

## GENİŞLETİLMİŞ KASKO ELİT SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel bilgi vermek amacıyla, 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

### **A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER** (İlgili alanlar sigortacı ve acente tarafından doldurulacaktır.)

#### **1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin:**

Ticaret Unvanı :  
Adresi :  
Tel & Faks No :

#### **2. Teminatı veren sigortacının:**

Ticaret Unvanı : Groupama Sigorta A.Ş.  
Adresi : Groupama Plaza Eski Büyükdere Cad. No: 2 34398 Maslak - İstanbul  
Tel & Faks No : (212) 367 67 67 & Faks: (212) 367 68 68  
Web Adresi : www.groupamasigorta.com.tr

### **B. UYARILAR**

1. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için talep halinde sigortacı tarafından verilecek Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartlarını, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarını, Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartlarını, Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartlarını, Borç Ödeme Sigortası Genel Şartları, Sağlık Sigortası Genel Şartları, klozları, poliçede yazılı hususları ve özel şartları dikkatlice okuyunuz.
2. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz.
3. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
4. Prim ödemesinde, 'mutlaka', 'kesin' gibi ifadelerle kesin vadenin kararlaştırıldığı hâllerde (Borçlar Kanunu md. 107), primin veya prim taksitinin zamanında ödenmemesi durumunda ihtar olmaksızın sözleşme sona erer.
5. Sözleşmenin feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim, gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.
6. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.
7. Bu sigorta poliçesi sadece %40, %50 veya %60 oranında hasarsızlık indiriminin sahip sigortalılar için düzenlenebilmektedir. Poliçe süresi içinde oluşabilecek hasarlar sonrası yenileme döneminde hak kazanılan hasarsızlık indirim oranı %40, %50 veya %60 'ın dışında bir orana inerse yenileme Elit Kasko yerine, şirketimizin diğer kasko ürünlerinden yapılacaktır.

### **C. GENEL BİLGİLER**

#### **1. Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır:**

##### **1.1. KASKO SİGORTASI**

Bu sigorta ile sigortacı, sigortalının, karayolunda kullanılabilen motorlu taşıtlardan, romörk veya karavanlardan doğan menfaatinin aşağıdaki tehlikeler dolayısıyla ihlali sonucu uğrayacağı maddi zararları temin eder.

**a)** Aracın karayolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz taşıtlarla müsademesi **b)** Gerek hareket gerekse durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar **c)** Üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler **d)** Aracın yanması **e)** Aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi

- Ayrıca grev, lokavt, halk hareketleri, terör zararları
- Deprem ve yanardağ püskürmesi zararları
- Sel ve su baskını zararları
- Sigara ve benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararlar
- Yetkili olmayan kişilere çektilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çektilen araca gelen zararlar
- Aracın sigorta kapsamına giren kısmi bir zarara uğraması nedeni ile kullanım ve gelir kaybından doğan zararlar

- Çalınan veya kaybolan anahtarlar dolayısıyla aracın kilit mekanizmasının değişim masrafları
- Taşıt anahtarının özel şartlarda belirtilen haller sonucunda ele geçirilmesi suretiyle aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi sonucu uğrayacağı zararlar,
- Sigortalı araçta kemirgen hayvanlar tarafından verilebilecek zararlar
- Hatalı yakıt kullanımı zararları
- Kapkaç, hırsızlık teminatı
- Mini hasar hizmetleri ve
- Groupama Acil Yardım Hizmetleri de poliçede yazılı şartlar dâhilinde teminat kapsamındadır.

### 1. 2. KOLTUK FERDİ KAZA SİGORTASI

Aracın gerek hareket halinde gerekse park halinde iken, aracın bakımı yapılırken veya araca inilip binilirken meydana gelebilecek bir kaza neticesinde araçta bulunan sürücü ve yolcuların ölüm, daimi sakatlık ve tedavi masraflarını poliçede yazılı limitlere kadar temin eder.

### 1. 3. YÜKSEK HADLİ İHTİYARİ MALİ SORUMLULUK SİGORTASI

Aracın kullanılmasından doğan ve Karayolları Trafik Kanunu'na ve umumi hükümlere göre aracın işletenine ait hukuki sorumluluğu ve bu poliçe teminat kapsamında olmak şartıyla Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası hadlerinin üzerinde kalan kısmını, poliçede yazılı limitlere kadar temin eder. Bu sigorta teminatı sadece Türkiye sınırları içinde güvence sağlar. Manevi tazminat talepleri poliçede gösterilen limit dâhilinde teminat kapsamında olacaktır.

### 1. 4. HUKUKSAL KORUMA SİGORTASI

Sigortalının taraf olduğu ve motorlu araca bağlı ve sürücü için bu sözleşmeyle saptanan konular kapsamındaki sözleşmeler ya da mevzuattan doğan hak ve yükümlülükleriyle ilgili olan hukuksal uyuşmazlıkların, sulh yahut ilgili yargılama usulleri çerçevesinde giderilmesinde hukuksal çıkarlarının korunması için yapılması gereken gider ve diğer edimleri poliçede yazılı limitlere kadar üstlenir. Bu sigorta teminatı sadece Türkiye sınırları içinde güvence sağlar.

**2.** Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.

**3.** Yukarıda C.1. maddesinde verilen teminatlar dışında, aşağıda yazılı olan riziko / zarar veya kıymetler, ilave primle ek sözleşme ile teminat kapsamına dâhil edilebilir.

#### KASKO SİGORTASI için;

Araçta taşınan emtia, aracın orijinalinde bulunmayan sonradan monte edilmiş her türlü ses, görüntü vb. aksesuar ve donanımlara ilişkin kıymetler poliçede belirtilmedikçe kasko teminat kapsamı dışında olacaktır. Lütfen poliçenizi kontrol ediniz.

Yurt dışında meydana gelen kasko hasarları, patlayıcı ve yakıcı maddeler taşınması nedeniyle oluşacak kasko hasarları.

#### DİĞER SİGORTALAR için;

Sigortalının seçimine bağlı olarak teminat verilen Kaza Destek Sigortası, Prim Koruma Sigortası

**4.** Teminat dışı hâller için Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartları, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları, Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartları, Borç Ödeme Sigortası Genel Şartları, Sağlık Sigortası Genel Şartları ve poliçe özel şartlarına bakınız.

**5.** Groupama Sigorta A.Ş. ürün ve/veya kampanyaları ile ilgili pazarlama ve tanıtım faaliyetlerine yönelik aşağıdaki kanalları ile haberdar olmaya izin vermiyorum:

- a) SMS ile iletişime izin vermiyorum
- b) E POSTA ile iletişime izin vermiyorum
- c) TELEFON ile iletişime izin vermiyorum

Ad-Soyad:  
İmza:

## D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

1. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.
2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda 5 işgünü içinde 0850 250 50 50 numaralı hasar ihbar hattımızı arayarak hasar ihbarında bulununuz.
3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
4. Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.

## E. TAZMİNAT

### a) KASKO SİGORTASI DIŞINDA KALAN DİĞER SİGORTALAR için;

1. Sigortacının azami tazminat sorumluluğu poliçede gösterilecek sigorta teminat tutarı ile sınırlı olacaktır. Sözleşmenin kurulması sırasında verilen teminat tutarını kontrol ediniz.
2. Bu poliçenin kapsamına giren bir kaza sonucunda sigortalının sürekli sakatlık halinin oluşması halinde Ferdi Kaza sigortası genel şartlarının 8-B maddesi kapsamındaki oranlar dâhilinde ödeme yapılacaktır.
3. Bu poliçenin kapsamına giren bir kaza sonucu sadece aşağıda belirtilen kemiklerin kırılması durumunda poliçede yazılı olan kırılma tazminat tutarı aşağıda belirtilen yararlanma oranları dâhilinde sigortalıya ödenecektir.

Kırılan Yer	Yararlanma Oranı	Kırılan Yer	Yararlanma Oranı
Bel kemiği	%100	Bacak	%15
Kalça	%100	El bileği	%10
Omurgayı oluşturan kemiklerden her biri	%25	Ayak bileği	%10
Kafatası (Diş ve burun hariç)	%25	Kuyruk sokumu	%10
Kaburga kemiği	%25	El	%2
Omuz	%25	Ayak	%2
Kol	%25	Burun	%2

4. Bu poliçenin kapsamına giren bir kaza sonucu vücudun %5'inden daha fazla bir ikinci ve üçüncü derece yanıklarda kendisine poliçede belirtilen 'Yanık' tazminatından 'yararlanma oranı' kadar 'yanık' tazminatı ödenir.

Vücuttaki yanma oranı	2. derece yanıklarda	3. derece yanıklarda
%5 - %9	500 TL	1.000 TL
%10 - %19	1.500 TL	3.000 TL
%20 - %27	2.000 TL	4.000 TL
%28 - %100	2.500 TL	5.000 TL

5. Hastanede yatmayı gerektirecek kaza sonucu yapılacak tedavi masraflarında ilk 24 saatlik süre teminat kapsamı dışında olacaktır. Ödenecek tazminat izleyen her bir gün için beher gün başına azami 50 TL olmak ve poliçe süresi içinde ise azami 250 TL ile sınırlı olacaktır.
6. Kaza Destek Sigortasında aşağıdaki haller nedeniyle meydana gelebilecek kazalar teminat kapsamına dâhil değildir.
  - Motosiklet ve takma motorlu bisiklet kullanmak ve bunlara binmek
  - Açık deniz balıkçılığı ile sürek ve sürgün avları, yaban domuzu vesair vahşi hayvan avcılığı ve yüksek dağlarda avcılık
  - Dağlara ve cumudiyelere tırmanma suret ile yapılan dağcılık, kar veya buz üzerinde yapılan bilumum sporlar (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi); cirit oyunu, manialı binicilik, polo, rugby, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporlar ile ağır ve tehlikeli jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketleri, her nevi spor müsabakaları ile sürat ve mukavemet yarışları, havada yolcu sıfatından başka bir sıfatla uçuş
  - Deprem, sel, yanardağ püskürmesi ve yer kayması zararları
  - Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarının 5'inci maddenin (e) bendinde belirtilen zararlar ve aynı maddenin (g) bendinde belirtilen terör ve sabotaj eylemlerine katılma hali hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu oluşabilecek kazaların neden olacağı bedeni zararlar.

### PRİM KORUMA SİGORTASI'NDA:

1. Sigortacının azami tazminat sorumluluğu poliçenin toplam ücret tutarı ile sınırlı olacaktır.
2. Prim Koruma Teminatı ile Sigortalının istihdam şekline bağlı olarak, aşağıda belirtilen risklerden birinin gerçekleşmesi durumunda, sigortalının işbu poliçe için sigortacıya ödeyeceği, poliçe üzerinde belirtilen toplam ücret tutarının aşağıda belirtilen koşullar kapsamında sigortalıya geri ödenmesi güvence altına alınmaktadır.

- İstem dışı İşsizlik: Sigortalının, işten çıkarma ihbarı tarihinde çalışıyor olması ve Türkiye İş Kurumuna kayıtlı olması kaydı ile iş bu Polİçe Özel Şartlarında belirlenen haller çerçevesinde gelir getirici işini iradesi dışında kaybetmesini ifade etmektedir.
- Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik: Tam teşekküllü bir devlet/SGK hastanesi raporu ile belgelendirilmek kaydıyla, sigortalının kaza veya hastalık nedeniyle, geçici süre ile iş yapma yeteneğini kaybetmesidir.
- Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane: Hastanede gündelik hasta olarak tedavi altında bulunma durumunu ifade etmektedir.

#### **b) KASKO SİGORTASI İÇİN**

1. Hasar tarihi itibarı ile araç rayiç değerinin tespitinde TSB'nin yayınladığı hasar tarihindeki güncel listede kayıtlı araç değerleri referans olarak kabul edilecektir. TSB'nin yayınladığı hasar tarihindeki güncel listede kayıtlı araç değerinin hasar tarihindeki piyasa rayiç değerine göre %10 ve üzerinde fazlalık gösterdiğinin tespiti durumunda, eksper tarafından piyasadan alınacak en az üç adet teklifin ortalaması piyasa rayiç değeri olarak kabul edilecektir.
2. Sigortalı araçta meydana gelebilecek hasarların tazmininde eksik / aşkın sigorta uygulanmayacaktır.
3. Polİçede belirtilmeleri koşulu ile araçta standardının dışında yer alan, fabrika çıkışında veya sonradan ilave edilmiş ve değeri sigortalı tarafından beyan edilmiş; teyp, kolon, CD / DVD player vb. ses ve görüntü cihazları ile her türlü araç aksesuarları, çelik jant, takometre, kasa, ısıtma ve soğutma sistemleri, taşınan emtea ve benzeri diğer ilave donanım ve kıymetler için polİçede belirtilen sigorta bedeli, sigorta edilen menfaatin hasara uğradığı andaki değerinden düşük olduğu takdirde, menfaatin bir kısmının zarara uğraması halinde sigortacı, sigorta bedelinin sigorta değerine olan oranı neden ibaretse zararın o kadarından sorumludur. Sigorta bedeli sigortalanan menfaatlerin değerini aşarsa, sigortanın bu değeri aşan kısmı geçersizdir. Bu durumun sigortacı tarafından tespiti halinde sigortanın geçersiz olan kısmına ilişkin prim sigorta ettirene iade edilir.
4. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacı eksper tayin edebileceği gibi sigorta ettiren ya da sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişilerinde eksper tayin edebilme hakkı vardır. Eksperin sigortalı veya sigorta ettiren ya da sigortadan menfaat sağlayan kişiler tarafından tayin edilmesi durumunda eksper talebini 0212 316 6060 numaralı telefondan ulaşılabilecek olan Sigorta Bilgi Merkezi (Merkez) nezdinde teşkil eden 'Eksper Atama ve Talep Sistemi' (Sistem) üzerinden yapılabilecektir. Eksper ücreti, eksper tayin eden tarafça ödenecektir.

### **F. TAZMİNAT ÖDEMESİ**

1. Aktebilecek sözleşmede kasko hasarlarında uygulanacak olan muafiyet oran veya tutarları ile uygulama koşulları polİçede belirtilecektir.
  - \*\* Orijinal araç anahtarının kilitli bir yerden çalınması, sigortalıyı tehdit ederek ele geçirme halleri hariç olmak üzere araç anahtarının kaybolması, çalınması veya haksız yere elde edilmesi sonucu meydana gelecek ziya ve hasarların %15'i sigortalının üzerinde kalacaktır. Ayrıca aracın bir belge karşılığında gözetim, bakım onarım amacıyla teslim edildiği işletmelerden çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi sonucu meydana gelecek ziya ve hasarların %10'u sigortalının üzerinde kalacaktır.
  - \*\* Sigortalının polİçe tanzim tarihinde beyanına istinaden polİçe üzerinde gösterilecek olan mesleğin sahibi olduğu not edilecektir. Bu beyana dayanılarak düzenlenecek polİçe primine azami %20'ye kadar indirim uygulanabilecektir. Herhangi bir kasko hasar ödemesinde beyan edilen mesleğin sahibi olmadığının belirlenmesi halinde ödenecek tazminattan polİçede yazılı olan indirim oranı kadar eksik ödeme yapılacaktır.
  - \*\* Yurt dışı Kasko Teminatı verilmiş polİçelerde aracın Bulgaristan, Yugoslavya, Eski Yugoslavya Ülkeleri, Arnavutluk, Rusya, Türki Cumhuriyetler, Romanya, Moldovya, Gürcistan, Ermenistan ve İran'da meydana gelebilecek hırsızlık hasarları için oluşan hasarın %20'si sigortalı üzerinde kalmak şartı ile müşterek sigorta esasına göre teminat verilecektir. Suriye, Irak ve Afganistan'da tüm kasko hasarları teminat kapsamı dışındadır.
  - \*\* Kasko teminat kapsamından ödenecek kısmi bir hasarda 10 yaşa kadar olan araçlarda sadece lastik, akü ve katalitik konvertör gibi kullanım süresi sınırlı olan parçalarda; 10 yaşı aşan araçlarda ise değişim yapılan tüm parçaların toplam bedeli üzerinden kullanım süresi dikkate alınarak azami %50 oranında kıymet artışı (amortisman) indirimi uygulanacaktır.
  - \*\* Sonradan monte LPG yakıt sistemi ile çalışan araçların, LPG'den kaynaklanan herhangi bir yanma hasarında LPG dönüşümünün yetkili servislerce yapılmadığı ve Trafik Tescil Belgesi'ne kaydedilmediğinin belirlenmesi halinde ödenecek kasko tazminat tutarından %50 oranında indirim yapılacaktır.
  - \*\* Sigortalı aracın hususi otomobil kullanım tarzı dışında 'taksi', 'kiralık araç' vb. gelir getirici bir işte kullanıldığı bir hasar vukuunda tespit edilirse ödenmesi gereken tazminat tutarından %50 oranında tenzili muafiyet düşülmek suretiyle hasar ödemesi yapılacaktır.
  - \*\* Deprem ve yanardağ püskürmesi nedeniyle oluşan kasko hasarlarında sigortalının talebine bağlı olarak %25 oranında muafiyetli polİçe oluşturulabilecektir.
  - \*\* Sel ve Su baskını nedeniyle oluşan kasko hasarlarında sigortalının talebine bağlı olarak %25 oranında muafiyetli polİçe oluşturulabilecektir.
  - \*\* Hukuksal koruma teminat kapsamından ödenecek her bir hasar tutarına %10 oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır.
  - \*\* Yukarıda belirtilen muafiyetler saklı kalmak kaydı ile sigortalı ve sigortacının aralarında mutabık kalabilecekleri tutar ve oranda muafiyet belirleme hakkı vardır.
2. Tam hasar durumunda tazminat rizikonun gerçekleşme anındaki rayiç değer esas alınarak ödenecektir.
3. Aktebilecek sözleşmede Kaza Destek Sigortası kapsamındaki hasarlarda;

Sürekli Sakatlık halinin kesinleşmesi halinde, bu bölüm için belirlenmiş olan sigorta bedelinin Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarının 8-B maddesinde belirtilen sakatlığın oranı kadar ödeme yapılacaktır.

**4. Prim Koruma Sigortası kapsamındaki hasarlarda;**

\*\* İstemediği İşsizlik, Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik veya Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane teminatlarının işlerlik kazanabilmesi için, sigorta sözleşmesinin kurulmasından itibaren 90 gün geçmesi gerekmektedir. Bu süre içerisinde meydana gelecek hasarlar teminat kapsamı dışındadır.

\*\* Sigortalının İstemediği İşsiz kalması/Geçici İşgöremez duruma düşmesi veya Gündelik Hastane riskinin gerçekleşmesi hallerinde riskin gerçekleştiği tarihten itibaren ve otuz günlük Bekleme Süresi geçtikten sonra, teminattan yararlanabilmesi için gerekli olan evrakların Sigortacı'ya iletilmesi halinde bekleme Süresi tamamlandıktan sonraki otuzuncu günden sonra Azami Tazminat Süresi boyunca ve Aylık Tazminat Tutarı kadar ödeme yapılır.

Sigortalı, İstemediği İşsizlik/Geçici İşgöremezlik/Gündelik Hastane Teminatları kapsamında ödenmiş olan son taksiti izleyen yüzseksen gün süresince Sigortacı'dan başka bir tazminat talebinde bulunamaz. Birden fazla tazminat talebi arasında yüzseksen gün veya daha uzun bir süre bulunması durumunda, takip eden tazminat talebi için Bekleme Süresi uygulanmaz.

İstemediği İşsizlik/Geçici İşgöremezlik/Gündelik Hastane halinin Azami Tazminat Süresi olan altı aydan daha önce sona ermesi durumunda, Sigortalı bu durumu Sigortacı'ya derhal bildirmek zorundadır. Sigortalının, İstemediği İşsizlik/Geçici İşgöremezlik/Gündelik Hastane halinin sona erdiğini Sigortacı'ya bildirmesi veya bu durumun Sigortacı tarafından kendi imkanları dahilinde öğrenilmesi halinde, Sigortacı tazminat ödemeyi durdurur. Sigortacı ya bildirim yapılmaması nedeniyle fazladan ödenen tutarlar Sigortalı tarafından derhal geri ödenir.

**5. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren azami 15 gün içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.**

**6. Sigortacı; tahkim sistemine üyedir.**

## **G. ŞİKÂYET VE BİLGİ TALEPLERİ**

**1. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikâyetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.**

Adresi : Groupama Plaza Eski Büyükdere Cad. No:2 34398 Maslak - İstanbul  
Tel No : 0850 250 50 50 - (212) 367 67 67 & Faks No: (212) 367 68 68  
e-mail Adresi : sigorta@groupama.com.tr

Sigorta Ettirenin Adı Soyadı ve İmzası

Sigortacı veya Acentenin İmzası

.....

.....