



GROUPAMA KONUT POLİÇESİ KOLTUK YIKAMA HİZMETİ

Bu hizmet kapsamında poliçede adresi belirtilen sigortalı, bir poliçe dönemi süresince (yılda 1 kez), riziko adresinde bulunan 1 adet standart iki kişilik koltuğun yıkanması hizmetinden faydalanabilir.

Koltuk yıkama hizmeti içeriği nedir?

Bu HİZMET, poliçe dönemi içerisinde yılda bir kez ücretsiz, sadece anlaşmalı network üzerinden randevu alınması koşulu ile geçerlidir.

Koltuk yıkama işlemi, riziko adresinde, belirlenen boyut ve kumaşlardaki koltuklara uygulanır. Ücretsiz hizmet şartlarına uymayan durumlarda indirimli fiyatlar uygulanır.

Bu hizmetten nasıl yararlanabilirsiniz?

0 850 250 50 50 numaralı Groupama Müsteri Hizmetleri'ni arayıp, 1-0-3-3'ü tuşlayarak ya da <http://www.groupama.com.tr/kombiklima/> linkine tıklayarak randevu alabilirsiniz.

KOLTUK YIKAMA ÖZEL ŞARTLARI

- Koltuk yıkama hizmeti ücretsiz olarak yılda 1 kez ve riziko adresinde bulunan 1 adet standart 2 (iki) kişilik koltuk için geçerlidir.
- Standart ebat oturma genişliği maksimum 120 cm olan çift minderli koltuktur. Standart üzeri boyutlarda olan iki minderli koltuklar 2 (iki) kişilik koltuk olarak sayılmaz; indirimli hizmet kapsamında değerlendirilir.
- Ücretsiz yıkama hizmetine varsa koltuk alt ve sırt minderleri harici aksesuar niteliğinde olan yastık ve kırlentlerin yıkanması dahil değildir.
- Yıkama yapılacak koltuk kumaşının cinsi yıkanabilir olmalıdır. Suni deri, deri, süet, nubuk, kadife, su tutmayan kumaş vb. farklı kimyasal gerektiren kumaşla döşeli koltuklar ücretsiz yıkama hizmetine dahil değildir. Belirtilen cins döşenmiş koltuk sahibi sigortalılar talep etmeleri halinde indirimli olarak hizmetten faydalanacaklardır.
- Riziko adresinde belirtilen özellikler haricinde koltuk olması ve sigortalının bu koltuklar için yıkama talep etmesi halinde bu hizmet indirimli sağlanacaktır.
- Yıkama sırasında ek bir işlem ihtiyacı duyulması halinde, sigortalının onayına istinaden firma yetkilisi indirimli fiyatlar üzerinden hizmeti sağlayacaktır.
- Koltuklar üzerinde bulunan lekelerin yıkama işlemi sonrası tamamen çıkacağına dair garanti verilmez. Lekelere daha önceden müdahale edilmiş; lekeler ve/veya koltuğun kumaşlı/sız yüzeylerine leke çıkarıcı, çamaşır suyu vb. kimyasal maddeler ile müdahale edilmiş olduğu durumlarda yıkama sonrası bu bölgelerden tam netice alınamaması halinde bu durumdan yıkama firması sorumlu tutulamaz.
- Yıkama işlemi sonrasında kurutma işlemi için sigortalının, firmanın belirteceği yöntemlere uyması gerekmektedir. Belirtilen yöntemlere uyulmaması nedeniyle oluşabilecek memnuniyetsizliklerden firma, sigorta veya asistans şirketi sorumlu tutulamaz.
- Randevu talebi sırasında koltuğun iskelet tipi, döşeme kumaş türü, boyutları, leke durumu çağrı merkezi yetkilileri tarafından sorulacak olup, sigortalının hatalı ya da eksik bilgi vermesinden kaynaklı oluşabilecek olası memnuniyetsizlik ve zararlardan sigorta veya asistans şirketi sorumlu tutulamaz.

