



## EVDE KÜÇÜK İŞLER PAKETİ NEDİR?

Evde Küçük İşler Paketi ile Sigortalı, aşağıda yer alan 20 hizmet grubundan 5 tanesini seçebilir ve her bir hizmet grubundan yılda 3 defaya mahsus faydalanabilir. Sigortalı, hizmet gruplarını poliçe alırken işaretlemeyecek ve ihtiyaç duyduğu zamanlarda seçerek ilerleyebilecektir.

Sigortalı olan konutun içinde birden fazla işlem yapılması gerektiğinde (birden fazla avize veya birden fazla mobilya montajı gibi) her bir işlem Sigortalının yıllık limitinden düşecektir.

Yılda 3 kez limitini aşan işlemler için Sigortalıdan ücretin alınması koşulu ile hizmet verilebilecektir.

Tüm bu hizmetler 0 850 250 50 50 numaralı Groupama Müşteri Hizmetleri üzerinden talep oluşturulması durumunda geçerlidir.

## EVDE KÜÇÜK İŞLER PAKETİ'NE HANGİ HİZMETLER, HANGİ LİMİTLERLE DAHİLDİR?

### 1. Süs aksesuar, ayna, tablo, sabunluk, havluluk, askılık vb. montaj/demontaj:

Süs aksesuar, ayna, tablo, sabunluk, havluluk, askılık vb. montaj/demontajı için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli yılda 3 kez karşılanacaktır.

### 2. Evye değişimi:

Evye değişimi için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli yılda 3 kez karşılanacaktır.

### 3. Musluk ve armatürlerin değişimi/sökümü:

Musluk ve armatürlerin değişimi/sökümü için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli yılda 3 kez karşılanacaktır.

### 4. Korniş takılması/sökülmesi:

Korniş takılması/sökülmesi için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli yılda 3 kez ve olay başı 10 metreye kadar karşılanacaktır.

### 5. Banyo ve mutfak giderlerinin açılması:

Banyo veya mutfak giderlerinin açılması için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli yılda 3 kez karşılanacaktır.

### 6. Elektrik, telefon, bilgisayar hatları vb. işler:

Elektrik, telefon, bilgisayar hatları gibi işler için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli yılda 3 kez ve 10 metreye kadar karşılanacaktır.

### 7. Alçıpan/kartonpiyer tamiri ve yenilenmesi, kırık parçanın değişimi, renk rötuşu vb. diğer işlemler:

Alçıpan/kartonpiyer tamiri ve yenilenmesi, kırık parçanın değişimi/diğer işlemler (renk rötuşu vb.) için sigortalı konuta gönderilecek kişinin 1 saatlik işçilik bedeli yılda 3 kez ile sınırlı olmak üzere karşılanacaktır.

### 8. Musluk, sifon, armatür, klozet değişimi/montajı:

Musluk, sifon, armatür, klozet değişimi/montajı için servis bedeli yılda 3 kez karşılanacaktır.

### 9. Duşakabin montajı:

Duşakabin montajı için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli yılda 3 kez karşılanacaktır.

### 10. Islak zemin derzlerinin doldurulması:

Islak zemin derzlerinin doldurulması için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli yılda 3 kez, 1 metrekareye kadar karşılanacaktır.



## 11. Kapılara/pencerelelere sineklik takılması:

Kapılara veya pencerelelere sineklik takılması için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli ve yılda 3 kez malzeme hariç servis bedeli karşılanacaktır.

## 12. Dolapların sabitlenmesi:

Dolapların sabitlenmesi için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli yılda 3 kez 1-2 metrekareye kadar karşılanacaktır.

## 13. Duvar rötuş, boyacılık ve duvar kağıdı kaplama:

Duvar rötuş, boyacılık ve duvar kağıdı kaplama işlemi için sigortalı konuta gönderilecek kişinin 15 metrekareye kadar boya işçilik bedeli yılda 3 kez karşılanacaktır.

## 14. İlaçlama (sadece banyo veya sadece mutfak):

Sadece banyo veya sadece mutfakta geçerli olacak ilaçlama işlemi için servis bedeli yılda 3 kez karşılanacaktır.

## 15. Beyaz eşya montaj-demontaj:

Sigortalı Konut içinde yer alacak beyaz eşyaların montajı/demontajı gerektiğinde, montaj/demontaj için gönderilecek kişinin işçilik bedeli yılda 3 kez karşılanacaktır. Sıfır veya garantisi devam eden beyaz eşyalar için bu hizmet verilmemektedir.

## 16. Aksesuar montaj:

Sigortalı Konut içinde yer alan şifonyer, karyola, komodin, TV duvar ünitesi, TV sehpası, kitaplık, çalışma ve bilgisayar masası, konsol, yemek masası gibi eşyaların kurulumunda desteğe ihtiyaç duyulduğunda ürünlerin montajını gerçekleştirecek kişinin işçilik bedeli yılda 3 kez karşılanacaktır. Montajı yapılacak eşyanın ölçüleri 2m<sup>2</sup>'yi aştığında, Sigortalı'dan ek ücret talep edilebilecektir.

## 17. Kapı kilit değişimi:

Sigortalı Konut'un dış kapısının kilidinin değişimi gerektiğinde, yönlendirilecek çilingirin işçilik bedeli ve yedek kilit masrafı yılda 3 kez karşılanacaktır. Bu hizmete sigortalı konutun içinde yer alan kapılara ait kilit değişimi dahil değildir.

## 18. Avize montaj:

Sigortalı konut içine monte edilecek avize için yardıma ihtiyaç duyulduğunda gönderilecek kişinin işçilik bedeli yılda 3 kez karşılanacaktır.

## 19. Elektrik tesisatının gözden geçirilmesi ve güvenlik kontrollerinin yapılması:

Sigortalı konut içindeki elektrik tesisatının gözden geçirilmesi ve güvenlik kontrollerinin yapılması için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli yılda 3 kez karşılanacaktır. Apartman/müstakil konutta topraklama olmaması nedeni ile akım rölesinin devre dışı kalması durumları (konutta sürekli yüksek/düşük akımların gerçekleştiği durumlar) kapsam dışıdır.

## 20. Elektrik tesisat ayarlamaları ve priz/anahtarların takılması:

Sigortalı konut içindeki elektrik tesisatının ayarlanması (priz ve anahtarların takılması) için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli yılda 3 kez karşılanacaktır. Apartman/müstakil konutta topraklama olmaması nedeni ile akım rölesinin devre dışı kalması durumları (konutta sürekli yüksek/düşük akımların gerçekleştiği durumlar) kapsam dışıdır.

## BU HİZMETLERDEN NASIL FAYDALANABİLİRSİNİZ?

0850 250 50 50 numaralı Groupama Müşteri Hizmetleri'ni arayıp sesli yanıt sistemine "Evde Küçük İşler" diyerek rezervasyon hattına bağlanabilirsiniz.



## KONUT ONARIM/EVDE KÜÇÜK İŞLER HİZMETLERİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN HALLER

- 1- Sigortalı tarafından kasıtlı olarak meydana getirilen hasarlar.
- 2- Mücbir sebepler (doğal felaketler), dolaylı veya dolaysız savaş, iç savaş, silahlı çatışma, ayaklanma, isyan, kargaşa, grev, toplum veya devlet nizamının güvenliğini etkileyecek her türlü ihtimalden dolayı meydana gelen hasarlar.
- 3- Deprem, volkanik patlama, sel veya her türlü çevresel kaza.
- 4- Yardım merkezinin ön onayı veya kabulü olmaksızın Sigortalı tarafından yapılan harcamalar.
- 5- Cam kırılması hariç olmak üzere, dış etkenlerden dolayı meydana gelebilecek hasar durumu.
- 6- Hukuki kurallara ve prensiplere uygun olmayan hizmet taleplerinin reddedilme hakkı saklıdır.
- 7- Mahalli mercilerin izin vermediği müdahaleler.
- 8- Olağandışı iklim koşullarından dolayı hizmet aksamaları.
- 9- Yardım merkezi, verdiği hizmetler ölçüsünde sorumludur. Hizmetlerin haricinde konutta meydana gelen her türlü zarar, kayıp ya da masraflardan sorumlu değildir.
- 10- Sigortalı adına yapılan tüm masraflar ve ödenen bedeller, Sigortalı'nın önceden onayı alınması koşulu ile kendisinden tahsil edilir.
- 11- Kasıtlı olarak kendini yaralama ve Sigortalı'nın bir suç olayının parçası olması sonucu doğan olaylar.
- 12- Sigortalının nefsi müdafaa haricinde bir kavganın parçası olması sonucu meydana gelen olaylar.
- 13- Direkt ya da dolaylı olarak iyonizan radyasyondan doğan veya onun neden olduğu ya da katkıda bulunduğu olaylar veya aydınlatma amaçlı kullanılan nükleer yakıt veya radyoaktif toksik patlama ile radyoaktiviteye maruz kalındığı durumlar veya herhangi bir patlayıcı nükleer yapı ya da nükleer unsurdan doğan diğer tehlikeler.
- 14- Sigortalının kendisinin Groupama Yardım Merkezi'nin onayı olmadan yararlandığı hizmetler için yaptığı ödemeleri Groupama Sigorta A.Ş.'ye rücu etme hakkı yoktur.