

# FERDİ KAZA PLUS SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel bilgi vermek amacı ile 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik'e istinaden hazırlanmıştır.

## A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER (İlgili alanlar acente tarafından doldurulacaktır.)

<b>1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;</b>	<b>2. Teminatı veren sigortacının;</b>
Ticaret Unvanı :	Ticaret Unvanı : Groupama Sigorta A.Ş.
Adresi :	Adresi : Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad. Link Plaza No:3-5 Maslak/ İstanbul
Tel & Faks No :	Tel & Faks No : (0212) 367 67 67 / (0212) 367 68 68
	Web Adresi : www.groupamasigorta.com.tr

## B. UYARILAR

- Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nı, Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Mesuliyet Sigortası Genel Şartları'nı, klozları, poliçede yazılı hususlar ile özel şartları dikkatlice okuyunuz.
- Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz.
- İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
- Prim ödemesinde, mutlaka, kesin gibi ifadelerle kesin vadenin kararlaştırıldığı hâllerde (Borçlar Kanunu md.107), primin veya prim taksitinin zamanında ödenmemesi durumunda ihtar olmaksızın sözleşme sona erer.
- Sözleşmenin feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim, gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.
- Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermektan kaçınılır. Aksi taktirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.
- Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumu'ndan, Sağlık Bakanlığı'ndan, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.

## C. GENEL BİLGİLER

- Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır:
  - Sigorta süresi içinde sigortalının kaza sonucunda meydana gelebilecek ölüm, daimi sakatlık halleri ile tedavi masrafları ve bireysel sorumlulukları kapsamında kendisine karşı ileri sürülecek maddi ve bedeni tazminat talepleri için poliçede yazılı sigorta bedelleri ile sınırlı olarak güvence sağlanır.
  - Kaza Sonucu Yaşam Kaybı Teminatı  
Sigortalının kaza sonucu yaşamını kaybetmesi halinde kanuni mirasçılara poliçede belirtilen "Ölüm Tazminatı" ödenir.
  - Kaza Sonucu Sürekli Sakatlık Teminatı  
Sigortalının kaza sonucu sakat kalması halinde kendisine "Daimî Sakatlık Tazminatı" poliçede belirtilen limit dahilinde ancak sakatlığının derecesi oranında ödenir.
  - Kaza Sonucu Tedavi Masrafları Teminatı  
Poliçe ile temin edilen bir kaza sonucunda meydana gelen bedeni zararlara bağlı olarak yapılan tedavi masrafları için poliçede belirtilen "Tedavi Masrafları" limiti dahilinde ödenir.
  - Bireysel Sorumluluk Teminatı  
Poliçede sigortalı olarak belirtilen kişinin, aynı ikamet adresinde birlikte yaşadığı aile bireyleri ile ev hizmetlerinde çalıştırdığı kişilerin ve evcil hayvan kimlik kartı bulunan ve gerekli tıbbi bakımı yapılan evcil hayvanlarının sigorta süresi içerisinde meydana gelecek bir olay sonucunda, üçüncü şahıslara

# FERDİ KAZA PLUS SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

verebilecekleri maddi ve bedeni zararlar nedeniyle bu kişiler tarafından sigortalıya karşı ileri sürülecek tazminat taleplerini, Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Mesuliyet Sigortası Genel Şartları'nın bu teminata uygulanabilir maddeleri kapsamında, bu poliçe üzerinde belirtilen Bireysel Sorumluluk Teminat Limiti ile sınırlı olarak tazmin edecektir. Sigortalının ev hizmetlerinde çalıştırdığı kişilerin, sigortalının sorumluluğunu gerektiren bir olay sonucunda maruz kalacakları bedeni ve maddi zararlar nedeniyle sigortalıya karşı ileri sürülecekleri tazminat talepleri teminata dahildir.

- Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.
- Aşağıdaki haller nedeniyle meydana gelebilecek kazalar teminat kapsamına dahil değildir: Motosiklet ve takma motorlu bisiklet kullanmak ve bunlara binmek, açık deniz balıkçılığı ile sürek ve sürgün avları, yaban domuzu vesaire vahşi hayvan avcılığı ve yüksek dağlarda avcılık, ağlara ve cumudiyelere tırmanma suret ile yapılan dağcılık, kar veya buz üzerinde yapılan bilumum sporlar (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi); cirit oyunu, manialı binicilik, polo, rugby, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporlar ile ağır ve tehlikeli jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketleri, her nevi spor müsabakaları ile sürat ve mukavemet yarışları, havada yolcu sıfatından başka bir sıfatla uçuş, deprem, sel, yanardağ püskürmesi ve yer kayması zararları, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nın 5. maddenin (e) bendinde belirtilen zararlar ve aynı maddenin (g) bendinde belirtilen terör ve sabotaj eylemlerine katılma ve 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu oluşabilecek kazaların neden olacağı bedeni zararlar.

Sigortalının maruz kalacağı kazalar sonucu Gündelik Tazminat talepleri teminat kapsamı dışındadır. Aşağıda belirtilen haller Bireysel Sorumluluk Teminatı kapsamına dahil değildir:

Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Mesuliyet Sigortası Genel şartlarının 3. maddesinde belirtilenler ve ayrıca aşağıda belirtilen haller teminat kapsamı dışındadır:

- Sigortalının, aile bireylerinin ve ev hizmetlerinde çalıştırdığı kişilerin mesleklerini icra etmeleri nedeniyle üçüncü kişilere verilecek zararlardan doğacak tazminat talepleri teminat kapsamı dışındadır.
  - Para cezaları ve ceza niteliği taşıyan tazminat talepleri teminat kapsamı dışındadır.
  - Motorlu kara, hava ve deniz araçlarının işletilmesinden doğan sorumluluklara ilişkin tazminat talepleri.
  - Manevi tazminat talepleri.
  - Türkiye Cumhuriyeti sınırları dışında meydana gelecek olaylardan doğacak tazminat talepleri.
  - Yangın sigortası genel şart ve klozları kapsamında temin edilmesi gereken her tür riskin gerçekleşmesi sonucunda meydana gelecek zararlar.
- Teminat dışı diğer haller için Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları, Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Mesuliyet Sigortası Genel Şartları ve poliçe özel şartlarına bakınız.
  - Groupama Sigorta A.Ş. ürün ve/veya kampanyaları ile ilgili pazarlama ve tanıtım faaliyetlerine yönelik aşağıdaki kanalları ile haberdar olmaya izin vermiyorum:

- SMS ile iletişime izin vermiyorum.
- E-Posta ile iletişime izin vermiyorum.
- Telefon ile iletişime izin vermiyorum.
- İletişime izin vermiyorum.

**Sigorta Ettiren**

**Adı - Soyadı:**

**İmza:**

## D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

- Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.
- Rizikonun gerçekleşmesi durumunda beş işgünü içinde 0850 250 50 50 numaralı hasar ihbar hattımızı arayarak hasar ihbarında bulununuz.
- Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
- Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.



# FERDİ KAZA PLUS SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

## E. TAZMİNAT

- Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta bedelini kontrol ediniz. Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır.
- Bu poliçenin kapsamına giren bir kaza sonucunda sigortalının sürekli sakatlık halinin oluşması halinde Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nın 8-B maddesi kapsamındaki oranlar dahilinde ödeme yapılacaktır.
- Bu poliçenin kapsamına giren bir kaza sonucunda sigortalının tedavi masrafları Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları 8. maddesi kapsamında poliçede yazılı limite kadar ödenecektir.

## F. TAZMİNAT ÖDEMESİ

- Aktedilecek sözleşmede C-1 maddesinde belirtilen sigorta teminatları için uygulanacak muafiyet oran veya tutarları ile uygulama koşulları poliçede ayrıca belirtilecektir.
  - Bireysel Sorumluluk Teminatı kapsamına giren her hasarda ödenecek tazminata 300 TL tenzili muafiyet uygulanır.
- Sürekli Sakatlık halinin kesinleşmesi halinde, bu bölüm için belirlenmiş olan sigorta bedelinin Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nın 8-B maddesinde belirtilen sakatlığın oranı kadar ödeme yapılacaktır.
- Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren azami 15 gün içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.
- Sigortacı, tahkim sistemine üyedir.

## G. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

- Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuru da bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres : Maslak Mahallesi, Link Plaza, Eski Büyükdere Cd. No:3-5, 34485 Sarıyer/İstanbul

Tel & Faks no. : 0850 250 50 50 Faks: (212) 367 68 68 E-mail : sigorta@groupama.com.tr

## MÜŞTERİLER VE MÜŞTERİ ADAYLARI İÇİN VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

### a) Veri Sorumlusu ve Temsilcisi

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (6698 sayılı Kanun) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Groupama Sigorta A.Ş. (Şirket veya Groupama) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

### b) Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

Toplanan Araç Bilgileri, Eski Sigorta ve Hasar Bilgileri, İletişim Bilgileri, Kimlik Bilgileri, Teklif Bilgileri kategorilerindeki kişisel verileriniz, Poliçelendirme ve/veya Operasyon Süreçlerinin Planlanması ve İcrası, Pazar Araştırması ve Analizinin İflası, Ticari Risklerin Tespiti amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir.

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işlenmesine ilişkin detaylı bilgilere [www.groupama.com.tr](http://www.groupama.com.tr) internet sitesinde kamuoyu ile paylaşılmış olan Groupama Sigorta A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'ndan ulaşabilirsiniz.

### c) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz, sizlerle olan ilişkilerimiz çerçevesinde yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere, Şirketimiz tarafından ve/veya Şirketimiz nam ve hesabına sunulan ürün ve/veya hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi, Şirketimiz tarafından yürütülen ticari ve/veya operasyonel faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi, Şirketimizin ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve/veya icrası, Şirket tarafından ve/veya Şirketimiz nam ve hesabına sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve/veya icrası amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde [www.groupama.com.tr](http://www.groupama.com.tr) internet adresinden kamuoyu ile paylaşılmış olan Groupama Sigorta A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'nda açıklandığı şekilde aktarılabilecek, yurt içinde veya yurt dışında işlenebilecektir.



# FERDİ KAZA PLUS SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

## ç) Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz sizlerle olan ilişkilerimiz çerçevesinde iş ilişkimizi devam ettirme ve ticari faaliyetlerimizi sürdürme hedeflerine yönelik olarak çeşitli hukuki sebeplerle işlenmekte ve fiziki ortamda sözlü ve/veya yazılı olarak, elektronik ortamda e-posta gibi kaynaklardan toplanmakta ve aynı hukuki sebeple de işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

## d) Kişisel Veri Sahibinin 6698 Sayılı Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi [www.groupama.com.tr](http://www.groupama.com.tr) internet adresinden kamuoyu ile paylaşılmış olan Groupama Sigorta A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasında düzenlenen yöntemlerle Şirketimize iletmeniz durumunda Groupama talebin niteliğine göre, talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Groupama tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda kişisel veri sahipleri:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Kişisel veri sahibi ilgili kişiler kanunda belirtilen haklarına ilişkin taleplerini yazılı olarak veya Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresi, Güvenli Elektronik İmza, Mobil İmza ya da önceden Şirketimize bildirmiş olduğunuz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adreslerini kullanmak suretiyle Şirketimize iletebileceklerdir. Bunun yanında yine kanunda belirtilen yöntemler dahilinde kimlik tevsiki şartı ile şahsen, noter veya Maslak Mahallesi, Link Plaza, Eski Büyükdere Cd. No:3-5, 34485 Sarıyer/İstanbul adresinde mukim Groupama A.Ş. Genel Sekreterlik Bölümüne hitaben taahhütlü posta ile ilgili kişiler başvurabilir.

Sigortalı Adı-Soyadı : İmzası : Tarih :	Sigorta Ettiren Adı-Soyadı : İmzası : Tarih :	Sigortacı veya Acentenin Kaşesi : Yetkilinin İmzası : Tarih :
---	---	---

Groupama Sigorta Mersis No : 0144003789300010

