

Hizmet Açıklamaları:

Sigortalıların, işbu poliçe kapsamında hediye olarak sunulan Diş ve Göz Sağlığı hizmetlerinden faydalanmak için hafta içi mesai saatleri içerisinde 0850 250 50 50 numaralı Groupama Çağrı Merkezi üzerinden 1-3-5 tuşlaması ile müşteri temsilcisine ulaşarak veya Groupama Sigorta web sitesi üzerinden online olarak talep oluşturmaları gerekmektedir.

Göz Sağlığı:

Sigortalı, anlaşmalı kurumlarda göz muayenesi hizmetinden indirimli olarak faydalanabilir. Muayene dışındaki Göz Sağlığına ilişkin tüm tetkik, tedavi ve ameliyatlarda %40'a varan indirim avantajına sahiptir.

Optik Alışverişi:

Sigortalı anlaşmalı optik mağazalarında, güneş gözlüğü, numaralı gözlük ve lens ürün grubunda %50'ye varan indirim imkânından yararlanma hakkına sahiptir.

İndirim oranları kurum, ürün, marka ve model bazında değişkenlik göstermektedir.

Diş Sağlığı:

Sigortalı 1 (bir) kez ücretsiz olarak Diş Hekimi Muayenesi ve Periapikal Röntgen Filmi hizmetinden yararlanabilir.

Bu hizmetler dışındaki, diş sağlığına ilişkin tüm hizmetler TDB (Türkiye Diş Hekimleri Birliği) taban fiyat tarifesi üzerinden sunulacaktır.

Ücretsiz hizmet hakları poliçe süresince 1 kere ile sınırlı olup, indirim hakları sınırsızdır.

Anlaşmalı kurum ve/veya sigortalının tercihi doğrultusunda sunulacak hizmetlerde kullanılacak malzemeler ve tedavi yöntemleri değişkenlik gösterdiği (ithal malzeme kullanımı, ileri görüntüleme teknikleri vb.) takdirde ücretler TDB asgari ücret fiyat tarifesindeki tutarları aşabilir. Bu tip durumlarda sigortalıya hekim tarafından bilgilendirme yapılır ve onayı dâhilinde işleme devam edilir.

İSTİSNALAR:

Tüm hizmetler poliçe süresi boyunca geçerlidir.

Ücretsiz hizmetler sigortalı tarafından poliçe süresi boyunca 1 (bir) kez kullanılabilir. Sigortalının 2. kez hizmetlerden yararlanmak istemesi durumunda, indirimli olarak anlaşmalı kurumlar üzerinden hizmetten yararlanma hakkı mevcuttur.

İndirimli hizmetler kapsamında anlaşmalı kurum tarafından sunulan bir indirim olduğu durumlarda indirimler birleştirilemez.

Sigortalı; mevcut bir rahatsızlığı olmasa bile belirtilen limitler dâhilinde ücretsiz hizmetlerden faydalanabilir.

Sigortalılar poliçe dönemi içerisinde dilediği kadar indirimli hizmetlerden faydalanabilir.

Sigortalı ücretsiz hizmetler dışındaki tetkik ve tedavilerin ödemesini direk olarak anlaşmalı kuruma yapar.

Ücretsiz ve avantajlı hizmetler sadece Groupama Sigorta'ın anlaşmalı olduğu kurumlarda geçerlidir.

Sigortalı anlaşmalı kurumlarda yalnızca anlaşmalı kurum hekimleri tarafından belirlenecek kapsamda tedavi planı yaptırabilir.

Sigortalının farklı bir kurum ve/veya hekim tarafından belirlenen tedavi planı Groupama Sigorta anlaşmalı kurum hekimleri tarafından uygun bulunmadığı takdirde işlem yapılmayacaktır.

Sigortalıların anlaşmalı kurumlardan hekim ile karşılıklı onay çerçevesinde yapılan herhangi bir işlem için Groupama Sigorta sorumlu tutulamaz.

Sigortalıların verilen randevu tarihi/saatine uymaması nedeniyle hizmet alamaması halinde oluşabilecek memnuniyetsizliklerden Groupama Sigorta sorumlu tutulamaz.

Hizmetler sigortalının ikamet ettiği ilde bulunan anlaşmalı kurumlar üzerinden sağlanacaktır.

Groupama Sigorta'ın sigortalının seçim yaptığı anlaşmalı kurumun yoğunluğu sebebi ile randevu oluşturulamaması nedeni ile farklı bir anlaşmalı kurum üzerinden randevu oluşturma hakkı saklıdır.

Sigortalıların Groupama Sigorta anlaşmalı kurum ağı içerisinde bulunan bir kurumdan hizmet almak istememesi durumunda; sigortalı hizmet alım süresi, yeni kurum anlaşması gerekliliğinden ötürü 20 (yirmi) iş günü içerisinde tamamlanır.

Diş ve Göz Sağlığı Hizmetleri kapsamındaki tüm hizmetler 0850 250 50 50 numaralı Groupama Çağrı Merkezi üzerinden 1-3-

5 tuşlaması ile ulaşılabacak sigortalı hattı ve/veya Groupama Sigorta web sitesi üzerinden erişilecek web sitesi üzerinden randevu oluşturulması durumunda geçerlidir.

Groupama Sigorta sigortalı hattı ve/veya web sitesi üzerinden oluşturulmayan randevularda yaşanabilecek olası sorunlardan Groupama Sigorta sorumlu tutulamaz.

Sigortalının kendisinin Groupama Sigorta sigortalı hattı onayı olmadan yaptığı ödemeleri Groupama Sigorta'ya rücu etme hakkı yoktur.

Diş ve Göz Sağlığı hizmetlerinde iletişim tarafları sigortalı ve anlaşmalı firma olup, hizmet alım sürecinde iletişim tarafları arasında oluşabilecek yanlış anlaşılma ve yorumlama gibi iletişim sorunlarından kaynaklı memnuniyetsizlik ve hasarlardan Groupama Sigorta sorumlu tutulamaz.

