO SÜPER OTO SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel bilgi vermek amacı ile, 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

## A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER (İlgili alanlar sigortacı ve acente tarafından doldurulacaktır.)

1.Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Ünvanı :  
Adresi :  
Tel & Faks No :

2.Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Ünvanı : GROUPAMA SİGORTA A.Ş.  
Adresi : Maslak Mahallesi, Link Plaza, Eski Büyükdere Cd. No:3-5, 34485 Sarıyer/İstanbul  
Tel&Faks No : (0.212) 367 67 67 / (0.212) 367 68 68  
Web Adresi : (<http://www.groupama.com.tr>)

## B.UYARILAR

1. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartlarını, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarını, Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartlarını, Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartlarını, Borç Ödeme Sigortası Genel Şartlarını, Sağlık Sigortası Genel Şartlarını, klozları,poliçede yazılı hususları ve özel şartları dikkatlice okuyunuz.
2. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz.
3. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
4. Prim ödemesinde, "mutlaka", "kesin" gibi ifadelerle kesin vadenin kararlaştırıldığı hâllerde (Borçlar Kanunu md.107), primin veya prim taksitinin zamanında ödenmemesi durumunda ihtar olmaksızın sözleşme sona erer.
5. Sözleşmenin feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim, gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.
6. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi taktirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.

## C. GENEL BİLGİLER

1. Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar tarafların anlaşmasına bağlı olarak sağlanabilecektir;

### 1.1.Kasko Sigortası

Bu sigorta ile sigortacı, sigortalının, karayolunda kullanılabilen motorlu taşıtlardan, romörk veya karavanlardan doğan menfaatinin aşağıdaki tehlikeler dolayısıyla ihlali sonucu uğrayacağı maddi zararları temin eder.

- a) Aracın karayolunda kullanılabilen motorlu,motorsuz taşıtlarla müsademesi,
  - b) Gerek hareket gerekse durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar,
  - c) Üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler, d) Aracın yanması,
  - e) Aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi
- Ayrııcı Grev ,lokavt, halk hareketleri,terör zararları, Deprem ve yanardağ püskürmesi zararları, Sel ve su baskını zararları, Sigara ve benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararlar, Yetkili olmayan kişilere çektirilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çektirilen araca gelen zararlar, Aracın sigorta kapsamına giren kısmi bir zarara uğraması nedeni ile kullanım ve gelir kaybından doğan zararlar, Çalınan veya kaybolan anahtarlar dolayısıyla aracın kilit mekanizmasının değişim masrafları, Taşıt anahtarının özel şartlarda belirtilen haller sonucunda ele geçirilmesi suretiyle aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi sonucu uğrayacağı zararlar, sigortalı araçta kemirgen hayvanlar tarafından verilebilecek zararlar, Mini Hasar Hizmetleri ve Groupama Acil Yardım Hizmetleri de poliçede yazılı şartlar dahilinde teminat kapsamındadır.



### 1.2.Koltuk Ferdi Kaza Sigortası

Aracın gerek hareket halinde gerekse park halinde iken, aracın bakımı yapılırken veya araca inilip binilirken meydana gelebilecek bir kaza neticesinde araçta bulunan sürücü ve yolcuların ölüm, daimi sakatlık ve tedavi masraflarını poliçede yazılı limitlere kadar temin eder.

### 1.3.Yüksek Hadli İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası

Aracın kullanılmasından doğan ve Karayolları Trafik Kanununa ve Umumi Hükümlere göre aracın işletenine ait hukuki sorumluluğu ve bu poliçe teminat kapsamında olmak şartıyla Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası hadlerinin üzerinde kalan kısmını, poliçede yazılı limitlere kadar temin eder. Bu sigorta teminatı sadece Türkiye sınırları içinde güvence sağlar. Manevi tazminat talepleri poliçede gösterilen limit dahilinde teminat kapsamında olacaktır.

### 1.4.Hukuksal Koruma Sigortası

Sigortalının taraf olduğu ve motorlu araca bağlı ve sürücü için bu sözleşmeyle saptanan konular kapsamındaki sözleşmeler ya da mevzuattan doğan hak ve yükümlülükleriyle ilgili olan hukuksal uyumsuzlukların, sulh yahut ilgili yargılama usulleri çerçevesinde giderilmesinde hukuksal çıkarlarının korunması için yapılması gereken gider ve diğer edimleri poliçede yazılı limitlere kadar üstlenir.Bu sigorta teminatı sadece Türkiye sınırları içinde güvence sağlar.

2. Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.

3. Yukarıda C.1 maddesinde verilen teminatlar dışında, aşağıda yazılı olan riziko/zarar veya kıymetler, ilave primle ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilir.

#### Kasko Sigortası için;

Araçta taşınan emtea,aracın orjinalinde bulunmayan sonradan monte edilmiş her türlü ses,görüntü vb.aksesuar ve donanımlara ilişkin kıymetler poliçede belirtilmedikçe kasko teminat kapsamı dışında olacaktır. Lütfen poliçenizi kontrol ediniz. Yurtdışında meydana gelen kasko hasarları, patlayıcı ve yakıcı maddeler taşınması nedeniyle oluşacak kasko hasarları.

#### Diğer Sigortalar için;

Sigortalının seçimine bağlı olarak teminat verilen Kaza Destek Sigortası, Prim Koruma Sigortası.

4. Teminat dışı hâller için Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartları, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları, Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartları, Borç Ödeme Sigortası Genel Şartları, Sağlık Sigortası Genel Şartları ve poliçe özel şartlarına bakınız.

5. Groupama Sigorta A.Ş. ürün ve/veya kampanyaları ile ilgili pazarlama ve tanıtım faaliyetlerine yönelik aşağıdaki kanalları ile haberdar olmaya izin vermiyorum:

- SMS için izin vermiyorum
- E-mail için izin vermiyorum
- Telefon için izin vermiyorum
- İletişime izin vermiyorum

## D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

1. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.
2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda beş işgünü içinde 0850 250 50 50 nolu hasar ihbar hattımızı arayarak hasar ihbarında bulununuz.
3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
4. Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.



## E. TAZMİNAT

### a) KASKO SİGORTASI DIŞINDA KALAN DİĞER SİGORTALAR İÇİN;

1. Sigortacının azami tazminat sorumluluğu poliçede gösterilecek sigorta teminat tutarı ile sınırlı olacaktır. Sözleşmenin kurulması sırasında verilen teminat tutarını kontrol ediniz.

2. Bu poliçenin kapsamına giren bir kaza sonucunda sigortalının sürekli sakatlık halinin oluşması halinde Ferdi Kaza sigortası genel şartlarının 8-B maddesi kapsamındaki oranlar dahilinde ödeme yapılacaktır.

3. Bu poliçenin kapsamına giren bir kaza sonucu sadece aşağıda belirtilen kemiklerin kırılması durumunda poliçede yazılı olan kırılma tazminat tutarı aşağıda belirtilen yararlanma oranları dahilinde sigortalıya ödenecektir.

Kırılan Yer	Yararlanma Oranı	Kırılan Yer	Yararlanma Oranı
Bel kemiği	%100	Bacak	%15
Kalça	%100	El bileği	%10
Omurgayı oluşturan kemiklerden her biri	%25	Ayak bileği	%10
Kafatası (Diş ve burun hariç)	%25	Kuyruk sokumu	%10
Kaburga kemiği	%25	El	%2
Omuz	%25	Ayak	%2
Kol	%25	Burun	%2

4. Bu poliçenin kapsamına giren bir kaza sonucu vücudun %5'inden daha fazla bir 2. Ve 3. Derece yanıklarda kendisine poliçede belirtilen "Yanık" tazminatından "yararlanma oranı" kadar "yanık" tazminatı ödenir.

Vücuttaki Yanma Oranı	2. Derece Yanıklarda	3. Derece Yanıklarda
%5-%9	500 TL	1.000 TL
%10 - %19	1.500 TL	3.000 TL
%20 - %27	2.000 TL	4.000 TL
%28 - %100	2.500 TL	5.000 TL

5. Hastanede yatmayı gerektirecek kaza sonucu yapılacak tedavi masraflarında ilk 24 saatlik süre teminat kapsamı dışında olacaktır. Ödenecek tazminat izleyen her bir gün için beher gün başına azami 50 TL olmak ve poliçe süresi içinde ise azami 250 TL ile sınırlı olacaktır.

6. Sigortalının Tüzel Kişilik olması durumunda Kaza Destek Teminatı için Sigortalı, Sigortalı olarak görünen Tüzel Kişiliğin gerçek kişi ortaklarından veya yönetim kurulu üyelerinden herhangi birisini ifade edecek olup, poliçede gösterilen teminat limitleri sözleşme dönemi içinde gerçekleşen tüm kazaları içerecek şekilde ödenecek azami teminat limitidir. Poliçedeki azami teminat limitleri tükendikten sonra Sigortacı'nın Tüzel Kişiliğin ortak veya yönetim kurulu üyelerine karşı bu teminat kapsamında bir zarar tazmin yükümlülüğü kalmaz.

7. Kaza Destek Sigortasında aşağıdaki haller nedeniyle meydana gelebilecek kazalar teminat kapsamına dahil değildir:

Motosiklet ve takma motorlu bisiklet kullanmak ve bunlara binmek, Açık deniz balıkçılığı ile süre ve sürgün avları, yaban domuzu vesair vahşi hayvan avcılığı ve yüksek dağlarda avcılık, Dağlara ve cumudiyelere tırmanma suret ile yapılan dağcılık, kar veya buz üzerinde yapılan bilumum sporlar (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi); cirit oyunu, manalı binicilik, polo, rugby, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporlar ile ağır ve tehlikeli jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketleri, her nevi spor müsabakaları ile sürat ve mukavemet yarışları, havada yolcu sıfatından başk abir sıfatla uçuş, Deprem, sel, yanardağ püskürmesi ve yer kayması zararları, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarının 5 inci maddenin (e) bendinde belirtilen zararlar ve aynı maddenin (g) bendinde belirtilen terör ve sabotaj eylemlerine katılma hali hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu oluşabilecek kazaların neden olacağı bedeni zararlar.



## **PRİM KORUMA SİGORTASI'NDA:**

1. Sigortacının azami tazminat sorumluluğu poliçenin toplam ücret tutarı ile sınırlı olacaktır.

2. Prim Koruma Teminatı ile Sigortalı'nın istihdam şekline bağlı olarak, aşağıda belirtilen risklerden birinin gerçekleşmesi durumunda, sigortalının işbu poliçe için sigortacıya ödeyeceği, poliçe üzerinde belirtilen toplam ücret tutarının aşağıda belirtilen koşullar kapsamında sigortalıya geri ödenmesi güvence altına alınmaktadır.

### **-İstemsiz İşsizlik:**

Sigortalı'nın, işten çıkarılma ihbarı tarihinde çalışıyor olması ve Türkiye İş Kurumu'na kayıtlı olması kaydı ile iş bu Poliçe Özel Şartları'nda belirlenen haller çerçevesinde gelir getirici işini iradesi dışında kaybetmesini ifade etmektedir.

### **-Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik:**

Tam teşekküllü bir devlet/SGK hastanesi raporu ile belgelendirilmek kaydıyla, sigortalının kaza veya hastalık nedeniyle, geçici süre ile iş yapma yeteneğini kaybetmesidir.

-Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane:Hastanede gündelik hasta olarak tedavi altında bulunma durumunu ifade etmektedir.

## **a)KASKO SİGORTASI için;**

1. Hasar tarihi itibari ile araç rayiç değerinin tespitinde TSB'nin yayınladığı hasar tarihindeki güncel listede kayıtlı araç değerleri referans olarak kabul edilecektir. TSB nin yayınladığı hasar tarihindeki güncel listede kayıtlı araç değerinin hasar tarihindeki piyasa rayiç değerine göre %10 ve üzerinde fazlalık gösterdiğinin tespiti durumunda, eksper tarafından piyasadan alınacak en az üç adet teklifin ortalaması piyasa rayiç değeri olarak kabul edilecektir.

2. Sigortalı araçta meydana gelebilecek hasarların tazmininde eksik / aşkın sigorta uygulanmayacaktır.

3. Poliçede belirtilmeleri koşulu ile araçta standardının dışında yer alan, fabrika çıkışında veya sonradan ilave edilmiş ve değeri sigortalı tarafından beyan edilmiş; teyp, kolon, cd/dvd player vb. ses ve görüntü cihazları ile her türlü araç aksesuarları, çelik jant, takometre, kasa, ısıtma ve soğutma sistemleri, taşınan emtea ve benzeri diğer ilave donanım ve kıymetler için poliçede belirtilen sigorta bedeli, sigorta edilen menfaatin hasara uğradığı andaki değerinden düşük olduğu takdirde, menfaatin bir kısmının zarara uğraması halinde sigortacı, sigorta bedelinin sigorta değerine olan oranı neden ibaretse zararın o kadarından sorumludur. Sigorta bedeli sigortalanan menfaatlerin değerini aşarsa, sigortanın bu değeri aşan kısmı geçersizdir. Bu durumun sigortacı tarafından tespiti halinde sigortanın geçersiz olan kısmına ilişkin prim sigorta ettirene iade edilir.

4. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacı eksper tayin edebileceği gibi sigorta ettiren yada sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişilerinde eksper tayin edebilme hakkı vardır. Eksperin sigortalı veya sigorta ettiren ya da sigortadan menfaat sağlayan kişiler tarafından tayin edilmesi durumunda eksper talebini 0212 316 6060 nolu telefondan ulaşılabilir olan Sigorta Bilgi Merkezi (Merkez) nezdinde teşkil eden "Eksper Atama ve Talep Sistemi (Sistem)" üzerinden yapılabilir. Eksper ücreti, eksperin tayin eden tarafca ödenecektir.

## **F. TAZMİNAT ÖDEMESİ**

1. Aktedilecek sözleşmede kasko hasarlarında uygulanacak olan muafiyet oran veya tutarları ile uygulama koşulları poliçede belirtilecektir.

\*\* Orijinal araç anahtarının kilitli bir yerden çalınması, sigortalıyı tehdit ederek ele geçirme halleri hariç olmak üzere araç anahtarının kaybolması, çalınması veya haksız yere elde edilmesi sonucu meydana gelecek ziya ve hasarların %15'i sigortalının üzerinde kalacaktır. Ayrıca aracın bir belge karşılığında gözetim, bakım onarım amacıyla teslim edildiği işletmelerden çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi sonucu meydana gelecek ziya ve hasarların %10'u sigortalının üzerinde kalacaktır.

\*\* Sigortalının poliçe tanzim tarihinde beyanına istinaden poliçe üzerinde gösterilecek olan mesleğin sahibi olduğu not edilecektir. Bu beyana dayanılarak düzenlenecek poliçe primine azami %20 (yirmi)ye kadar indirim uygulanabilecektir. Herhangi bir kasko hasar ödemesinde beyan edilen mesleğin sahibi olmadığının belirlenmesi halinde ödenecek tazminattan poliçede yazılı olan indirim oranı kadar eksik ödeme yapılacaktır.

\*\* Yurtdışı Kasko Teminatı verilmiş poliçelerde aracın Bulgaristan, Yugoslavya, Eski Yugoslavya Ülkeleri, Arnavutluk, Rusya, Türkiye Cumhuriyetler, Romanya, Moldova, Gürcistan, Ermanistan ve İran'da meydana gelebilecek hırsızlık hasarları için oluşan hasarın %20'si sigortalı üzerinde kalmak şartı ile müşterek sigorta esasına göre teminat verilecektir. SURIYE, IRAK ve AFGANİSTAN' da tüm kasko hasarları teminat kapsamı dışındadır.

\*\* Kasko teminat kapsamından ödenecek kısmi bir hasarda 10 yaşa kadar olan araçlarda sadece Lastik, Akü ve Katalitik Konvertör gibi kullanım süresi sınırlı olan parçalarda; 10 yaşı aşan araçlarda ise değişim yapılan tüm parçaların toplam bedeli üzerinden kullanım süresi dikkate alınarak azami %50 oranında kıymet artışı (amortisman) indirimi uygulanacaktır.



- \*\* Sonradan monte LPG yakıt sistemi ile çalışan araçların,LPG'den kaynaklanan herhangi bir yanma hasarında LPG dönüşümünün yetkili servislerce yapılmadığı ve Trafik Tescil Belgesine kaydedilmediğinin belirlenmesi halinde ödenecek kasko tazminat tutarından %50 oranında indirim yapılacaktır.
- \*\* Sigortalı aracın hususi otomobil kullanım tarzı dışında "TAKSİ", "SÜRÜCÜ KURSU ARACI", "KİRALIK ARAÇ" v.b. gelir getirici bir işte kullanıldığı bir hasar vukuunda tespit edilirse ödenmesi gereken tazminat tutarından % 75 oranında tenzili muafiyet düşülmek suretiyle hasar ödemesi yapılacaktır.
- \*\* Deprem ve yanardağ püskürmesi nedeniyle oluşan kasko hasarlarında sigortalının talebine bağlı olarak %25 oranında muafiyetli poliçe oluşturulabilecektir.
- \*\* Sel ve Su baskını nedeniyle oluşan kasko hasarlarında sigortalının talebine bağlı olarak % 25 oranında muafiyetli poliçe oluşturulabilecektir.
- \*\* Hukuksal Koruma teminat kapsamından ödenecek her bir hasar tutarına %10 oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır.
- \*\* Yukarıda belirtilen muafiyetler saklı kalmak kaydı ile sigortalı ve sigortacının aralarında mutabık kalabilecekleri tutar ve oranda muafiyet belirleme hakkı vardır.

2. Tam hasar durumunda tazminat rizikonun gerçekleşme anındaki rayiç değer esas alınarak ödenecektir.

3. Aktedilecek sözleşmede Kaza Destek Sigortası kapsamındaki hasarlarda;  
Sürekli Sakatlık halinin kesinleşmesi halinde, bu bölüm için belirlenmiş olan sigorta bedelinin Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarının 8-B maddesinde belirtilen sakatlığın oranı kadar ödeme yapılacaktır.

4. Prim Koruma Sigortası kapsamındaki hasarlarda;

\*\* İstemediği İşsizlik, Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik veya Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane teminatlarının işlerlik kazanabilmesi için, sigorta sözleşmesinin kurulmasından itibaren 90 geçmesi gerekmektedir. Bu süre içerisinde meydana gelecek hasarlar teminat kapsamı dışındadır.

\*\* Sigortalı'nın İstemediği İşsiz kalması/Geçici İşgöremez duruma düşmesi veya Gündelik Hastane riskinin gerçekleşmesi hallerinde riskin gerçekleştiği tarihten itibaren ve otuz günlük Bekleme Süresi geçtikten sonra, teminattan yararlanabilmesi için gerekli olan evrakların Sigortacı'ya iletilmesi halinde bekleme Süresi tamamlandıktan sonraki otuzuncu günden sonra Azami Tazminat Süresi boyunca ve Aylık Tazminat Tutarı kadar ödeme yapılır.

Sigortalı, İstemediği İşsizlik/Geçici İşgöremezlik/Gündelik Hastane Teminatları kapsamında ödenmiş olan son taksiti izleyen yüzseksen gün süresince Sigortacı'dan başka bir tazminat talebinde bulunamaz. Birden fazla tazminat talebi arasında yüzseksen gün veya daha uzun bir süre bulunması durumunda,takip eden tazminat talebi için Bekleme Süresi uygulanmaz.

İstemediği İşsizlik/Geçici İşgöremezlik/Gündelik Hastane halinin Azami Tazminat Süresi olan altı aydan daha önce sona ermesi durumunda, Sigortalı bu durumu Sigortacı'ya derhal bildirmek zorundadır. Sigortalı'nın, İstemediği İşsizlik/Geçici İşgöremezlik/Gündelik Hastane halinin sona erdiğini Sigortacı'ya bildirmesi veya bu durumun Sigortacı tarafından kendi imkanları dahilinde öğrenilmesi halinde, Sigortacı tazminat ödemeyi durdurur. Sigortacı ya bildirim yapılmaması nedeniyle fazladan ödenen tutarlar Sigortalı tarafından derhal geri ödenir.

5. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren azami 15 gün içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.

6. Sigortacı; Tahkim sistemine üyedir.

## G. ŞİKÂyet VE Bİlgİ TALEPLERİ

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adresi : Maslak Mahallesi, Link Plaza, Eski Büyükdere Cd. No:3-5, 34485 Sarıyer/İstanbul  
Tel : 0850 250 50 50 & Faks : 0212 367 68 68  
E-mail : sigorta@groupama.com.tr

Sigortalı Adı-Soyadı İmza

Sigorta Ettiren Adı-Soyadı İmza

Sigortacı veya Acentenin İmzası

.....

.....

.....



## MÜŞTERİLER VE MÜŞTERİ ADAYLARI İÇİN VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

### a) Veri Sorumlusu ve Temsilcisi

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("6698 sayılı Kanun") uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Groupama Sigorta A.Ş. ("Şirket" veya "Groupama") tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

### b) Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

Toplanan Araç Bilgileri, Eski Sigorta ve Hasar Verileri, Finansal Bilgiler, İletişim Bilgileri, Kimlik Bilgileri, Mülkiyet Bilgileri, Poliçe ve Hasar Bilgileri, Sağlık Bilgileri, Teklif Bilgileri, Varis Bilgileri kategorilerindeki kişisel verileriniz, Finansal İşlemlerin Takibi, Hasar Ödemesinin, Kontrollerinin İfası, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Planlanması ve İcrası, Pazar Araştırması ve Analizinin İfası, Poliçe Prim Ödemelerinin ve Diğer Ödemelerin Takibi, Poliçelendirme ve/veya Operasyon Süreçlerinin Planlanması ve İcrası, Şirketimizin ve İş Ortaklarının Hukuki Haklarının Sağlanması ve Korunması, Talep ve Şikayet Yönetimi, Ticari Risklerin Tespiti, Verilerin Doğru ve Güncel Olmasının Sağlanması, Yetkili Kuruluşlara Mevzuattan Kaynaklı Bilgi Verilmesi amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir.

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işlenmesine ilişkin detaylı bilgilere [www.groupama.com.tr](http://www.groupama.com.tr) internet sitesinde kamuoyu ile paylaşılmış olan Groupama Sigorta A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasından ulaşabilirsiniz.

### c) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz, sizlerle olan ilişkilerimiz çerçevesinde yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere, Şirketimiz tarafından ve/veya Şirketimiz nam ve hesabına sunulan ürün ve/veya hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi, Şirketimiz tarafından yürütülen ticari ve/veya operasyonel faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi, Şirketimizin ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve/veya icrası, Şirket tarafından ve/veya Şirketimiz nam ve hesabına sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve/veya icrası amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde [www.groupama.com.tr](http://www.groupama.com.tr) internet adresinden kamuoyu ile paylaşılmış olan Groupama Sigorta A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasında açıklandığı şekilde aktarılabilecek, yurtiçinde veya yurtdışında işlenebilecektir.

### ç) Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz sizlerle olan ilişkilerimiz çerçevesinde iş ilişkimizi devam ettirme ve ticari faaliyetlerimizi sürdürme hedeflerine yönelik olarak çeşitli hukuki sebeplerle işlenmekte ve fiziki ortamda sözlü ve/veya yazılı olarak, elektronik ortamda e-posta gibi kaynaklardan toplanmakta ve aynı hukuki sebeple de işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

### d) Kişisel Veri Sahibinin 6698 sayılı Kanun'un 11. maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi [www.groupama.com.tr](http://www.groupama.com.tr) internet adresinden kamuoyu ile paylaşılmış olan Groupama Sigorta A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasında düzenlenen yöntemlerle Şirketimize iletmeniz durumunda Groupama talebin niteliğine göre, talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Groupama tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda kişisel veri sahipleri:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Kişisel veri sahibi ilgili kişiler kanunda belirtilen haklarına ilişkin taleplerini yazılı olarak veya Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresi, Güvenli Elektronik İmza, Mobil İmza ya da önceden Şirketimize bildirmiş olduğunuz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adreslerini kullanmak suretiyle Şirketimize iletebileceklerdir. Bunun yanında yine kanunda belirtilen yöntemler dahilinde kimlik tevsiki şartı ile şahsen, noter veya Maslak Mahallesi, Link Plaza, Eski Büyükdere Cd. No:3-5, 34485 Sarıyer/İstanbul adresinde mukim Groupama Sigorta A.Ş. Genel Sekreterlik Bölümüne hitaben taahhütlü posta ile ilgili kişiler başvurabilir.



## **MÜŞTERİLER ve MÜŞTERİ ADAYLARI İÇİN VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN RIZA METNİ**

Poliselendirme ve/veya Operasyon Süreçlerinin Planlanması ve İcrası, Şirketimizin ve İş Ortaklarının Hukuki Haklarının Sağlanması ve Korunması, Talep ve Şikayet Yönetimi amacıyla sağlık verilerimin işlenmesine açık rızamı beyan ederim.