

KAZA DESTEK SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel bilgi vermek amacı ile, 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik'e istinaden hazırlanmıştır.

A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER (İlgili alanlar acente tarafından doldurulacaktır.)

1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin; Ticaret Unvanı : Adresi : Tel & Faks No :	2. Teminatı veren sigortacının; Ticaret Unvanı : Groupama Sigorta A.Ş. Adresi : Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad. Link Plaza No:3-5 Maslak/ İstanbul Tel & Faks No : (0212) 367 67 67 / (0212) 367 68 68 Web Adresi : www.groupamasigorta.com.tr
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

B. UYARILAR

- Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nı, klozları, poliçede yazılı hususlar ile özel şartları dikkatlice okuyunuz.
- Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz.
- İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
- Prim ödemesinde, mutlaka, kesin gibi ifadelerle kesin vadenin kararlaştırıldığı hâllerde (Borçlar Kanunu md.107), primin veya prim taksitinin zamanında ödenmemesi durumunda ihtar olmaksızın sözleşme sona erer.
- Sözleşmenin feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim, gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.
- Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermektan kaçınılız. Aksi taktirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.
- Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumu'ndan, Sağlık Bakanlığı'ndan, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.

C. GENEL BİLGİLER

- Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır:
Sigortalıyı, sigorta süresi içinde maruz kalacağı kazalar sonucu yaşam kaybı ve sürekli sakatlık, yanık, kırılma ve hastanede tedavi görmesi halinde, kendisine acil ihtiyaçları için kullanacağı "acil şifalar" teminatı adı altında ödenecek tedavi masraflarını poliçede yazılı limitlere kadar temin eder.
 - Kaza Sonucu Yaşam Kaybı Teminatı
Sigortalının kaza sonucu yaşamını kaybetmesi halinde kanuni mirasçılarına poliçede belirtilen "Ölüm Tazminatı" ödenir.
 - Kaza Sonucu Sürekli Sakatlık Teminatı
Sigortalının kaza sonucu sakat kalması halinde kendisine "Daimî Sakatlık Tazminatı" poliçede belirtilen limit dahilinde ancak sakatlığının derecesi oranında ödenir.
 - Kaza Sonucu Tedavi Masrafları Teminatı
Sigortalının kaza sonucu vücudunda bulunan ve sadece bel kemiği, kalça, omurgayı oluşturan kemiklerden her biri, kafatası (diş ve burun hariç), kaburga kemiği, omuz, kol, bacak, el bileği, ayak bileği, kuyruk sokumu, el, ayak ve burun kırılması durumunda kendisine poliçede belirtilen kırılma tazminatından, yararlanma oranı kadar kırılma tazminatı ödenir.
Kırılma İstisnası: Kemik erimesine bağlı kırılmalar teminat kapsamı dışındadır.



KAZA DESTEK SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

d. Kaza Sonucu Yanık Teminatı

Sigortalının kaza sonucu vücudunda bulunan poliçede tanımlanmış olan vücudun %5'inden daha fazla bir 2. ve 3. derece yanıklarda kendisine poliçede belirtilen yanık tazminatından, yararlanma oranı kadar yanık tazminatı ödenir.

e. Acil Şifalar Teminatı

Sigortalının herhangi bir kaza sonucu hastanede tedavi görmesi halinde, kendisine acil ihtiyaçları için kullanacağı "acil şifalar" teminatı adı altında ödenecek tedavi masraflarını ifade eder. Bu teminat ile sigortalının herhangi bir kaza sonucu hastanede tedavi görmesi halinde veya kaza sonucu hastanede yatışı gerektiren her 24 saat için gündelik olarak 50 TL tazminat ödenmesini tarif eder. Bu teminattan poliçe süresi içinde ödenecek azami acil şifalar teminat limiti 250 TL ile sınırlı olacaktır. Acil Şifalar teminatı istisnası: Hastanede yatılan ilk 24 saatlik süre teminat dışındadır.

- Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.
- Aşağıdaki haller nedeniyle meydana gelebilecek kazalar teminat kapsamına dahil değildir: Motosiklet ve takma motorlu bisiklet kullanmak ve bunlara binmek, açık deniz balıkçılığı ile sürek ve sürgün avları, yaban domuzu vesaire vahşi hayvan avcılığı ve yüksek dağlarda avcılık, ağlara ve cumudiyelere tırmanma suret ile yapılan dağcılık, kar veya buz üzerinde yapılan bilumum sporlar (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi); cirit oyunu, manialı binicilik, polo, rugby, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporlar ile ağır ve tehlikeli jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketleri, her nevi spor müsabakaları ile sürat ve mukavemet yarışları, havada yolcu sıfatından başka bir sıfatla uçuş, deprem, sel, yanardağ püskürmesi ve yer kayması zararları, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nın 5. maddenin (e) bendinde belirtilen zararlar ve aynı maddenin (g) bendinde belirtilen terör ve sabotaj eylemlerine katılma hali hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu oluşabilecek kazaların neden olacağı bedeni zararlar.
- Teminat dışı diğer hâller için Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları ve poliçe özel şartlarına bakınız.
- Groupama Sigorta A.Ş. ürün ve/veya kampanyaları ile ilgili pazarlama ve tanıtım faaliyetlerine yönelik aşağıdaki kanalları ile haberdar olmaya izin vermiyorum:

- SMS ile iletişime izin vermiyorum.
- E-Posta ile iletişime izin vermiyorum.
- Telefon ile iletişime izin vermiyorum.
- İletişime izin vermiyorum.

Sigorta Ettiren

Adı - Soyadı:

İmza:

D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

- Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.
- Rizikonun gerçekleşmesi durumunda 5 iş günü içinde 0850 250 50 50 numaralı hasar ihbar hattımızı arayarak hasar ihbarında bulununuz.
- Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
- Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.

E. TAZMİNAT

- Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta bedelini kontrol ediniz. Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde sigortalının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır.
- Bu poliçenin kapsamına giren bir kaza sonucunda sigortalının sürekli sakatlık halinin oluşması halinde Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nın 8-B maddesi kapsamındaki oranlar dahilinde ödeme yapılacaktır.



KAZA DESTEK SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

3. Bu poliçenin kapsamına giren bir kaza sonucu sadece aşağıda belirtilen kemiklerin kırılması durumunda poliçede yazılı olan kırılma tazminat tutarı aşağıda belirtilen yararlanma oranları dahilinde sigortalıya ödenecektir.

Kırılan Yer	Yararlanma Oranı	Kırılan Yer	Yararlanma Oranı
Bel Kemiği	%100	Bacak	%15
Kalça	%100	El bileği	%10
Omurgayı oluşturan kemiklerden her biri	%25	Ayak bileği	%10
Kafatası (diş ve burun hariç)	%25	Kuyruk Sokumu %10	%10
Kaburga Kemiği	%25	El	%2
Omuz	%25	Ayak	%2
Kol	%25	Burun	%2

4. Bu poliçenin kapsamına giren bir kaza sonucu vücudun %5'inden daha fazla bir 2. ve 3. derece yanıklarda kendisine poliçede belirtilen "yanık" tazminatından, "yararlanma oranı" kadar yanık tazminatı ödenir.

Vücuttaki yanma oranı	2.derece yanıklarda	3.derece yanıklarda
% 5-%9	500 TL	1.000 TL
%10-%19	1.500 TL	3.000 TL
%20-%27	2.000 TL	4.000 TL
%28-%100	2.500 TL	5.000 TL

5. Hastanede yatmayı gerektirecek kaza sonucu yapılacak tedavi masraflarında ilk 24 saatlik süre teminat kapsamı dışında olacaktır. Ödenecek tazminat izleyen her bir gün için ve her gün başına azami 50 TL olmak ve poliçe süresi içinde ise azami 250 TL ile sınırlı olacaktır.

F. TAZMİNAT ÖDEMESİ

- Sürekli Sakatlık halinin kesinleşmesi halinde, bu bölüm için belirlenmiş olan sigorta bedelinin Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nın 8-B maddesinde belirtilen sakatlığın oranı kadar ödeme yapılacaktır.
- Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren azami 15 gün içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.
- Sigortacı, tahkim sistemine üyedir.

G. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

- Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuru da bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.
Adres : Maslak Mahallesi, Link Plaza, Eski Büyükdere Cd. No:3-5, 34485 Sarıyer/İstanbul
Tel : 0850 250 50 50 - (212) 367 67 67 Faks: (212) 367 68 68 E-mail : sigorta@groupama.com.tr

MÜŞTERİLER VE MÜŞTERİ ADAYLARI İÇİN VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

a) Veri Sorumlusu ve Temsilcisi

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (6698 sayılı Kanun) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Groupama Sigorta A.Ş. (Şirket veya Groupama) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

b) Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

Toplanan Araç Bilgileri, Eski Sigorta ve Hasar Bilgileri, İletişim Bilgileri, Kimlik Bilgileri, Teklif Bilgileri kategorilerindeki kişisel verileriniz, Poliçelendirme ve/veya Operasyon Süreçlerinin Planlanması ve İcrası, Pazar Araştırması ve Analizinin İfasi, Ticari Risklerin Tespiti amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir.

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işlenmesine ilişkin detaylı bilgilere www.groupama.com.tr internet sitesinde kamuoyu ile paylaşılmış olan Groupama Sigorta A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'ndan ulaşabilirsiniz.



KAZA DESTEK SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

c) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz, sizlerle olan ilişkilerimiz çerçevesinde yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere, Şirketimiz tarafından ve/veya Şirketimiz nam ve hesabına sunulan ürün ve/veya hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi, Şirketimiz tarafından yürütülen ticari ve/veya operasyonel faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi, Şirketimizin ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve/veya icrası, Şirket tarafından ve/veya Şirketimiz nam ve hesabına sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve/veya icrası amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde www.groupama.com.tr internet adresinden kamuoyu ile paylaşılmış olan Groupama Sigorta A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'nda açıklandığı şekilde aktarılabilecek, yurt içinde veya yurt dışında işlenebilecektir.

ç) Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz sizlerle olan ilişkilerimiz çerçevesinde iş ilişkimizi devam ettirme ve ticari faaliyetlerimizi sürdürme hedeflerine yönelik olarak çeşitli hukuki sebeplerle işlenmekte ve fiziki ortamda sözlü ve/veya yazılı olarak, elektronik ortamda e-posta gibi kaynaklardan toplanmakta ve aynı hukuki sebeple de işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

d) Kişisel Veri Sahibinin 6698 Sayılı Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi www.groupama.com.tr internet adresinden kamuoyu ile paylaşılmış olan Groupama Sigorta A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasında düzenlenen yöntemlerle Şirketimize iletmeniz durumunda Groupama talebin niteliğine göre, talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Groupama tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda kişisel veri sahipleri:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Kişisel veri sahibi ilgili kişiler kanunda belirtilen haklarına ilişkin taleplerini yazılı olarak veya Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresi, Güvenli Elektronik İmza, Mobil İmza ya da önceden Şirketimize bildirmiş olduğunuz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adreslerini kullanmak suretiyle Şirketimize iletebileceklerdir. Bunun yanında yine kanunda belirtilen yöntemler dahilinde kimlik tevsiki şartı ile şahsen, noter veya Maslak Mahallesi, Link Plaza, Eski Büyükdere Cd. No:3-5, 34485 Sarıyer/İstanbul adresinde mukim Groupama A.Ş Genel Sekreterlik Bölümüne hitaben taahhütlü posta ile ilgili kişiler başvurabilir.

Sigortalı Adı-Soyadı : İmzası : Tarih :	Sigorta Ettiren Adı-Soyadı : İmzası : Tarih :	Sigortacı veya Acentenin Kaşesi : Yetkilinin İmzası : Tarih :
-----------------------------------------------	-----------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------

Groupama Sigorta Mersis No : 0144003789300010

