

# GENİŞLETİLMİŞ KASKO ELİT SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel bilgi vermek amacı ile 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik’e istinaden hazırlanmıştır.

## A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER (İlgili alanlar acente tarafından doldurulacaktır.)

<b>1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;</b> Ticaret Unvanı : Adresi : Tel & Faks No :	<b>2. Teminatı veren sigortacının;</b> Ticaret Unvanı : Groupama Sigorta A.Ş. Adresi : Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad. Link Plaza No:3-5 Maslak/ İstanbul Tel & Faks No : (0212) 367 67 67 - (0212) 367 68 68 Web Adresi : www.groupamasigorta.com.tr
--	--

## B. UYARILAR

- Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartları’nı, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları’nı, Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları’nı, Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartları’nı, Borç Ödeme Sigortası Genel Şartları’nı, Sağlık Sigortası Genel Şartları’nı, klozları, poliçede yazılı hususları ve özel şartları dikkatlice okuyunuz.
- Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz.
- İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
- Prim ödemesinde, “mutlaka”, “kesin” gibi ifadelerle kesin vadenin kararlaştırıldığı hâllerde (Borçlar Kanunu md. 107), primin veya prim taksitinin zamanında ödenmemesi durumunda ihtar olmaksızın sözleşme sona erer.
- Sözleşmenin feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim, gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.
- Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi taktirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.

## C. GENEL BİLGİLER

- Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar tarafların anlaşmasına bağlı olarak sağlanabilecektir;

### 1.1 KASKO SİGORTASI

Bu sigorta ile sigortacı, sigortalının, karayolunda kullanılabilen motorlu taşıtlardan, romörk veya karavanlardan doğan menfaatinin aşağıdaki tehlikeler dolayısıyla ihlali sonucu uğrayacağı maddi zararları temin eder.

- Aracın karayolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz taşıtlarla müsademesi,
- Gerek hareket gerekse durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar,
- Üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler,
- Aracın yanması,
- Aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi.

Ayrırcı grev, lokavt, halk hareketleri, terör zararları, deprem ve yanardağ püskürmesi zararları, sel ve su baskını zararları, sigara ve benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararlar, yetkili olmayan kişilere çektirilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çektirilen araca gelen zararlar, aracın sigorta kapsamına giren kısmi bir zarara uğraması nedeni ile kullanım ve gelir kaybından doğan zararlar, çalınan veya kaybolan anahtarlar dolayısıyla aracın kilit mekanizmasının değişim masrafları, taşıt anahtarının özel şartlarda belirtilen haller sonucunda ele geçirilmesi suretiyle aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi sonucu uğrayacağı zararlar, sigortalı araçta kemirgen hayvanlar tarafından verilebilecek zararlar, Mini Hasar Hizmetleri ve Groupama Acil Yardım Hizmetleri de poliçede yazılı şartlar dahilinde teminat kapsamındadır.



# GENİŞLETİLMİŞ KASKO ELİT SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

## 1.2. KOLTUK FERDİ KAZA SİGORTASI

Aracın gerek hareket halinde gerekse park halinde iken, aracın bakımı yapılırken veya araca inilip binilirken meydana gelebilecek bir kaza neticesinde araçta bulunan sürücü ve yolcuların ölüm, daimi sakatlık ve tedavi masraflarını poliçede yazılı limitlere kadar temin eder.

## 1.3. YÜKSEK HADLİ İHTİYARİ MALİ SORUMLULUK SİGORTASI

Aracın kullanılmasından doğan ve Karayolları Trafik Kanunu'na ve Umumi Hükümler'e göre aracın işletenine ait hukuki sorumluluğu ve bu poliçe teminat kapsamında olmak şartıyla Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası hadlerinin üzerinde kalan kısmını, poliçede yazılı limitlere kadar temin eder. Bu sigorta teminatı sadece Türkiye sınırları içinde güvence sağlar. Manevi tazminat talepleri poliçede gösterilen/belirtilen limit dahilinde teminat kapsamında olacaktır.

## 1.4. HUKUKSAL KORUMA SİGORTASI

- Sigortalının taraf olduğu ve motorlu araca bağlı ve sürücü için bu sözleşmeyle saptanan konular kapsamındaki sözleşmeler ya da mevzuattan doğan hak ve yükümlülükleriyle ilgili olan hukuksal uyuşmazlıkların, sulh yahut ilgili yargılama usulleri çerçevesinde giderilmesinde hukuksal çıkarlarının korunması için yapılması gereken gider ve diğer edimleri poliçede yazılı limitlere kadar üstlenir. Bu sigorta teminatı sadece Türkiye sınırları içinde güvence sağlar.
- Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırılabilme hakkı vardır.
- Yukarıda C.1. maddesinde verilen teminatlar dışında, aşağıda yazılı olan riziko/zarar veya kıymetler, ilave primle ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilir.

### KASKO SİGORTASI için;

Araçta taşınan emtea, aracın orijinalinde bulunmayan sonradan monte edilmiş her türlü ses, görüntü vb. aksesuar ve donanımlara ilişkin kıymetler poliçede belirtilmedikçe kasko teminat kapsamı dışında olacaktır. Lütfen poliçenizi kontrol ediniz.

Yurt dışında meydana gelen kasko hasarları, patlayıcı ve yakıcı maddeler taşınması nedeniyle oluşacak kasko hasarları.

### DİĞER SİGORTALAR için;

Sigortalının seçimine bağlı olarak teminat verilen Kaza Destek Sigortası, Prim Koruma Sigortası.

- Teminat dışı hâller için Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartları, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları, Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartları, Borç Ödeme Sigortası Genel Şartları, Sağlık Sigortası Genel Şartları ve poliçe özel şartlarına bakınız.
- Groupama Sigorta A.Ş. ürün ve/veya kampanyaları ile ilgili pazarlama ve tanıtım faaliyetlerine yönelik aşağıdaki kanalları ile haberdar olmaya izin vermiyorum:

- SMS ile iletişime izin vermiyorum.
- E-Posta ile iletişime izin vermiyorum.
- Telefon ile iletişime izin vermiyorum.
- İletişime izin vermiyorum.

**Sigorta Ettiren**

**Adı - Soyadı:**

**İmza:**

## D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

- Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.
- Rizikonun gerçekleşmesi durumunda beş iş günü içinde 0850 250 50 50 nolu hasar ihbar hattımızı arayarak hasar ihbarında bulununuz.
- Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
- Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.



# GENİŞLETİLMİŞ KASKO ELİT SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

## E. TAZMİNAT

### a) KASKO SİGORTASI DIŞINDA KALAN DİĞER SİGORTALAR İÇİN

1. Sigortacının azami tazminat sorumluluğu poliçede gösterilecek sigorta teminat tutarı ile sınırlı olacaktır. Sözleşmenin kurulması sırasında verilen teminat tutarını kontrol ediniz.
2. Poliçe kapsamında ise Kaza Destek Sigortası/Koltuk Ferdi Kaza Sigortası kapsamına giren bir kaza sonucunda sigortalının sürekli sakatlık halinin oluşması halinde Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nın 8-B maddesi kapsamındaki oranlar dahilinde ödeme yapılacaktır.
3. Poliçe kapsamında ise Kaza Destek Sigortası kapsamına giren bir kaza sonucu sadece aşağıda belirtilen kemiklerin kırılması durumunda poliçede yazılı olan kırılma tazminat tutarı aşağıda belirtilen yararlanma oranları dahilinde sigortaliya ödenecektir.

Kırılan Yer	Yararlanma Oranı	Kırılan Yer	Yararlanma Oranı
Bel Kemiği	%100	Bacak	%15
Kalça	%100	El bileği	%10
Omurgayı oluşturan kemiklerden her biri	%25	Ayak bileği	%10
Kafatası (diş ve burun hariç)	%25	Kuyruk Sokumu %10	%10
Kaburga Kemiği	%25	El	%2
Omuz	%25	Ayak	%2
Kol	%25	Burun	%2

4. Poliçe kapsamında ise Kaza Destek Sigortası kapsamına giren bir kaza sonucu vücudun % 5'inden daha fazla bir 2. ve 3. Derece yanıklarda kendisine poliçede belirtilen "Yanık" tazminatından yararlanma oranı kadar yanık tazminatı ödenir.

Vücuttaki yanma oranı	2.derece yanıklarda	3.derece yanıklarda
% 5-%9	500 TL	1.000 TL
%10-%19	1.500 TL	3.000 TL
%20-%27	2.000 TL	4.000 TL
%28-%100	2.500 TL	5.000 TL

5. Poliçe kapsamında ise Kaza Destek Sigortası kapsamında hastanede yatmayı gerektirecek kaza sonucu yapılacak tedavi masraflarında ilk 24 saatlik süre teminat kapsamı dışında olacaktır. Ödenecek tazminat izleyen her bir gün için beşer gün başına azami 50 TL olmak ve poliçe süresi içinde ise azami 250 TL ile sınırlı olacaktır.
6. Kaza Destek Sigortası'nda aşağıdaki haller nedeniyle meydana gelebilecek kazalar teminat kapsamına dahil değildir. Motosiklet ve takma motorlu bisiklet kullanmak ve bunlara binmek, açık deniz balıkçılığı ile sürek ve sürgün avları, yaban domuzu vesair vahşi hayvan avcılığı ve yüksek dağlarda avcılık, dağlara ve cumudiyelere tırmanma suret ile yapılan dağcılık, kar veya buz üzerinde yapılan bilumum sporlar (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi); cirit oyunu, manialı binicilik, polo, rugby, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporlar ile ağır ve tehlikeli jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketleri, her nevi spor müsabakaları ile sürat ve mukavemet yarışları, havada yolcu sıfatından başka bir sıfatla uçuş, deprem, sel, yanardağ püskürmesi ve yer kayması zararları, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nın 5. maddenin (e) bendinde belirtilen zararlar ve aynı maddenin (g) bendinde belirtilen terör ve sabotaj eylemlerine katılma ve 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu oluşan bedeni zararlar.

# GENİŞLETİLMİŞ KASKO ELİT SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

## PRİM KORUMA SİGORTASI'NDA:

1. Sigortacının azami tazminat sorumluluğu poliçenin toplam ücret tutarı ile sınırlı olacaktır.
2. Prim Koruma Teminatı ile sigortalının istihdam şekline bağlı olarak, aşağıda belirtilen risklerden birinin gerçekleşmesi durumunda, sigortalının işbu poliçe için sigortacıya ödeyeceği, poliçe üzerinde belirtilen toplam ücret tutarının aşağıda belirtilen koşullar kapsamında sigortalıya geri ödenmesi güvence altına alınmaktadır.
  - **İstemsiz İşsizlik:** Sigortalının, işten çıkarma ihbarı tarihinde çalışıyor olması ve Türkiye İş Kurumu'na kayıtlı olması kaydı ile iş bu Poliçe Özel Şartları'nda belirlenen haller çerçevesinde gelir getirici işini iradesi dışında kaybetmesini ifade etmektedir.
  - **Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik:** Tam teşekküllü bir devlet/SGK hastanesi raporu ile belgelendirilmek kaydıyla, sigortalının kaza veya hastalık nedeniyle, geçici süre ile iş yapma yeteneğini kaybetmesidir.
  - **Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane:** Hastanede gündelik hasta olarak tedavi altında bulunma durumunu ifade etmektedir.

## b) KASKO SİGORTASI İÇİN

1. Hasar tarihi itibari ile araç rayiç değerinin tespitinde TSB'nin yayınladığı hasar tarihindeki güncel listede kayıtlı araç değerleri referans olarak kabul edilecektir. TSB'nin yayınladığı hasar tarihindeki güncel listede kayıtlı araç değerinin hasar tarihindeki piyasa rayiç değerine göre %10 ve üzerinde eksiklik ya da fazlalık gösterdiğinin tespiti durumunda, eksper tarafından piyasadan alınacak en az üç adet teklifin ortalaması piyasa rayiç değeri olarak kabul edilecektir.
2. Sigortalı araçta meydana gelebilecek hasarların tazmininde eksik/aşkın sigorta uygulanmayacaktır.
3. Poliçede belirtilmeleri koşulu ile araçta standardının dışında yer alan, fabrika çıkışında veya sonradan ilave edilmiş ve değeri sigortalı tarafından beyan edilmiş; teyp, kolon, cd/dvd player vb. ses ve görüntü cihazları ile her türlü araç aksesuarları, çelik jant, takometre, kasa, ısıtma ve soğutma sistemleri, taşınan emtea ve benzeri diğer ilave donanım ve kıymetler için poliçede belirtilen sigorta bedeli, sigorta edilen menfaatin hasara uğradığı andaki değerinden düşük olduğu takdirde, menfaatin bir kısmının zarara uğraması halinde sigortacı, sigorta bedelinin sigorta değerine olan oranı neden ibaretse zararın o kadarından sorumludur. Sigorta bedeli sigortalanan menfaatlerin değerini aşarsa, sigortanın bu değeri aşan kısmı geçersizdir. Bu durumun sigortacı tarafından tespiti halinde sigortanın geçersiz olan kısmına ilişkin prim sigorta ettirene iade edilir.
4. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacı eksper tayin edebileceği gibi sigorta ettiren yada sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişilerinde eksper tayin edebilme hakkı vardır. Eksperin sigortalı veya sigorta ettiren ya da sigortadan menfaat sağlayan kişiler tarafından tayin edilmesi durumunda eksper talebini 0212 316 60 60 numaralı telefondan ulaşılabilecek olan Sigorta Bilgi Merkezi (Merkez) nezdinde teşkil eden "Eksper Atama ve Talep Sistemi (Sistem)" üzerinden yapılabilecektir. Eksper ücreti, eksper tayin eden tarafça ödenecektir.

## F. TAZMİNAT ÖDEMESİ

1. Aktedilecek sözleşmede kasko hasarlarında uygulanacak olan muafiyet oran veya tutarları ile uygulama koşulları poliçede belirtilecektir.
  - \*\* Orijinal araç anahtarının kilitli bir yerden çalınması, sigortalıyı tehdit ederek ele geçirme halleri hariç olmak üzere araç anahtarının kaybolması, çalınması veya haksız yere elde edilmesi sonucu meydana gelecek ziya ve hasarların %15'i sigortalının üzerinde kalacaktır. Ayrıca aracın bir belge karşılığında gözetim, bakım onarım amacıyla teslim edildiği işletmelerden çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi sonucu meydana gelecek ziya ve hasarların %10'u sigortalının üzerinde kalacaktır.
  - \*\* Sigortalının poliçe tanzim tarihinde beyanına istinaden personel özel indirim, mensup/üye indirim, acente indirim ve bunun gibi özel indirimlerin uygulanmış olması durumunda poliçe üzerinde yer alan özel şartta belirtilen şartların herhangi bir kasko hasar ödemesinde sağlanmadığının ortaya çıkması halinde ödenecek tazminat tutarından %50 oranında tenzili muafiyet düşülmek sureti ile hasar ödemesi yapılacaktır.
  - \*\* Sigortalının poliçe tanzim tarihinde beyanına istinaden poliçe üzerinde gösterilecek olan mesleğin sahibi olduğu not edilecektir. Bu beyana dayanılarak düzenlenecek poliçe primine azami %20'ye kadar indirim uygulanabilecektir. Herhangi bir kasko hasar ödemesinde beyan edilen mesleğin sahibi olmadığının belirlenmesi halinde ödenecek tazminattan poliçede yazılı olan indirim oranı kadar eksik ödeme yapılacaktır.
  - \*\* Yurt dışı Kasko Teminatı verilmiş poliçelerde aracın Bulgaristan, Yugoslavya, Eski Yugoslavya Ülkeleri, Arnavutluk, Türki Cumhuriyetler, Romanya, Gürcistan, Ermanistan ve İran'da meydana gelebilecek hırsızlık hasarları için oluşan hasarın %20'si sigortalı üzerinde kalmak şartı ile müşterek sigorta esasına göre teminat verilecektir. RUSYA, UKRAYNA, MOLDOVYA, SURİYE, IRAK ve AFGANİSTAN'da tüm kasko hasarları teminat kapsamı dışındadır. Ek cihaz ve aksesuarlara yurt dışında hırsızlık riskine karşı teminat verilmemiştir.
  - \*\* Kasko teminat kapsamında ödenecek kısmi hasar halinde, onarım sonucu araçta meydana gelen kıymet artışı

# GENİŞLETİLMİŞ KASKO ELİT SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

(eskime payı) düşülmeden hasar ödenir. Ancak; lastik, akü ve katalitik konvertör gibi kullanım süresi sınırlı olan parçalarda azami %50 oranında kıymet artışı indirimi uygulanır.

\*\* Sonradan monte LPG yakıt sistemi ile çalışan araçların, LPG'den kaynaklanan herhangi bir yanma hasarında LPG dönüşümünün yetkili servislerce yapılmadığı ve Trafik Tescil Belgesi'ne kaydedilmediğinin belirlenmesi halinde ödenecek kasko tazminat tutarından %50 oranında indirim yapılacaktır.

\*\* Sigortalı aracın, hususi otomobil/arazi taşıtı kullanım tarzı dışında; ticari taksit, uzun süreli kiralık araç, rent a car, kargo, kurye, e-ticaret firmaları, ilaç firmaları ve ecza depolarına ait mal dağıtım araçları, gerçek kişiler adına kayıtlı olsa dahi, kargo, kurye, e-ticaret, ilaç firmaları ve ecza depolarına mal dağıtım hizmeti sağlamak amacıyla kullanılan araçlar, sürücü kurslarında eğitim aracı, oto plaza/galeri ve onarım yerlerinde deneme/tanıtım sürüşü amacıyla veya bakım/onarım için bırakılan araç yerine ikame araç olarak kullanıldığı veya bu özel şartta belirtilmeyen, hususi kullanım amacı dışındaki bir amaçla kullanıldığı tespit durumunda, poliçe, Kasko Sigortası Genel Şartları'nın C.2 maddesine istinaden iptal edilecektir. Söz konusu durum risk gerçekleştikten sonra tespit edilir ise, zarar tazmini, ödenmesi gereken tazminat tutarı üzerinden %75 oranında indirim uygulanarak yapılacak ve işbu poliçe, tazminatın ödenmesinden sonra Kasko Sigortası Genel Şartları'nın B.4.2 maddesine istinaden iptal edilecektir.

\*\* Deprem, toprak kayması, fırtına, dolu, yıldırım veya ve yanardağ püskürmesi nedeniyle oluşan kasko hasarlarında %25 oranında muafiyetli poliçe oluşturulabilecektir.

\*\* Sel ve su baskını nedeniyle oluşan kasko hasarlarında % 25 oranında muafiyetli poliçe oluşturulabilecektir.

\*\* Hukuksal koruma teminat kapsamından ödenecek her bir hasar tutarına %10 oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır.

\*\* Cam kırılması hasarlarında sigortacı ile servis anlaşması bulunan özel cam servislerinin kullanılması yönünde poliçe oluşturulabilecektir. Bu şekilde düzenlenen poliçelerde sigortacı ile servis anlaşması olmayan cam servislerin kullanımı durumunda, fatura tutarının %40'ı oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır.

\*\* Onarım hizmetinin sigortacı ile anlaşmalı özel servislerden alınması gerekliliği yönünde poliçe oluşturulabilecektir. Bu şekilde düzenlenen poliçelerde onarımın sigortacı ile anlaşmalı özel servisler dışında yapılması halinde eksper tarafından belirlenen yedek parça ve işçilik toplam tutarına %40 muafiyet uygulanacaktır.

\*\* Aynı hasarda poliçe üzerinde belirtilen birden fazla muafiyetin uygulanması gereken durumlarda, her bir muafiyet için poliçe üzerinde belirtilen şartlar ayrı ayrı uygulanacaktır.

\*\* Yukarıda belirtilen muafiyetler saklı kalmak kaydı ile sigortalı ve sigortacının aralarında mutabık kalabilecekleri tutar ve oranda muafiyet belirleme hakkı vardır.

2. Tam hasar durumunda tazminat rizikonun gerçekleşme anındaki rayiç değer esas alınarak ödenecektir.

3. Aktedilecek sözleşmede Kaza Destek Sigortası kapsamındaki hasarlarda; Sürekli Sakatlık halinin kesinleşmesi halinde, bu bölüm için belirlenmiş olan sigorta bedelinin Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nın 8-B maddesinde belirtilen sakatlığın oranı kadar ödeme yapılacaktır.

4. Prim Koruma Sigortası kapsamındaki hasarlarda;

\*\* İstem dışı İşsizlik, Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik veya Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane Teminatları'nın işlerlik kazanabilmesi için, sigorta sözleşmesinin kurulmasından itibaren 90 geçmesi gerekmektedir. Bu süre içerisinde meydana gelecek hasarlar teminat kapsamı dışındadır.

\*\* Sigortalının istem dışı işsiz kalması/geçici işgöremez duruma düşmesi veya gündelik hastane riskinin gerçekleşmesi hallerinde riskin gerçekleştiği tarihten itibaren ve 30 günlük bekleme süresi geçtikten sonra, teminattan yararlanabilmesi için gerekli olan evrakların sigortacıya iletilmesi halinde bekleme süresi tamamlandıktan sonraki otuzuncu günden sonra azami tazminat süresi boyunca ve aylık tazminat tutarı kadar ödeme yapılır.

Sigortalı, İstemdışı İşsizlik/Geçici İşgöremezlik/Gündelik Hastane Teminatları kapsamında ödenmiş olan son taksiti izleyen 180 gün süresince sigortacıdan başka bir tazminat talebinde bulunamaz. Birden fazla tazminat talebi arasında 180 gün veya daha uzun bir süre bulunması durumunda, takip eden tazminat talebi için bekleme süresi uygulanmaz.

İstem dışı işsizlik/geçici işgöremezlik/gündelik hastane halinin azami tazminat süresi olan altı aydan daha önce sona ermesi durumunda, sigortalı bu durumu sigortacıya derhal bildirmek zorundadır. Sigortalının, istem dışı işsizlik/geçici işgöremezlik/gündelik hastane halinin sona erdiğini sigortacıya bildirmesi veya bu durumun sigortacı tarafından kendi imkanları dahilinde öğrenilmesi halinde, sigortacı tazminat ödemeyi durdurur. Sigortacıya bildirim yapılmaması nedeniyle fazladan ödenen tutarlar sigortalı tarafından derhal geri ödenir.

5. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren azami 15 gün içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.

6. Sigortacı, tahkim sistemine üyedir.

# GENİŞLETİLMİŞ KASKO ELİT SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

## G. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres: Link Plaza Eski Büyükdere Cad. No:3-5 34398 Maslak/İSTANBUL Tel: 0850 250 50 50 - (212) 367 67 67  
Faks: (212) 367 68 68 e-mail : sigorta@groupama.com.tr

## MÜŞTERİLER VE MÜŞTERİ ADAYLARI İÇİN VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

### a) Veri Sorumlusu ve Temsilcisi

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("6698 sayılı Kanun") uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Groupama Sigorta A.Ş. ("Şirket" veya "Groupama") tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

### b) Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

Toplanan araç bilgileri, eski sigorta ve hasar bilgileri, finansal bilgiler, iletişim bilgileri, kimlik bilgileri, mülkiyet bilgileri, poliçe ve hasar bilgileri, sağlık bilgileri kategorilerindeki kişisel verileriniz, poliçelendirme ve/veya operasyon süreçlerinin planlanması ve icrası, poliçe prim ödemelerinin ve diğer ödemelerin takibi, finansal işlemlerin takibi, hasar ödemesinin ve kontrollerinin ifası, verilerin doğru ve güncel olmasının sağlanması, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası, yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi, talep ve şikayet yönetimi, Şirketimizin ve iş ortaklarının hukuki haklarının sağlanması ve korunması amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir.

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işlenmesine ilişkin detaylı bilgilere [www.groupama.com.tr](http://www.groupama.com.tr) internet sitesinde kamuoyu ile paylaşılmış olan Groupama Sigorta A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'ndan ulaşabilirsiniz.

### c) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz, sizlerle olan ilişkilerimiz çerçevesinde yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere, Şirketimiz tarafından ve/veya Şirketimiz nam ve hesabına sunulan ürün ve/veya hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi, Şirketimiz tarafından yürütülen ticari ve/veya operasyonel faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi, Şirketimizin ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve/veya icrası, Şirket tarafından ve/veya Şirketimiz nam ve hesabına sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve/veya icrası amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde [www.groupama.com.tr](http://www.groupama.com.tr) internet adresinden kamuoyu ile paylaşılmış olan Groupama Sigorta A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'nda açıklandığı şekilde aktarılabilecek, yurt içinde veya yurt dışında işlenebilecektir.

### ç) Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz sizlerle olan ilişkilerimiz çerçevesinde iş ilişkimizi devam ettirme ve ticari faaliyetlerimizi sürdürme hedeflerine yönelik olarak çeşitli hukuki sebeplerle işlenmekte ve fiziki ortamda sözlü ve/veya yazılı olarak, elektronik ortamda e-posta gibi kaynaklardan toplanmakta ve aynı hukuki sebeple de işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

### d) Kişisel Veri Sahibinin 6698 sayılı Kanun'un 11. maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi [www.groupama.com.tr](http://www.groupama.com.tr) internet adresinden kamuoyu ile paylaşılmış olan Groupama Sigorta A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'nda düzenlenen yöntemlerle Şirketimize iletmeniz durumunda Groupama talebin niteliğine göre, talebi en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Groupama tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda kişisel veri sahipleri:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,



# GENİŞLETİLMİŞ KASKO ELİT SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Kişisel veri sahibi ilgili kişiler kanunda belirtilen haklarına ilişkin taleplerini yazılı olarak veya Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresi, Güvenli Elektronik İmza, Mobil İmza ya da önceden Şirketimize bildirmiş olduğunuz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adreslerini kullanmak suretiyle Şirketimize iletebileceklerdir. Bunun yanında yine kanunda belirtilen yöntemler dahilinde kimlik tevsiki şartı ile şahsen, noter veya Maslak Mahallesi, Link Plaza, Eski Büyükdere Cd. No:3-5, 34485 Sarıyer/İstanbul adresinde mukim Groupama A.Ş. Genel Sekreterlik Bölümüne hitaben taahhütlü posta ile ilgili kişiler başvurabilir.

## MÜŞTERİLER VE MÜŞTERİ ADAYLARI İÇİN VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN RIZA METNİ

Poliçelendirme ve/veya Operasyon Süreçlerinin Planlanması ve İcrası, Şirketimizin ve İş Ortaklarının Hukuki Haklarının Sağlanması ve Korunması, Talep ve Şikayet Yönetimi amacıyla sağlık verilerimin işlenmesine açık rızamı beyan ederim.

Sigortalı Adı-Soyadı : İmzası : Tarih :	Sigorta Ettiren Adı-Soyadı : İmzası : Tarih :	Sigortacı veya Acentenin Kaşesi : Yetkilinin İmzası : Tarih :
---	---	---

Groupama Sigorta Mersis No : 0144003789300010

