



# MOTO KASKO BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel bilgi vermek amacı ile, 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

## A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER (İlgili alanlar sigortacı ve acente tarafından doldurulacaktır.)

### 1.Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Ünvanı :  
Adresi :  
Tel & Faks No :

### 2.Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Ünvanı : GROUPAMA SİGORTA A.Ş.  
Adresi : Maslak Mahallesi, Link Plaza, Eski Büyükdere Cd. No:3-5, 34485 Sarıyer/İstanbul  
Tel&Faks No : (0.212) 367 67 67 / (0.212) 367 68 68  
Web Adresi : (<http://www.groupama.com.tr>)

## B.UYARILAR

1. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek Yangın Sigortası Genel Şartları, Hırsızlık Sigortası Genel Şartları, Borç Ödeme Sigortası Genel Şartları, Sağlık Sigortası Genel Şartları, Poliçede Yazılı Hususlar ile Özel Şartları dikkatlice okuyunuz.
2. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz.
3. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
4. Prim ödemesinde, "mutlaka", "kesin" gibi ifadelerle kesin vadenin kararlaştırıldığı hâllerde (Borçlar Kanunu md. 107), primin veya prim taksitinin zamanında ödenmemesi durumunda ihtar olmaksızın sözleşme sona erer.
5. Sözleşmenin feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim, gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.

Ancak kısmi iptallerde Sel su baskını , Kar ağırlığı ve Grev-Lokavt-Kargaşalık-Halk Hareketleri-Kötü Niyetli Hareketler-Terör teminatlarına ait primlerin iadesi yapılmaz.

6. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.

## C. GENEL BİLGİLER

1. Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar tarafların anlaşmasına bağlı olarak sağlanabilecektir;

### 1.1 Kasko Sigortası

Bu sigorta ile sigortacı, sigortalının, karayolunda kullanılabilen motorlu taşıtlardan doğan menfaatinin aşağıdaki tehlikeler dolayısıyla ihlali sonucu uğrayacağı maddi zararları temin eder.

- a) Aracın karayolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz taşıtlarla müsademesi,
- b) Gerek hareket gerekse durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar,
- c) Üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler,
- d) Aracın yanması,
- e) Aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs

Ayrıca grev, lokavt, halk hareketleri, terör zararları, deprem ve yanardağ püskürmesi zararları, sel ve su baskını zararları, sigara ve benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararlar, yetkili olmayan kişilere çektirilen araca gelen zararlar ile



kurallara uygun olmadan çekilen veya çektirilen araca gelen zararlar, çalınan veya kaybolan anahtarlar dolayısıyla aracın kilit mekanizmasının değişim masrafları, taşıt anahtarının özel şartlarda belirtilen haller sonucunda ele geçirilmesi suretiyle aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi sonucu uğrayacağı zararlar, sigortalı araçta kemirgen hayvanlar tarafından verilebilecek zararlar ve Groupama Acil Yardım Hizmetleri de poliçede yazılı şartlar dahilinde teminat kapsamındadır.

### 1.2.Koltuk Ferdi Kaza Sigortası

Aracın gerek hareket halinde gerekse park halinde iken, aracın bakımı yapılırken veya araca inilip binilirken meydana gelebilecek bir kaza neticesinde araçta bulunan sürücü ve yolcuların ölüm ve daimi sakatlığını poliçede yazılı limitlere kadar temin eder.

### 1.3.İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası

Aracın kullanılmasından doğan ve Karayolları Trafik Kanununa ve Umumi Hükümlere göre aracın işletenine ait hukuki sorumluluğu ve bu poliçe teminat kapsamında olmak şartıyla Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası hadlerinin üzerinde kalan kısmını, poliçede yazılı limitlere kadar temin eder. Bu sigorta teminatı sadece Türkiye sınırları içinde güvence sağlar.

### 1.4.Hukuksal Koruma Sigortası

Sigortalının taraf olduğu ve motorlu araca bağlı ve sürücü için bu sözleşmeyle saptanan konular kapsamındaki sözleşmeler ya da mevzuattan doğan hak ve yükümlülükleriyle ilgili olan hukuksal uyuşmazlıkların, sulh yahut ilgili yargılama usulleri çerçevesinde giderilmesinde hukuksal çıkarlarının korunması için yapılması gereken gider ve diğer edimleri poliçede yazılı limitlere kadar üstlenir. Bu sigorta teminatı sadece Türkiye sınırları içinde güvence sağlar.

2. Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.

3. Yukarıda C.1 maddesinde verilen teminatlar dışında, aşağıda yazılı olan riziko/zarar veya kıymetler, ilave primle ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilir.

KASKO SİGORTASI için;

Araçta taşınan aracın orjinalinde bulunmayan sonradan monte edilmiş her türlü ses, görüntü vb. aksesuar, kask ve koruma kıyafetleri, araç çantası, koruma demirleri ve diğer donanımlara ilişkin kıymetler poliçede belirtilmedikçe kasko teminat kapsamı dışında olacaktır. Lütfen poliçenizi kontrol ediniz.

Yurtdışında meydana gelen kasko hasarları. DİĞER SİGORTALAR için;

Sigortalının seçimine bağlı olarak teminat verilen Prim Koruma Sigortası, koltuk ferdi kaza sigortası kapsamına ilave olarak tedavi masrafları, ihtiyari mali sorumluluk sigortası kapsamına ilave olarak manevi tazminat talepleri.

4. Teminat dışı hâller için Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartları, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları, Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartları, Borç Ödeme Sigortası Genel Şartları, Sağlık Sigortası Genel Şartları ve poliçe özel şartlarına bakınız.

5. Groupama Sigorta A.Ş. ürün ve/veya kampanyaları ile ilgili pazarlama ve tanıtım faaliyetlerine yönelik aşağıdaki kanalları ile haberdar olmaya izin vermiyorum:

- a) SMS ile iletişime izin vermiyorum
- b) E POSTA ile iletişime izin vermiyorum
- c) TELEFON ile iletişime izin vermiyorum

Ad-Soyad:

İmza:

## D- RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

1. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.

2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda beş iş günü içinde 0850 250 50 50 nolu hasar ihbar hattımızı arayarak hasar ihbarında bulununuz.

3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.

4. Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.



## E- TAZMİNAT

### a) KASKO SİGORTASI DIŞINDA KALAN DİĞER SİGORTALAR için

1. Sigortacının azami tazminat sorumluluğu poliçede gösterilecek sigorta teminat tutarı ile sınırlı olacaktır. Sözleşmenin kurulması sırasında verilen teminat tutarını kontrol ediniz.
2. Bu poliçenin kapsamına giren bir kaza sonucunda sigortalının sürekli sakatlık halinin oluşması halinde Ferdi Kaza sigortası genel şartlarının 8-B maddesi kapsamındaki oranlar dahilinde ödeme yapılacaktır.

### PRİM KORUMA SİGORTASI'NDA:

1. Sigortacının azami tazminat sorumluluğu poliçenin toplam ücret tutarı ile sınırlı olacaktır.
2. Prim Koruma Teminatı ile Sigortalı'nın istihdam şekline bağlı olarak, aşağıda belirtilen risklerden birinin gerçekleşmesi durumunda, sigortalının işbu poliçe için sigortacıya ödeyeceği, poliçe üzerinde belirtilen toplam ücret tutarının aşağıda belirtilen koşullar kapsamında sigortalıya geri ödenmesi güvence altına alınmaktadır.

- İstemediği İşsizlik:

Sigortalı'nın, işten çıkarılma ihbarı tarihinde çalışıyor olması ve Türkiye İş Kurumu'na kayıtlı olması kaydı ile iş bu Poliçe Özel Şartları'nda belirlenen haller çerçevesinde gelir getirici işini iradesi dışında kaybetmesini ifade etmektedir.

- Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik:

Tam teşekküllü bir devlet/SGK hastanesi raporu ile belgelendirilmek kaydıyla, sigortalının kaza veya hastalık nedeniyle, geçici süre ile iş yapma yeteneğini kaybetmesidir.

- Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane: Hastanede gündelik hasta olarak tedavi altında bulunma durumunu ifade etmektedir.

### b) KASKO SİGORTASI için

1. Hasar tarihi itibarı ile araç rayiç değerinin tespitinde TSB'nin yayınladığı hasar tarihindeki güncel listede kayıtlı araç değerleri referans olarak kabul edilecektir. TSB nin yayınladığı hasar tarihindeki güncel listede kayıtlı araç değerinin hasar tarihindeki piyasa rayiç değerine göre %10 ve üzerinde fazlalık gösterdiğinin tespiti durumunda, eksper tarafından piyasadan alınacak en az üç adet teklifin ortalaması piyasa rayiç değeri olarak kabul edilecektir.
2. Sigortalı araçta meydana gelebilecek hasarların tazmininde eksik / aşkın sigorta uygulanmayacaktır.
3. Poliçede belirtilmeleri koşulu ile araçta standardının dışında yer alan, fabrika çıkışında veya sonradan ilave edilmiş ve sigorta bedeli sigortalı tarafından beyan edilmiş olan teyp, kolon, cd/dvd player vb. ses ve görüntü cihazları ile her türlü araç aksesuarları, kask-koruma kıyafeti, motosiklet çantaları, koruma demirleri ve diğer ilave donanım ve kıymetler için sigorta primi sigortalının beyan ettiği sigorta bedeli üzerinden hesaplanmıştır. Sigortalı tarafından beyan edilen sigorta bedelinin sigorta edilen menfaatin hasara uğradığı andaki değerinden düşük olduğunun tespiti durumunda, Sigorta Bedeli Sigortalı menfaatlerin gerçek değerini karşılayacak şekilde düzeltililecek ve hesaplanacak ek prim sigortalıdan tahsil edilecektir. Sigorta bedeli sigortalanan menfaatlerin gerçek değerini aşarsa, sigortanın bu değeri aşan kısmı geçersizdir. Bu durumun sigortacı tarafından tespiti halinde geçersiz olan kısma ilişkin prim sigorta ettirene iade edilir. Kask ve koruma kıyafetleri sigortalı tarafından poliçe kapsamına ilave ettirildi ise, poliçe özel şartları kapsamındaki bir kaza sonucunda sigortalının üzerindeki kask ve koruma kıyafetlerinin uğrayacağı maddi zarar, sigorta süresince sadece bir olay için geçerli olmak şartıyla tazmin edilecektir. Kask ve koruma kıyafetlerinin hırsızlık ve yanma zararları teminat kapsamı dışındadır. Motosiklet çantaları sigortalı tarafından poliçe kapsamına ilave ettirildi ise, poliçe özel şartları kapsamındaki bir kaza veya yanma sonucunda uğrayacağı maddi zarar tazmin edilecektir. Motosiklet çantalarının araç ile birlikte çalınma durumu hariç olmak üzere, hırsızlık olayları sonucunda sadece motosiklet çantalarının çalınması teminat kapsamı dışındadır. Motosiklet çantalarının içinde bulunabilecek eşyalar için teminat verilmemiştir. Koruma demirleri sigortalı tarafından poliçe kapsamına ilave ettirildi ise, poliçe özel şartları kapsamındaki bir kaza veya yanma sonucunda sigortalı araç üzerinde bulunan koruma demirlerinin uğrayacağı maddi zarar tazmin edilecektir. Araç ile birlikte çalınma durumu hariç olmak üzere, hırsızlık olayları sonucunda sadece koruma demirlerinin çalınması teminat kapsamı dışındadır.
4. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacı eksper tayin edebileceği gibi sigorta ettiren yada sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişilerin de eksper tayin edebilme hakkı vardır. Bu hakkın kullanılmak istenmesi durumunda, talep sahibi, sigortacıyı derhal yazılı olarak bilgilendirmekle yükümlüdür. Eksperin sigortalı veya sigorta ettiren ya da sigortadan menfaat sağlayan kişiler tarafından tayin edilmesi durumunda eksper talebini 0212 316 6060 nolu telefondan ulaşılabilecek olan Sigorta Bilgi Merkezi (Merkez) nezdinde teşkil eden "Eksper Atama ve Talep Sistemi (Sistem)" üzerinden yapılabilecektir.



## F- TAZMİNAT ÖDEMESİ

1. Aktedilecek sözleşmede kasko hasarlarında uygulanacak olan muafiyet oran veya tutarları ile uygulama koşulları poliçede belirtilecektir. \*\* Orijinal araç anahtarının kilitli bir yerden çalınması, sigortalıyı tehdit ederek ele geçirme halleri hariç olmak üzere araç anahtarının kaybolması, çalınması veya haksız yere elde edilmesi sonucu meydana gelecek ziya ve hasarların %15'i sigortalının üzerinde kalacaktır. Ayrıca aracın bir belge karşılığında gözetim, bakım onarım amacıyla teslim edildiği işletmelerden çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi sonucu meydana gelecek ziya ve hasarların %10'u sigortalının üzerinde kalacaktır.

\*\* Yurtdışı Kasko Teminatı verilmiş poliçelerde aracın Bulgaristan, Yugoslavya, Eski Yugoslavya Ülkeleri, Arnavutluk, Rusya, Türkiye Cumhuriyetler, Romanya, Moldova, Gürcistan, Ermanistan ve İran'da meydana gelebilecek hırsızlık hasarları için oluşan hasarın %20'si sigortalı üzerinde kalmak şartı ile müşterek sigorta esasına göre teminat verilecektir. SÜRİYE, IRAK ve AFGANİSTAN' da tüm kasko hasarları teminat kapsamı dışındadır.

\*\* Kasko teminat kapsamından ödenecek kısmi bir hasarda 10 yaşa kadar olan araçlarda sadece Lastik, Akü ve Katalitik Konvertör gibi kullanım süresi sınırlı olan parçalarda; 10 yaşı aşan araçlarda ise değişim yapılan tüm parçaların toplam bedeli üzerinden kullanım süresi dikkate alınarak azami %50 oranında kıymet artışı (amortisman) indirimi uygulanacaktır.

\*\* Poliçe ile güvence altına alınan motosikletin sadece özel amaçlı olarak kullanıldığı sigortacı ve sigorta ettiren tarafından kabul edilmiş olup, aracın özel amaçlı kullanımı sırasında meydana gelecek zararlar güvence altına alınmaktadır. Aracın özel amaçlı kullanım dışında, kurye, kargo, posta, gıda, ilaç dağıtımı, sürücü kursu aracı, test aracı, kiralık araç gibi amaçlarla veya burada belirtilmeyen her türlü ticari faaliyette kullanıldığının tespiti halinde poliçe iptal edilecek, söz konusu durum bir hasar vukuunda tespit edilirse ödenmesi gereken tazminat tutarından %75 oranında indirim uygulanmak suretiyle hasar ödemesi yapılacaktır.

\*\* Güvenli sürüş indirimi uygulanmış poliçenin primi, sigortalının Motosiklet Güvenli Sürüş Teknikleri Eğitimi aldığı ve bu durumu eğitim sertifikası ile belgelendirebildiği beyanına istinaden, %10 oranında indirim uygulanarak oluşturulmuştur. Bu poliçe kapsamında zarar tazmini gerektiren bir hasar durumunda, tazminatın ödenebilmesi için; Sigortalıdan, Poliçe başlangıç tarihinde geçerli olan, Motosiklet Güvenli Sürüş Teknikleri Eğitim Sertifikası'nın ibrazı talep edilecektir. Talep durumunda Sigortalının Eğitim Sertifikasını ibraz edememesi ya da aracın Sigortalıdan farklı bir kişi tarafından kullanıldığı sırada hasarlandığının tespiti halinde Kasko Sigortası Genel Şartları'nın C.2 maddesine istinaden, ödenecek tazminattan %10 oranında kesinti yapılacaktır.

\*\* Hukuksal Koruma teminat kapsamından ödenecek her bir hasarda sigorta bedelinin %10'u oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır.

\*\* Yukarıda belirtilen muafiyetler saklı kalmak kaydı ile sigortalı ve sigortacının aralarında mutabık kalabilecekleri tutar ve oranda muafiyet belirleme hakkı vardır.

2. Tam hasar durumunda tazminat rizikonun gerçekleşme anındaki rayiç değer esas alınarak ödenecektir.

3. Prim Koruma Sigortası kapsamındaki hasarlarda;

\*\* İstemediği İşsizlik, Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik veya Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane teminatlarının işlerlik kazanabilmesi için, sigorta sözleşmesinin kurulmasından itibaren 90 geçmesi gerekmektedir. Bu süre içerisinde meydana gelecek hasarlar teminat kapsamı dışındadır.

\*\* Sigortalı'nın İstemediği İşsiz kalması/Geçici İşgöremez duruma düşmesi veya Gündelik Hastane riskinin gerçekleşmesi hallerinde riskin gerçekleştiği tarihten itibaren ve otuz günlük Bekleme Süresi geçtikten sonra, teminattan yararlanabilmesi için gerekli olan evrakların Sigortacı'ya iletilmesi halinde bekleme Süresi tamamlandıktan sonraki otuzuncu günden sonra Azami Tazminat Süresi boyunca ve Aylık Tazminat Tutarı kadar ödeme yapılır.

Sigortalı, İstemediği İşsizlik/Geçici İşgöremezlik/Gündelik Hastane Teminatları kapsamında ödenmiş olan son taksiti izleyen yüzseksen gün süresince Sigortacı'dan başka bir tazminat talebinde bulunamaz. Birden fazla tazminat talebi arasında yüzseksen gün veya daha uzun bir süre bulunması durumunda, takip eden tazminat talebi için Bekleme Süresi uygulanmaz.

İstemediği İşsizlik/Geçici İşgöremezlik/Gündelik Hastane halinin Azami Tazminat Süresi olan altı aydan daha önce sona ermesi durumunda, Sigortalı bu durumu Sigortacı'ya derhal bildirmek zorundadır. Sigortalı'nın, İstemediği İşsizlik/Geçici İşgöremezlik/Gündelik Hastane halinin sona erdiğini Sigortacı'ya bildirmesi veya bu durumun Sigortacı tarafından kendi imkanları dahilinde öğrenilmesi halinde, Sigortacı tazminat ödemeyi durdurur. Sigortacı ya bildirim yapılmaması nedeniyle fazladan ödenen tutarlar Sigortalı tarafından derhal geri ödenir.

4. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren azami 15 gün içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.

5. Sigortacı; Tahkim sistemine üyedir.



## G. ŐIKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

1. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve Őikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara baŐvuruda bulunulabilir. Sigortacı, baŐvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iŐgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adresi : Maslak Mahallesi, Link Plaza, Eski Büyükdere Cd. No:3-5, 34485 Sarıyer/İstanbul  
Tel : 0850 250 50 50 & Faks : 0212 367 68 68  
E-mail : sigorta@groupama.com.tr

Sigorta Ettirenin Adı, Soyadı ve İmzası

Sigortacı veya Acentenin KaŐesi ve Yetkilinin İmzası

.....

.....



## MÜŞTERİLER VE MÜŞTERİ ADAYLARI İÇİN VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

### a) Veri Sorumlusu ve Temsilcisi

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("6698 sayılı Kanun") uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Groupama Sigorta A.Ş. ("Şirket" veya "Groupama") tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

### b) Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

Toplanan Araç Bilgileri, Eski Sigorta ve Hasar Verileri, Finansal Bilgiler, İletişim Bilgileri, Kimlik Bilgileri, Mülkiyet Bilgileri, Poliçe ve Hasar Bilgileri, Sağlık Bilgileri, Teklif Bilgileri, Varis Bilgileri kategorilerindeki kişisel verileriniz, Finansal İşlemlerin Takibi, Hasar Ödemesinin, Kontrollerinin İfası, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Planlanması ve İcrası, Pazar Araştırması ve Analizinin İfası, Poliçe Prim Ödemelerinin ve Diğer Ödemelerin Takibi, Poliçelendirme ve/veya Operasyon Süreçlerinin Planlanması ve İcrası, Şirketimizin ve İş Ortaklarının Hukuki Haklarının Sağlanması ve Korunması, Talep ve Şikayet Yönetimi, Ticari Risklerin Tespiti, Verilerin Doğru ve Güncel Olmasının Sağlanması, Yetkili Kuruluşlara Mevzuattan Kaynaklı Bilgi Verilmesi amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir.

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işlenmesine ilişkin detaylı bilgilere [www.groupama.com.tr](http://www.groupama.com.tr) internet sitesinde kamuoyu ile paylaşılmış olan Groupama Sigorta A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasından ulaşabilirsiniz.

### c) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz, sizlerle olan ilişkilerimiz çerçevesinde yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere, Şirketimiz tarafından ve/veya Şirketimiz nam ve hesabına sunulan ürün ve/veya hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi, Şirketimiz tarafından yürütülen ticari ve/veya operasyonel faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi, Şirketimizin ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve/veya icrası, Şirket tarafından ve/veya Şirketimiz nam ve hesabına sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve/veya icrası amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde [www.groupama.com.tr](http://www.groupama.com.tr) internet adresinden kamuoyu ile paylaşılmış olan Groupama Sigorta A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasında açıklandığı şekilde aktarılabilecek, yurtiçinde veya yurtdışında işlenebilecektir.

### ç) Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz sizlerle olan ilişkilerimiz çerçevesinde iş ilişkimizi devam ettirme ve ticari faaliyetlerimizi sürdürme hedeflerine yönelik olarak çeşitli hukuki sebeplerle işlenmekte ve fiziki ortamda sözlü ve/veya yazılı olarak, elektronik ortamda e-posta gibi kaynaklardan toplanmakta ve aynı hukuki sebeple de işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

### d) Kişisel Veri Sahibinin 6698 sayılı Kanun'un 11. maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi [www.groupama.com.tr](http://www.groupama.com.tr) internet adresinden kamuoyu ile paylaşılmış olan Groupama Sigorta A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasında düzenlenen yöntemlerle Şirketimize iletmeyeniz durumunda Groupama talebin niteliğine göre, talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Groupama tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda kişisel veri sahipleri:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Kişisel veri sahibi ilgili kişiler kanunda belirtilen haklarına ilişkin taleplerini yazılı olarak veya Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresi, Güvenli Elektronik İmza, Mobil İmza ya da önceden Şirketimize bildirmiş olduğunuz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adreslerini kullanmak suretiyle Şirketimize iletebileceklerdir. Bunun yanında yine kanunda belirtilen yöntemler dahilinde kimlik tevsiki şartı ile şahsen, noter veya Maslak Mahallesi, Link Plaza, Eski Büyükdere Cd. No:3-5, 34485 Sarıyer/İstanbul adresinde mukim Groupama Sigorta A.Ş. Genel Sekreterlik Bölümüne hitaben taahhütlü posta ile ilgili kişiler başvurabilir.



## **MÜŞTERİLER ve MÜŞTERİ ADAYLARI İÇİN VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN RIZA METNİ**

Poliselendirme ve/veya Operasyon Süreçlerinin Planlanması ve İcrası, Şirketimizin ve İş Ortaklarının Hukuki Haklarının Sağlanması ve Korunması, Talep ve Şikayet Yönetimi amacıyla sağlık verilerimin işlenmesine açık rızamı beyan ederim.