

1- KONUT YARDIM HİZMETLERİ

1.1. Tesisat

1.1.1 Kapsam:

Sigortalıya ait Konut içindeki sıhhi tesisat direkt Konuta ait su vanasından başlayıp musluklara (musluk, pisuvar muslukları, her türlü armatür vb tesisat kapsamı dışındadır) kadar ki kısmı kapsar.

Konutun iç sıhhi, sabit su tesisatı, kalorifer tesisatı, kanalizasyon ve pis su tesisatında sızıntı veya kırılma olması durumunda GROUPAMA ASİSTANS bu tür tesisatın şartlarının böyle bir tamirati mümkün kıldığı zaman daha ileri boyutta zarara karşı Konutu korumak için gerekli acil tamiri yerine getirecek bir tesisatçıyı gönderecektir.

1.1.2 İşleyiş:

GROUPAMA ASİSTANS Poliçenin yürürlükte olduğu bir yıl içinde azami 2 Olay olmak kaydıyla herbir Olay için azami 200 TL limit tutarı kadar çağırma (işçi ulaşım masrafı), malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır.

Masrafların azami sınırları aşması durumunda doğacak fark Sigortalı tarafından karşılanacaktır.

Tesisatçı her durumda tahmini tamir masrafını ilk önce Sigortalıya direkt ve GROUPAMA ASİSTANS'ye telefonla bildirecektir.

Sigortalı tahmini masrafı kabul eder etmez, gerekli dökümanı imzalayacak toplam masrafın, limite kadar olan kısmını GROUPAMA ASİSTANS karşılayacak, limiti aşan kısmını Sigortalı direkt teknik servis elemanına ödeyecektir.

1.1.3 İstisnalar:

- Konut içinde sıhhi tesisat, sabit su tesisatı, kalorifer tesisatı, kanalizasyon ve pis su tesisatı dışında her türlü parçanın tamiri.
- Konutun içerisinde her türlü kaçak, sızıntı ve ıslanmadan dolayı meydana gelen hasarın tamiri, tesisat (tesisat veya diğer donanımların hasarı veya kırılmasından kaynaklanmış olsa bile).
- Su borularına bağlı her türlü elektrikli ev eşyası, klima, ısıtıcılar, su ısıtıcıları, sıhhi malzemenin değişimi veya tamiri.
- Sigortalının veya üçüncü şahısların tarafların mülkiyetlerinde hasara neden olan, Konut'a ait sabit tesisat / donanımdaki hasar. Binaya veya üçüncü taraflara ait tesisat sigortalının bölgesinde olsa bile Konut'a ait olarak kabul edilmeyecektir.
- Kanalizasyon veya pis su tesisatlarının tıkanması.

1.1.4 Aciliyet Terimi:

Sigortalının veya üçüncü şahısların tarafların mülkiyetlerinde hasara neden olan, Konuta ait sabit tesisat / donanımdaki hasar kapsam altındadır. Binaya veya üçüncü taraflara ait tesisat Sigortalının bölgesinde olsa bile Konuta ait olarak kabul edilmeyecek ve hizmet kapsamına dahil olmayacaktır.

1.2. Elektrik

1.2.1 Kapsam:

Sigortalıya ait Konut içindeki elektrik tesisatı, direkt Konuta ait elektrik sigortasından başlayıp elektrik anahtarına (elektrik anahtarı, priz , vb. hariç) kadar ki kısmı kapsar. Konutta meydana gelen kısa devrenin Konutun dışındaki, ancak Konuta ait sayaç veya kofre sigorta ve tesisatını etkilemesi durumunda hizmet kapsam altına alınır.

1.2.2 İşleyiş:

GROUPAMA ASISTANS Poliçenin yürürlükte olduğu bir yıl içinde azami 2 olay olmak kaydıyla her bir olay için 200 TL limite kadar acil tamir için gerekli çağırma (işçi ulaşım masrafı), malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır.

Sigortalıya ait Konutun içerisinde, Konutun içinden kaynaklanan elektrik tesisatının bozulması veya hasar görüp çalışamaz duruma gelmesi halinde, GROUPAMA ASISTANS tesisatı çalışır hale getirmek için gerekli acil tamir önlemini yapacak elektriçiyi gönderecektir.

1.2.3 İstisnalar:

- Elektrik anahtarı, lamba, ampul, floresan, duyu ve priz gibi elektrik tesisatından bağımsız tesisatlar.
- Elektrikle çalışan ısıtıcı, ev elektrikli eşyaları veya her türlü cihazdaki hasarın tamiri.
- Konutta veya binada topraklamanın olmamasından veya yetersiz olmasından kaynaklanan arıza ve hasarın tamiri.
- Elektrik tesisatı çok eski ve tamir edilemeyecek durumda ise hizmet kapsamı dışıdır.

1.2.4 Aciliyet Terimi

Hasarın merkezi Konutun içinde bulunduğu süreçte, Konuta ait elektrik tesisatının herhangi yerindeki elektrik kesintisi.

1.3. Anahtar

1.3.1 Kapsam:

GROUPAMA ASISTANS Poliçenin yürürlükte olduğu bir yıl içinde azami 2 Olay olmak kaydıyla her bir Olay için 200 TL limite kadar acil tamir için gerekli çağırma (işçi ulaşım masrafı), malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır. GROUPAMA ASISTANS'ın her bir Olay için sorumlulukları bu Poliçenin "1.Kapsam" maddesinde belirtilmiştir.

1.3.2 İşleyiş:

Herhangi kazai bir sebep veya hırsızlık sonucu kilitlerdeki hasara, anahtarların çalınması veya kaybedilmesine bağlı olarak Konuta girilememesi durumunda, GROUPAMA ASISTANS bu tür tesisatın şartlarının böyle bir tamirati mümkün kıldığı zaman, Konutu daha ileri boyutta hasar veya zarara karşı korumak maksadıyla gerekli acil tamir hizmetini yerine getirecek bir anahtarcı gönderecektir.

1.3.3 İstisnalar:

Ek anahtar yaptırılması, kilit değiştirilmesi sonucu oluşacak malzeme masrafları kapsam dışıdır.

1.3.4 Aciliyet Terimi:

Başka hiçbir giriş yolunun olmaması durumu, acil servis veya anahtarcı müdahalesini gerektiren Sigortalının Konuta girişini engelleyen her türlü risk.

1.4. Cam işleri:

1.4.1 Kapsam:

Sigortalının ikamet ettiği Konutun dış yüzey ya da Konut içindeki camlarının herhangi bir sebeple kırılması durumunda GROUPAMA ASISTANS bir camcıyı ikametgah adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını 200 TL limit dahilinde, yıl içinde azami 2 defaya mahsus olmak üzere karşılar.

1.4.2 İşleyiş:

Poliçede "Cam Kırılması" teminatının olmaması halinde, vuku bulan cam kırılmasının işçilik ve materyal masraflarının hizmet limitini aşacağından saptanması ve aşan kısım için Sigortalı tarafından onay verilmesi halinde camcı hizmetine devam edecek ve aşan kısım gerekli olan bedel Sigortalı tarafından direkt olarak ilgili iş koluna ödenecektir. Aşan kısım için Sigortalı tarafından onay verilmemesi halinde GROUPAMA ASISTANS, işbu maddede belirtilen limite kadar olan tamirati yapacak, aşan kısım için bir işlem yapmayacaktır.

Poliçede "Cam Kırılması" teminatının bulunması halinde, hasarın tamamı işbu maddede belirtilen limit dahilinde ödenecektir ve limiti aşan kısım Groupama Sigorta'ya fatura edilecektir.

1.4.3 İstisnalar:

- a) İş yerinde bulunan beyaz eşya ve kahverengi eşyalara ait camlar veya bağlı aksesuarların parçası olan camlar.
- b) Antika değer taşıyan ayna, cam ve cam türevi eşyalar,
- c) Her türlü kristal parça ve eşyalar

1.4.4 Aciliyet Terimi:

Hasarın her türlü üçüncü taraf saldırgan hareketleri veya çevre kazalarına karşı konutun korunmasını zaafa düşürdüğü hallerde, camların veya pencere sistemine ait her türlü dikey cam yüzeyin kırılması.

2- PROFESYONEL EV HİZMETLERİ ORGANİZASYONU

GROUPAMA ASISTANS tarafından yönlendirilecek ve kontrol edilecek, şirketler ve profesyonellerin oluşturacağı bir hizmet ağı, Sigortalının talepleri sonucu doğacak tamirat işlemlerini, bitirilene ve müşteri memnuniyeti sağlanana kadar yerine getirecektir.

Acil hizmetlerin düzenlemesi ile ilgili olmayan her türlü durum için, GROUPAMA ASISTANS Sigortalı'nın isteği üzerine, aşağıda belirtilen konularda hizmet ve tamiri verebilecek profesyonelleri veya hizmet birimlerini mesai saatleri içinde Konuta gönderecek ve bilgi sağlayacaktır.

Ev yardım organizasyon hizmetlerinde bağlantı GROUPAMA ASISTANS tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Sigortalı tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Sigortalı'nın isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

GROUPAMA ASISTANS, kontrolü dışındaki her türlü makul hallerin veya hizmet birimlerinin kendi kontrolleri dışındaki olağanüstü, öngörülemeyen durumlar veya çevresel kazalar sonucu tamamen meşgul olması veya en yakın yerde hazır bulunamamalarının sonucu olarak, kendi namına yaptırım uygulamayacağı hiçbir doğrudan hizmeti sağlamayacaktır.

2.1. Su / Sıhhi Tesisat / Kaldırma Tesisat İşleri (Doğalgaz Tesisatı hariç)

Su, sıhhi ve kaldırma tesisatının (doğalgaz tesisatı hariç) tamiri için hasar alanının kırımı, atımı ve tamirini kapsar.

2.2. Fayans / Kaldırma

Fayans, kaldırma, karo ve çini gibi ıslak zeminlerin kırımı, atımı ve kapatılma işlerini kapsar.

2.3. Elektrik

Elektrik, telefon, bilgisayar hatları gibi işleri kapsar.

2.4. Çelik/Ahşap/Alüminyum/PVC kapı-pencere-doğrama tamir İşleri

Hasar gören çelik, ahşap, alüminyum ve pvc kapı, pencere, kepenk, korkuluk vb işlerin tamirini ve gerekiyorsa değişim işlerini kapsar.

2.5. Boya

Her türlü boya ve izolasyon işlerini kapsar.

2.6. Cam

Kırılan her türlü camın değiştirilmesi işlerini kapsar.

2.7. Sıva / Duvar İşleri

Sıva, beton, şap ve tuğla-biriket türü duvar tamir işlerini kapsar.

2.8. Alçıpan / Kartonpiyer İşleri

Alçıpan / kartonpiyer tamiri ve yenilenmesi işlerini kapsar.

2.9. Yer Döşeme Ahşap İşleri (Parke, Halıfleks, Mineflo, Lambiri Ahşap Kaplama vb.)

Her türlü parke, halıfleks, mineflo, muşamba gibi yer kaplama malzemelerinde ortaya çıkacak hasarın tamiri ve değişimini kapsar. Halı vb. eşyalar kapsam dışıdır. Yer-Duvar lambiri ahşap kaplama, pencere ve kapı gibi ahşap işlerinin tamiri ve yenilenmesini kapsar. Her türlü dolap, ahşap eşya vb. parçaların tamiri veya yeniden yapılması kapsam dışıdır.

2.10. PVC / Demir / Alüminyum Doğrama İşleri

Kapı, pencere, panjur, dükkan kepenkleri gibi kısımların tamiri ve yenilenmesini kapsar.

2.11. Tavan Kaplama / Asma Tavan İşleri (Taşyünü vb.)

Tavan veya asma tavan kaplama malzemelerinde ortaya çıkacak tamir ve değiştirme işlerini kapsar.

2.12. Çatı / Dere tamir İşleri

Her türlü çatıda ortaya çıkabilecek hasarların tamirini veya direne işini yapan dere ve oluk tamiri ve bakımını kapsar.

BÖLÜM IV. İSTİSNALAR

Yukarıda bahsedilen özel istisnaların yanında, işbu Ek'e konu hizmet dolaylı veya dolaysız olarak aşağıda belirtilen hususların sonucu meydana gelen bedensel ve maddi zararları kapsamaz:

1. Sigortalı tarafından kasıtlı olarak meydana getirilen hasarlar.
2. Mücbir sebepler (doğal felaketler), dolaylı veya dolaysız savaş, iç savaş, silahlı çatışma, ayaklanma, isyan, kargaşa, grev, toplum veya devlet nizamının güvenliğini etkileyecek her türlü ihtimalden dolayı meydana gelen hasarlar.
3. Deprem, volkanik patlama, sel veya her türlü çevresel kaza.
4. GROUPAMA ASISTANS'ın ön onayı veya kabulü olmaksızın Sigortalı tarafından yapılan harcamalar.
5. Dış etkenlerden dolayı meydana gelebilecek hasar durumu. (Cam kırılması hariç)
6. Hukuki kurallara ve prensiplere uygun olmayan hizmet taleplerinin reddedilme hakkı saklıdır.
7. Mahalli mercilerin izin vermediği müdahaleler.
8. Olağandışı iklim koşullarından dolayı hizmet aksamaları.
9. GROUPAMA ASISTANS, verdiği hizmetler ölçüsünde sorumludur. Hizmetlerin haricinde, Konutta meydana gelen her türlü zarar ya da kayıp ya da masraflardan sorumlu değildir.
10. Sigortalı adına yapılan tüm masraflar ve ödenen bedeller, Sigortalı'nın önceden onayı alınması koşulu ile kendisinden tahsil edilir.
11. Kasıtlı olarak kendini yaralama ve Sigortalı'nın bir suç olayının parçası olması sonucu doğan olaylar.
12. Sigortalının, nefsi müdafaa haricinde, bir kavganın parçası olması sonucu meydana gelen olaylar.
13. Direkt ya da dolaylı olarak iyonizan radyasyondan doğan veya onun neden olduğu ya da katkıda bulunduğu olaylar veya aydınlatma amaçlı kullanılan nükleer yakıt veya radyoaktif toksik patlama ile radyoaktiviteye maruz kalındığı durumlar veya herhangi bir patlayıcı nükleer yapı ya da nükleer unsurdan doğan diğer tehlikeler.
14. Sigortalı'nın bildiği, daha önce tedavi aldığı mevcut olan, tekrarlayan, kronik ya da devam etmekte olan herhangi bir hastalık ya da durum sonucu oluşan olaylar. Nekahat dönemi hastalığın tam bir parçası olarak düşünülür.
15. Tahmini doğum tarihinden üç ay öncesine kadar hamileliğe ya da gönüllü çocuk düşürmeye bağlı olaylar.
16. Akıl hastalığı ya da kişilik kaybı.
17. Tedaviye uyumlu olarak reçete edilmiş ve yeterliliği diplomalı bir tıp doktoru tarafından yönlendirilmiş maddeler dışındaki sarhoş edici içecek ya da maddelerin etkisi altında ya da kısmen veya tamamen etkilerine bağlı olarak özürülük neticesinde meydana gelen olaylar.
18. İntihar veya benzeri girişim sonucu ölüm, yaralanma ya da hastalık sonucu meydana gelen olaylar.