



SAĞLIK SİGORTALARI İÇİN BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta ettirene ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere; yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel bilgi vermek amacıyla, 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır. Şirketimiz sigorta tahkim komisyonuna üyedir.

A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

1.Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin/brokerin;

Ticaret Ünvanı :
Adresi :
Tel & Faks No :

2.Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Ünvanı :
Adresi :
Tel&Faks No :

B.UYARILAR

1. Sigorta hakkında daha detaylı bilgi almak için poliçenize ait Sağlık Sigortası Özel ve Genel Şartları ile poliçede tercih edilen network tipine bağlı Anlaşmalı Sağlık Kurumları Listesini dikkatlice inceleyiniz. Ürünlerimiz ve poliçede tercih edilen network tipine bağlı Anlaşmalı Sağlık Kurumları ile ilgili bilgiye www.groupama.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz. Hastaneye gitmeden önce www.groupama.com.tr adresinde yer alan anlaşmalı sağlık kurumları listesinden tercih etmiş olduğunuz kurumun poliçenizde geçerli olup olmadığını kontrol etmenizi önemle rica ederiz.

2.Sağlık sigortanız için geçerli olmasını istediğiniz anlaşmalı kurum ağı "Network tipi" adıyla poliçenizin üzerinde belirtilmektedir.

Network 1 : Tüm anlaşmalı sağlık kurumları

Network 2 : Amerikan Hastanesi, Med Amerikan Polikliniği haricindeki birçok anlaşmalı sağlık kurumları

Network 3 : Amerikan Hastanesi, Med Amerikan Polikliniği ve Acıbadem sağlık grubu haricindeki birçok anlaşmalı sağlık kurumları

*** Alternatif plan ürün grubu, "Alternatif plan" anlaşmalı sağlık kurumlarında geçerlidir.

3. Sigortacı, sigorta süresi içerisinde anlaşmalı sağlık kurumu listesinde değişiklik yapma, yeni bir kurum ekleme ya da çıkarma hakkını saklı tutar.

4. Sağlık sigortası yaptırmak için doldurulacak beyan formundaki sorulara eksiksiz ve doğru yanıtlar verilmesi gerekmektedir. Ayrıca, sözleşmenin kurulması sırasında ve/veya, sigorta süresince bir rizikonun gerçekleşmesi durumunda yasanın öngördüğü en kısa sürede sigortacıya rizikonun bildirilmesi gerekmektedir. Eksik veya yanlış bilgi vermekten kesinlikle kaçınılmalıdır. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir, poliçenin iptali ve/veya ilgili hastalıklar için ek prim/muafiyet uygulaması yapılabilir.

5. Sağlık sigortası sözleşme süresi 1 yıldır. Sigortalının, poliçesini yenileme, talebi olması halinde; bu talep Groupama Sigorta A.Ş. tarafından değerlendirilir.

6. Sağlık Sigortası Genel Şartları 8. Maddesi gereği; Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin poliçenin üzerinde yazılı tarihte ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, sigortacının sorumluluğu başlamaz.

7. İleride doğabilecek bir takım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.

8. Primin ödemesinde, kesin vadenin kararlaştırıldığı hallerde, primin veya prim taksidinin zamanında ödenmemesi durumunda T.T.K. 1434. Maddesi geçerlidir.

9. Poliçe kapsamında bulunan sigortalılardan herhangi birinin, poliçe genel şartlarına ve uygulama esaslarına ters düşen, kasıtlı olarak yarar sağlama amacı güden bir girişimde bulunması durumunda, poliçe kapsamında bulunan tüm sigortalıların poliçesi derhal iptal edilecektir.

10.Yatarak tedavi planlarında, 18 yaşından büyük bir sigorta ettirenin bulunması şartı ile, 18 yaşından küçükler tek başlarına poliçe kapsamına alınabilecektir. Ayakta tedavi teminatı içeren planlarda ise, 18 yaşından büyük bir sigorta ettirenin bulunması şartı ile, 18 yaşından küçükler tek başlarına belirli ekprim oranları ile teminat altına alınabilecektir.

Sigortalı Adı, Soyadı ve İmzası

Sigorta Ettiren Adı-Soyadı İmza

.....

.....



C. GENEL BİLGİLER

1. Sigortalı/Sigortalıların poliçede / zeyilnamede, belirtilen başlangıç ve bitiş tarihleri içerisinde meydana gelebilecek bir hastalık ve/veya kaza sonucu teşhis ve tedavileri için yapılacak masraflarını, poliçe / zeyilnamede belirtilen teminat, limit, iştirak oranları ve uygulamalar dahilinde, Sağlık Sigortası Genel Şartları ve Özel Şart hükümlerine göre teminat altına alır.
2. Sigortacı başvuru formunu ve sağlık risklerini değerlendirerek bu riskleri, medikal durumuna göre ek şart / istisna ile poliçe kapsamına almama, muafiyet, sigortalı katılım payı, belli bir limit ile ya da ek primle poliçe kapsamına alma veya sigortayı hiç yapmama hakkına sahiptir.
3. Plan E ve Plan G ürünlerinden sigortalanan kişiler ek prim karşılığı limitsiz annelik teminatı satın alabilir.
4. Yenileme döneminde sigortalıların daha yüksek annelik teminatı içeren bir plana geçişlerinde annelik teminat limiti bir önceki yıl planının annelik teminat limiti ile sınırlı olacaktır.
5. Sağlık sigortasının kesintisiz olarak en az 3 yıl Groupama Sigorta'da (Groupama yenileme güvencesinin geçerli olduğu ürünlerde) ya da başka bir sigorta şirketinde devam etmiş olması koşulu ile son 3 yıl ortalama hasar/prim oranının % 80'nin altında gerçekleşmesi halinde, Groupama Sigorta sigortalının poliçesinin devamı için belirlenecek mevcut hastalıkları ile ilgili muafiyet, ek prim, limit veya katılım payını belirleyerek Groupama yenileme güvencesi verilip verilmeyeceğini değerlendirir.
6. Bu poliçe kapsamında yer alan Groupama Yenileme Güvencesi uygulaması TC. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından Resmi Gazetede yayınlanan 23.10.2013 tarih 28800 sayılı Özel Sağlık Sigortası Yönetmeliğinde yer alan Ömür Boyu Yenileme Garantisinden farklı bir içeriğe sahiptir. Groupama Yenileme Güvencesi'nin Özel Sağlık Sigortası Yönetmeliğinde yer alan Ömür Boyu Yenileme Garantisinden farkı, poliçenin hasar/prim oranına bağlı olarak maksimum % 50' ye kadar kullanım ek prim uygulamasıdır.
7. Sigortacı, Groupama Yenileme Güvencesi mevcut olmayan sigortalıların sigortalı olduğu dönem içerisindeki sağlık durumunu ve/veya hasar/prim oranını inceleyerek yenileyip yenilememeye kararı verir. Sigortacı, yenileme kararını verirken son sağlık durumunu belirten beyanını, genel ve/veya özel sağlık sigortalılığına ilişkin kayıtların ibrazını ve ek tetkiklerini isteyebilir. Sigorta Bilgi Merkezinde, varsa önceki sigorta şirketlerinden veya sigortalıyı tedavi eden kişi ve kurumlardan bilgi alabilir. Groupama Sigorta, mevzuat gereğince Sigorta Bilgi Merkezi, Hazine Müsteşarlığı ve talep edilmesi halinde her türlü devlet kurumu ile sağlık sigorta sözleşmesi çerçevesinde sigortalılara ait her türlü bilgi ve belge (tazminat, teminat detayları vb.) alışverişinde bulunabilir.
8. Groupama Sigorta'nın sağlık sigortası ürününe yeni sahip olan veya olacak kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla, risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden(SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumundan, Sağlık Bakanlığında, Sağlık Kurum ve Kuruluşlarından ve Sigorta Şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.

Aşağıda yazılı hastalıklar sebep, sonuç, komplikasyonları ve nüks durumlarının cerrahi ve yatarak yapılan teşhis ve tedavi harcamaları Groupama Sigortadaki ya da kazanılmış haklarının verilmesi şartıyla önceki şirketindeki ilk sigortalanma tarihini takip eden 12 ay boyunca sigorta kapsamı dışındadır.

- Her türlü fıtıklar (Karın, Kasık, İç organ fıtıkları vb.) (Teminat dışı hallerde belirtilen durumlar hariç.)
- Anorektal hastalıklar (Hemoroid /Anal Fistül/Anal Fissür/Anal Apse/Perianal Apse), Sinüs Plonidialis
- Sinüzit, Bademcik ve Geniz Eti hastalıkları, Orta Kulak İltihabı, Otoskleroz, Kulak Zarı, İşitme Kusuuru
- Tiroit Bezi Hastalıkları/Guatr
- Katarakt, Retina Hastalıkları, Glokom, Lens Cerrahileri, Göz Kapağı Hastalıkları, Şalazyon (Travma sonucu oluşan durumlar hariç.)
- Omurga ve Disk Hastalıkları (Diskopati)
- Özofagus, Mide ve Duedonum Hastalıkları, Safra Kesesi ve Safra Yolu Hastalıkları, İnflamatuvar Barsak Hastalıkları (Ülseratif Kolit, Chron), Barsak Divertikülleri, Polipleri
- Böbrek ve Üriner Sistem Taşı, Prostat Hastalıkları, Spermatozol
- Rahim, Yumurtalık ve Tüp Hastalıkları (Over Kisti, Myom, Bartolin Absesi/Kisti, Endometriozis, Endometrioma)
- Her Türlü Selim Kist, Tümör, Kitle, Polip, Lipom, Nevüs, Siğil (Verruca), Higroma, Nöroma, Kist hidatik vb.
- Tuzak Nöropatiler, Karpal Tünel Sendromu
- Her Türlü Varis
- Kalça, Omuz, Dirsek, Diz, El, Ayak eklemi hastalıkları (Koksartroz, Gonartroz, Menisküs, Kıkırdak, Sinovya ve Bağ Lezyonları, Tetik parmak, Çekiç Parmak vb.)
- Stres inkontinans, Sistosel, Rektosel, Uterin Prolapsus
- Meme Hastalıkları

Sigortalı Adı, Soyadı ve İmzası

Sigorta Ettiren Adı-Soyadı İmza

.....

.....



Annelik teminatı kapsamına giren harcamalar Groupama Sigorta'daki ilk sigortalanma tarihini takip eden 12 ay boyunca sigorta kapsamı dışındadır.

Kontrol mamografisi, kontrol PSA, kemik dansitometri, check up teminatları kapsamına giren harcamalar Groupama Sigortadaki ilk sigortalanma tarihini takip eden 3 ay boyunca sigorta kapsamı dışındadır

Oda-Refakatçi, Yoğun Bakım Ünitesi teminatları ve toplamda tüm yatarak tedavi teminatları için, masraflar teminat limitleri dahilinde en çok 180 gün için karşılanır. (Yoğun bakım ünitesi teminatı maksimum 90 gün ile sınırlıdır.) Ömür boyu için bu süre 720 gün ile limitlendirilmiştir.

9.Check-up Teminatları; 18 yaş (dahil) ve üzeri sigortalılar için tıbbi bir talep olmaksızın yılda bir defa içerikleri özel şartlarda belirtilmiş Check up giderleri, belirli anlaşmalı kurumlarda yaptırılması koşulu karşılanacaktır. Bu teminat için anlaşma yapılmış kurumlar dışındaki giderler teminat kapsamı dışındadır. Bu teminat Groupama Sigorta'da ilk sigortalanma tarihi ile 3 ay bekleme süresine tabidir.

10.Ferdi Kaza Teminatı; Groupama Sigorta A.Ş. bu poliçede sigortalı olarak belirtilen kişiyi, sigorta süresi içerisinde meydana gelecek kazalar nedeni ile maruz kalacağı bedensel zararların sonuçlarına karşı poliçede belirtilen sigorta bedelleri ile sınırlı olarak güvence altına almıştır. Plan A, E, G, K, K1, K2, L, Turkuaz, Eko Turkuaz ile Alternatif E, Alternatif G, Alternatif Plan F, Alternatif K, Alternatif K1, Alternatif K2, Alternatif Turkuaz ürünlerimize eklenen Ferdi Kaza teminatı 16-65 yaş tüm sigortalılarımıza Vefat ve Daimi Sakatlık halinde 25.000 TL limit ile verilmektedir, isteğe bağlı ek prim karşılığında 50.000 TL, 100.000 TL veya 150.000 TL limitli seçenekleride bulunmaktadır. Bu poliçe ile sağlanan teminat, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları ile poliçede belirtilmiş olan Özel Şartlar kapsamında ve sigorta priminin ödenmiş olması koşulu ile geçerlidir. Ferdi Kaza Sigortalıları Genel Şartlarına www.groupama.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

11.Sigortacı, önceki poliçesi diğer şirkette olan sigortalıya risk değerlendirmesi sonucu kazanılmış hak verip vermemekte serbesttir. Kazanılmış hakların verilebilmesi için, sigortalının bir önceki poliçesinde en az 1 yıl sigorta kapsamında olması ve sigorta bitiş tarihinden itibaren 30 günden fazla süre geçmemiş olması gerekmektedir. Kazanılmış hakların kaybedilmemesi için 30 gün içinde risk değerlendirmesi sonucu belirlenen şartlarda ve primde mutabık kalınması ve başvuru formunun Groupama Sigorta'ya ulaştırılmış olması gerekmektedir. Groupama Sigorta'daki başvuru tarihi ile bir önceki sigorta şirketindeki poliçe bitiş tarihi arasında 30 günlük bir süre olması durumunda poliçe başlangıç tarihi diğer şirketteki poliçe bitiş tarihi olacaktır. Ancak diğer şirketteki poliçe bitiş tarihi ile Groupama Sigorta tanzim tarihi arası için hasarsızlık formu doldurulması istenecektir. Sigortalının, önceki poliçesinin özel şartlarında/teminatlarında yer alan ama yeni sigorta dönemi için geçerli olan özel şartlarda/teminatlarda olmayan haklar kazanılmış hak olarak değerlendirilmeyecektir.

12.Sigortalının sağlık durumunun tespiti için doktor görüşü ve tetkik istenmesi durumunda bahse konu işlemler; sigortalının geçmiş sağlık bilgilerine erişim yetkisi vermesi durumunda sigortacı, sigortalının geçmiş sağlık bilgilerine erişim yetkisi vermemesi durumunda ise sigorta ettiren/sigortalı tarafından karşılanır.

13.Groupama Sigorta A.Ş. ürün ve/veya kampanyaları ile ilgili pazarlama ve tanıtım faaliyetlerine yönelik aşağıdaki kanalları ile haberdar olmaya izin vermiyorum:

a) SMS için izin vermiyorum

b) E-mail için izin vermiyorum

c) Telefon için izin vermiyorum

ç) İletişime izin vermiyorum

D- PRİM TESPİTİ

Sigorta primi; yaş, cinsiyet, yenileme veya geçiş poliçesi ise önceki dönem h/p oranı ve seçilen plan için belirlenmiş standart tarife primlerinin üzerinden yaşanan il, sigortalının hasar/prim oranı, mevcut hastalık riskleri ve poliçe için geçerli Network tipine bağlı ASK listesi kriterleri göz önünde bulundurularak hesaplanır. Standart tarife primleri belirlenirken; Türk Tabipler Birliği Asgari Ücret Tarifesi'ndeki değişimler, özel hastane cari fiyatlarındaki artışlar, ilaç ve sarf malzeme fiyatlarındaki artışlar, yeni tanı ve tedavi yöntemleri ile değişen maliyetler, genel giderler, komisyon, sigortalı portföyünün yaş, cinsiyet, hastalık ve tedavi risk dağılımındaki değişiklikleri, ödeme süreleri, faiz oranları, enflasyon ve döviz kurları gibi etkenler dikkate alınır. Standart tarife primleri ve primin hesaplamasını etkileyen kriterler gerekli görülmesi halinde yeniden belirlenebilir ve değiştirilebilir. Poliçe primleri, poliçe başlangıç tarihinde geçerli olan standart tarife primleri ve tarife modeli üzerinden hesaplanır.

Sigortalı Adı, Soyadı ve İmzası

.....

Sigorta Ettiren Adı-Soyadı İmza

.....



E- PRİME İLİŞKİN DÜZENLEMELER

Sigorta primine baz oluşturacak standart tarife primleri üzerine aşağıdaki indirim ve ek primler ayrı ayrı ve ardışık olarak her bir sigortalı için uygulanmıştır.

1. Groupama Sigorta Groupama yenileme güvencesi olan poliçeler dahil yenileme primlerinin hesaplanmasında standart tarife primi üzerinden hasarsızlık indirimi veya hasar ek primi uygulama hakkına sahiptir. Groupama Yenileme Güvencesi hak etmiş veya hak etmemiş tüm kişiler için hasar ek primi azami %50 olarak uygulanır.
2. Son Yıl Hasar/Prim Oranı: Sigortalının yenilemeden önceki son poliçesinde gerçekleşen hasarların toplam sağlık primine oranıdır. PSA, Mamografi ve Check-up teminatından kullanılan hasarlar toplam hasar içine dahil edilmeyecektir.
3. Yenileme döneminde plan değişikliği yapılmamış bir sigortalının poliçe primi bir önceki yıl poliçe priminin en fazla % 25 altına düşebilir.
4. Sigortalının hastalık/rahatsızlıkları için hastalık başına %5-%50 aralığında hastalık ek primi uygulanabilecektir. (Groupama Yenileme Güvencesi olan sigortalılarda bu güvenceyi aldıktan sonra ortaya çıkan rahatsızlıklar için hastalık ek primi uygulanmaz.)
5. Poliçede iki kişi ve üstü sigortalı bulunması durumunda aile tanımı kapsamında aile indirim uygulanır. Aile tanımı aşağıdaki şekilde belirlenmiştir;
 - Çocuksuz evli bay ve bayanlar,
 - Evli bay, bayan ve 25 yaşından küçük (25 yaş dahil) evli olmayan çocukları,
 - Dul/boşanmış bay veya bayan ve 25 yaşından küçük (25 yaş dahil) evli olmayan tüm çocukları,
 - Bay veya bayan ve 25 yaşından küçük (25 yaş dahil) evli olmayan tüm çocukları.
6. Yenileme teklifinin verilmesinden yada poliçenin yenilenmesinden sonra bir önceki poliçeye ait tazminat talebi oluşur ve bu tazminat sonucunda yenileme priminde bir değişiklik söz konusu olursa sigortacı prim fark zeyili düzenleyerek ek prim alabilir veya poliçeyi fesh edebilir

F-TEMİNAT BİLGİLERİ

Sağlık sigortası poliçesi, ürünlere göre farklı teminatları içermekle birlikte, mevcut ürünlerimizde verilen teminatların özeti aşağıda belirtilmektedir. Poliçenize ait teminat ve limitleri için poliçenize bakınız.

	Yatarak Tedavi		Ayakta Tedavi		Annelik	
	Limit	Katılım Payı	Limit	Katılım Payı	Limit	Katılım Payı
Eko Turkuaz	Limitsiz	%20	-	-	-	-
Turkuaz/Alternatif Plan Turkuaz	Limitsiz	Yok	-	-	-	-
Plan A	80.000	Yok	3.000	%20	5.000	%20
Plan L	55.000	Yok	2.000	%20	1.800	%20
Alternatif Plan F*	Limitsiz	Yok	Limitsiz	%20	-	-
Plan K/Alternatif Plan K*	Limitsiz	Yok	5.000	%20	6.500	%20
Plan K1/Alternatif Plan K1*	Limitsiz	Yok	3.000	%20	5.500	%20
Plan K2/Alternatif Plan K2*	Limitsiz	Yok	2.000	%20	1.750	%20
Plan E/Alternatif Plan E*	Limitsiz	Yok	Limitsiz	%20	10.000	%20
Plan G/Alternatif Plan G*	Limitsiz	Yok	Limitsiz	Yok	10.000	Yok

*Alternatif Planlarda, bu ürün grubu için geçerli anlaşmalı kurum ağı dışındakiler ile Amerikan ve Acıbadem hastane grubunda %50 sigortalı katılımı payı bulunmaktadır. Alternatif planlar yurtdışında geçerli değildir.

Sigortalı Adı, Soyadı ve İmzası

.....

Sigorta Ettiren Adı-Soyadı İmza

.....



G- RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

1. Hak sahipleri, poliçeden doğan haklarını talep edebilmek için, ilgili belgeleri sigortacıya vermekle yükümlüdür. Tazminat ödemelerinde istenen evraklar, poliçede alınan teminatlara göre oluşacak tazminat taleplerinde farklılık göstermekle birlikte genel olarak gerekli evraklar aşağıdaki gibidir:
 - Tazminat talep formu, fatura asılları, ilaç reçetesi, ilaç küpürleri, hekim tarafından düzenlenen tetkik talep formu, tetkik sonuç fotokopisi, yatarak tedavilerde önceliklere ek olarak; anamnezli epikriz raporu, dökümlü hastane faturası, gözlem dosyası fotokopisi ve ameliyat raporu, trafik kazası olması halinde trafik kaza zaptı ve alkol raporu
2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda 8 iş günü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.
3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
4. Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.

H- TAZMİNAT

Sigorta teminatı, Sağlık Sigortası Genel Şartı'nın 2. Maddesine ek olarak, sigortalının sigorta başlangıç tarihinden önceki mevcut rahatsızlıkları ve mevcut maluliyetleri, doğuştan ileri gelen hastalık ve sakatlıkların ilk teşhis sonrası devam eden tetkik ve tedavileri, kalıtsal hastalık ve sakatlıkların teşhis ve tedavileri ile bunlara bağlı olarak gelişen rahatsızlıklar için yapılan masrafları ve Sağlık Sigortası Özel Şartları yer alan "teminat dışı kalan haller" i kapsamamaktadır. Alternatif Plan Anlaşmalı Sağlık Kuruluşları dışında yapılan masraflar için ayakta ve yatarak tedavi teminatları %50 katılım paylıdır. Poliçe kapsamındaki aşı bedelleri Alternatif Plan Anlaşmalı Sağlık Kurumu olması şartı aranmaksızın bu ürüne ait ayakta tedavi teminatı katılım payı doğrultusunda küpür kadar ödenir.

I- TAZMİNAT ÖDEMESİ

1. Poliçede tercih edilen network tipine bağlı Anlaşmalı kuruma başvurulması durumunda, Sigortacı, tedavi masraflarına yönelik ödemeyi Poliçe Genel ve Özel Şartları ile poliçede yer alan teminat tablosu çerçevesinde değerlendirerek onaylanan tutarı doğrudan anlaşmalı Kuruma yapabilir. Anlaşmasız bir kuruma başvurulması durumunda ise, tedavi masrafları öncelikle Sigortalı tarafından ödenecektir. Sigortalı tedavi masraflarının ilgili kuruluşa ödenmesini takiben faturanın ekinde hekim tarafından eksiksiz doldurulup imzalanmış tazminat talep formu ve Özel Şartlarda belirtilen belgelerle Sigorta Şirketine gönderilmelidir. Tazminat talep formuna www.groupama.com.tr sitesinden ulaşılabilir. Poliçe üzerinde network tipi bölümünde hariç olarak belirtilen kurumlarda gerçekleşen masraflar ödenmez.
2. Poliçede tercih edilen network tipine bağlı anlaşmalı sağlık kuruluşunda doktorun kadrolu veya Groupama Sigorta ile anlaşmalı olmaması durumunda; doktor teşhis, tedavi, ameliyat ve takip ücreti için ayrıca bir fatura kesecektir. Bu fatura doğrudan ödeme kapsamında değerlendirilmeyip sigortalının ödemeyi yapmasını takiben ilgili evrakları göndermesi halinde poliçede belirtilen limitler dahilinde ödemesi yapılacaktır.
3. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde Sigortacı'ya ulaşmasından itibaren tazminat talebiniz 5 iş günü içerisinde değerlendirilir ve Poliçe'de belirtilen limit ve oranlar dahilinde ödeme yapılır.
4. Ödemenin yapılabilmesi için; hesap sahibine ait (banka adı, şube kodu, şube adı, hesap ve IBAN numarası) bilgilerin gönderilmesi gerekmektedir.
5. Özel Sağlık Sigortası Planlarımız (Alternatif Planlar hariç) poliçede belirtilen limit ve muafiyetler dahilinde tüm dünyada geçerlidir. Türkiye dışında yapılacak tedavi masrafları; Yurtdışında gerçekleşen ayakta/yatarak teşhis ve tedavi masraflarına ait belgeler İngilizce ve Fransızca dışında bir dil ile düzenlenmişse bu belgelerin Türkçe'ye çevirisi yeminli tercümana yaptırıldıktan sonra tazminat talebinde bulunulması gereklidir. Poliçe vadesi içinde Türkiye sınırları dışındaki toplam kalış süresi maks. 180 gün ile sınırlıdır.

Sigortalı Adı, Soyadı ve İmzası

.....

Sigorta Ettiren Adı-Soyadı İmza

.....



J- ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

Sigortaya ilişkin bilgi talebi ve Őikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigorta Őirketi baŐvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 gün içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adresi : Groupama Sigorta A.Ő.
Maslak Mahallesi, Link Plaza, Eski Büyükdere Cd. No:3-5, 34485 Sarıyer/İstanbul
Tel : 0850 250 50 50 & Faks : 0212 367 68 68
E-mail : sigorta@groupama.com.tr

Sigortalı Adı, Soyadı ve İmzası

.....

Sigorta Ettiren Adı-Soyadı İmza

.....



MÜŞTERİLER VE MÜŞTERİ ADAYLARI İÇİN VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

a) Veri Sorumlusu ve Temsilcisi

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("6698 sayılı Kanun") uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Groupama Sigorta A.Ş. ("Şirket" veya "Groupama") tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

b) Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

Toplanan Aile Bireyleri Bilgileri, Araç Bilgileri, Dernek veya Sendika Üyeliği Bilgileri, Eğitim Bilgileri, Eğitim ve Özgeçmiş Bilgileri, Eski Sigorta ve Hasar Bilgileri, Finansal Bilgiler, Finansal İşlem Bilgileri, Fotoğraf, İletişim Bilgileri, Kimlik Bilgileri, Nüfus Cüzdanı Fotokopileri, Poliçe ve Hasar Bilgileri, Sağlık Bilgileri, Seyahat Bilgileri, Teklif Bilgileri, Varis Bilgileri kategorilerindeki kişisel verileriniz, Poliçelendirme ve/veya Operasyon Süreçlerinin Planlanması, ve İcrası, Hasar Tespitinin İfası, Hasar Ödemesinin, Kontrollerinin İfası, Poliçe Prim Ödemelerinin ve Diğer Ödemelerin Takibi, Finansal İşlemlerin Takibi, Hasar İşlemlerinin İfası, Yetkili Kuruluşlara Mevzuattan Kaynaklı Bilgi Verilmesi, Verilerin Doğru ve Güncel Olmasının Sağlanması, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Planlanması ve İcrası, Talep ve Şikayet Yönetimi, Şirketimizin ve İş Ortaklarının Hukuk Haklarının Sağlanması ve Korunması amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir.

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işlenmesine ilişkin detaylı bilgilere www.groupama.com.tr internet sitesinde kamuoyu ile paylaşılmış olan Groupama Sigorta A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasından ulaşabilirsiniz.

c) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz, sizlerle olan ilişkilerimiz çerçevesinde yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere, Şirketimiz tarafından ve/veya Şirketimiz nam ve hesabına sunulan ürün ve/veya hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi, Şirketimiz tarafından yürütülen ticari ve/veya operasyonel faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi, Şirketimizin ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve/veya icrası, Şirket tarafından ve/veya Şirketimiz nam ve hesabına sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve/veya icrası amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde www.groupama.com.tr internet adresinden kamuoyu ile paylaşılmış olan Groupama Sigorta A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasında açıklandığı şekilde aktarılabilecek, yurtiçinde veya yurtdışında işlenebilecektir.

ç) Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz sizlerle olan ilişkilerimiz çerçevesinde iş ilişkimizi devam ettirme ve ticari faaliyetlerimizi sürdürme hedeflerine yönelik olarak çeşitli hukuki sebeplerle işlenmekte ve fiziki ortamda sözlü ve/veya yazılı olarak, elektronik ortamda e-posta gibi kaynaklardan toplanmakta ve aynı hukuki sebeple de işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

d) Kişisel Veri Sahibinin 6698 sayılı Kanun'un 11. maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi www.groupama.com.tr internet adresinden kamuoyu ile paylaşılmış olan Groupama Sigorta A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasında düzenlenen yöntemlerle Şirketimize iletmeniz durumunda Groupama talebin niteliğine göre, talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Groupama tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda kişisel veri sahipleri:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Sigortalı Adı, Soyadı ve İmzası

.....

Sigorta Ettiren Adı-Soyadı İmza

.....



Kişisel veri sahibi ilgili kişiler kanunda belirtilen haklarına ilişkin taleplerini yazılı olarak veya Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresi, Güvenli Elektronik İmza, Mobil İmza ya da önceden Şirketimize bildirmiş olduğunuz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adreslerini kullanmak suretiyle Şirketimize iletebileceklerdir. Bunun yanında yine kanunda belirtilen yöntemler dahilinde kimlik tevsiki şartı ile şahsen, noter veya Maslak Mahallesi, Link Plaza, Eski Büyükdere Cd. No:3-5, 34485 Sarıyer/İstanbul adresinde mukim Groupama Sigorta A.Ş. Genel Sekreterlik Bölümüne hitaben taahhütlü posta ile ilgili kişiler başvurabilir.

Hasar İşlemlerinin İfası, Hasar Ödemesinin İfası, Hasar Tespitinin, Kontrollerinin İfası, Poliçelendirme ve/veya Operasyon Süreçlerinin Planlanması ve İcrası, Şirketimizin ve İş Ortaklarının Hukuki Haklarının Sağlanması ve Korunması, Talep ve Şikayet Yönetimi, Yetkili Kuruluşlara Mevzuattan Kaynaklı Bilgi Verilmesi amacıyla sağlık verilerimin işlenmesine açık rızamı beyan ederim.

Rızamı iletmediğim takdirde poliçelendirme işlemlerimin yapılamayacağını, hasar değerlendirmelerimin yapılamayacağını ve ilgili operasyon süreçlerimin işletilemeyeceğini anlıyorum ve kabul ediyorum.

Sigortalı Adı, Soyadı ve İmzası

.....

Sigorta Ettiren Adı-Soyadı İmza

.....

Sigortacı veya Acentenin İmza

.....