

FERDİ KAZA PLUS EV YARDIM HİZMETLERİ

Ev Yardım Hizmetleri

Teminat	Limit
Tesisat	200 tl / 2 kez
Elektrik	200 tl / 2 kez
Anahtar	200 tl / 2 kez
Cam İşleri	200 tl / 2 kez
Profesyonel Ev Hizmetleri Organizasyonu	Organizasyon

1. TESİSAT

1.1 KAPSAM:

Sigortalıya ait konut içindeki sıhhi tesisat direkt konuta ait su vanasından başlayıp musluklara (musluk, pisuvar muslukları, her türlü armatür vb. tesisat kapsamı dışındadır.) kadarki kısmı kapsar.

Konutun iç sıhhi, sabit su tesisatı, kalorifer tesisatı, kanalizasyon ve pis su tesisatında sızıntı veya kırılma olması durumunda asistans şirketi, bu tür tesisatın şartlarının böyle bir tamirati mümkün kıldığı zaman daha ileri boyutta zarara karşı konutu korumak için gerekli acil tamiri yerine getirecek bir tesisatçıyı gönderecektir.

1.2 İŞLEYİŞ:

Asistans firma, poliçenin yürürlükte olduğu bir yıl içinde azami 2 olay olmak kaydıyla her bir olay için azami 200 TL limit tutarı kadar çağırma (işçi ulaşım masrafı), malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır. Masrafların azami sınırları aşması durumunda doğacak fark, sigortalı tarafından karşılanacaktır. Tesisatçı her durumda tahmini tamir masrafını ilk önce sigortalıya direkt ve asistans firmasına telefonla bildirecektir. Sigortalı tahmini masrafı kabul eder etmez, gerekli dokümanı imzalayacak, toplam masrafın limite kadar olan kısmını asistans firma karşılayacak, limiti aşan kısmını sigortalı direkt teknik servis elemanına ödeyecektir.

1.3 İSTİSNALAR:

- Konut içinde sıhhi tesisat, sabit su tesisatı, kalorifer tesisatı, kanalizasyon ve pis su tesisatı dışında her türlü parçanın tamiri.
- Konutun içerisinde her türlü kaçak, sızıntı ve ıslanmadan dolayı meydana gelen hasarın tamiri, tesisat (tesisat veya diğer donanımların hasarı veya kırılmasından kaynaklanmış olsa bile).
- Su borularına bağlı her türlü elektrikli ev eşyası, klima, ısıtıcılar, su ısıtıcıları, sıhhi malzemenin değişimi veya tamiri.
- Sigortalının veya üçüncü şahısların tarafların mülkiyetlerinde hasara neden olan, konuta ait sabit tesisat / donanımdaki hasar. Binaya veya üçüncü taraflara ait tesisat sigortalının bölgesinde olsa bile konuta ait olarak kabul edilmeyecektir.
- Kanalizasyon veya pis su tesisatlarının tıkanması.

FERDİ KAZA PLUS EV YARDIM HİZMETLERİ

1.4 ACİLİYET TERİMİ:

Sigortalının veya üçüncü şahısların tarafların mülkiyetlerinde hasara neden olan konuta ait sabit tesisat / donanımdaki hasar kapsam altındadır. Binaya veya üçüncü taraflara ait tesisat sigortalının bölgesinde olsa bile konuta ait olarak kabul edilmeyecek ve hizmet kapsamına dahil olmayacaktır.

2. ELEKTRİK

2.1 KAPSAM

Sigortalıya ait konut içindeki elektrik tesisatı, direkt konuta ait elektrik sigortasından başlayıp, elektrik anahtarına (elektrik anahtarı, priz vb. hariç) kadarki kısmı kapsar. Konutta meydana gelen kısa devrenin konutun dışındaki, ancak konuta ait sayaç veya kofre sigorta ve tesisatını etkilemesi durumunda hizmet kapsam altına alınır.

2.2 İŞLEYİŞ

Asistans firma, poliçenin yürürlükte olduğu bir yıl içinde azami 2 olay olmak kaydıyla her bir olay için 200 TL limite kadar acil tamir için gerekli çağırma (işçi ulaşım masrafı), malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır. Sigortalıya ait konutun içerisinde, konutun içinden kaynaklanan elektrik tesisatının bozulması veya hasar görüp çalışamaz duruma gelmesi halinde, asistans firma tesisatı çalışır hale getirmek için gerekli acil tamir önlemini yapacak elektrikçiyi gönderecektir.

2.3 İSTİSNALAR

- Elektrik anahtarı, lamba, ampul, floresan, duy ve priz gibi elektrik tesisatından bağımsız tesisatlar.
- Elektrikle çalışan ısıtıcı, ev elektrikli eşyaları veya her türlü cihazdaki hasarın tamiri.
- Konutta veya binada topraklamanın olmamasından veya yetersiz olmasından kaynaklanan arıza ve hasarın tamiri.
- Elektrik tesisatı çok eski ve tamir edilemeyecek durumda ise hizmet kapsamı dışıdır.

2.4 ACİLİYET TERİMİ

Hasarın merkezi konutun içinde bulunduğu sürece, konuta ait elektrik tesisatının herhangi yerindeki elektrik kesintisi.

3.ANAHTAR

3.1 KAPSAM

Asistans firma, poliçenin yürürlükte olduğu bir yıl içinde azami 2 olay olmak kaydıyla, her bir olay için 200 TL limite kadar acil tamir için gerekli çağırma (işçi ulaşım masrafı), malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır. Asistans firmanın her bir olay için sorumlulukları bu Poliçenin "1. Kapsam" maddesinde belirtilmiştir.

3.2 İŞLEYİŞ

Herhangi kazai bir sebep veya hırsızlık sonucu kilitlerdeki hasara, anahtarların çalınması veya kaybedilmesine bağlı olarak konuta girilememesi durumunda, asistans firma bu tür tesisatın şartlarının böyle bir tamirati mümkün kıldığı zaman, konutu daha ileri boyutta hasar veya zarara karşı korumak maksadıyla gerekli acil tamir hizmetini yerine getirecek bir anahtarcı gönderecektir.

3.3 İSTİSNALAR

Ek anahtar yaptırılması, kilit değiştirilmesi sonucu oluşacak malzeme masrafları kapsam dışıdır.

3.4 ACİLİYET TERİMİ

Başka hiçbir giriş yolunun olmaması durumu, acil servis veya anahtarcı müdahalesini gerektiren sigortalının konuta girişini engelleyen her türlü risk.

FERDİ KAZA PLUS EV YARDIM HİZMETLERİ

4. CAM İŞLERİ

4.1 KAPSAM

Sigortalının ikamet ettiği konutun dış yüzey ya da konut içindeki camlarının herhangi bir sebeple kırılması durumunda asistans firma, bir camcıyı ikametgah adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını 200 TL limit dahilinde, yıl içinde azami 2 defaya mahsus olmak üzere karşılar.

4.2 İŞLEYİŞ

Poliçede "Cam Kırılması" teminatının olmaması halinde, vuku bulan cam kırılmasının işçilik ve materyal masraflarının hizmet limitini aşacağına saptanması ve aşan kısım için Sigortalı tarafından onay verilmesi halinde camcı hizmetine devam edecek ve aşan kısım gerekli olan bedel sigortalı tarafından direkt olarak ilgili işkoluna ödenecektir. Aşan kısım için sigortalı tarafından onay verilmemesi halinde asistans firma, işbu maddede belirtilen limite kadar olan tamiratı yapacak, aşan kısım için bir işlem yapmayacaktır. Poliçede "Cam Kırılması" teminatının bulunması halinde, hasarın tamamı işbu maddede belirtilen limit dahilinde ödenecektir ve limiti aşan kısım Groupama Sigorta'ya fatura edilecektir.

4.3 İSTİSNALAR

- İş yerinde bulunan beyaz eşya ve kahverengi eşyalara ait camlar veya bağlı aksesuarların parçası olan camlar.
- Antika değer taşıyan ayna, cam ve cam türevi eşyalar,
- Her türlü kristal parça ve eşyalar.

4.4 ACİLİYET TERİMİ

Hasarın her türlü üçüncü taraf saldırgan hareketleri veya çevre kazalarına karşı konutun korunmasını zaafa düşürdüğü hallerde, camların veya pencere sistemine ait her türlü dikey cam yüzeyin kırılması.

5. PROFESYONEL EV HİZMETLERİ ORGANİZASYONU

Asistans firma tarafından yönlendirilecek ve kontrol edilecek, şirketler ve profesyonellerin oluşturacağı bir hizmet ağı, sigortalının talepleri sonucu doğacak tamirat işlemlerini, bitirilene ve müşteri memnuniyeti sağlanana kadar yerine getirecektir. Acil hizmetlerin düzenlemesi ile ilgili olmayan her türlü durum için asistans firma sigortalının isteği üzerine, aşağıda belirtilen konularda hizmet ve tamiri verebilecek profesyonelleri veya hizmet birimlerini mesai saatleri içinde konuta gönderecek ve bilgi sağlayacaktır. Ev yardım organizasyon hizmetlerinde bağlantı asistans firma tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Sigortalı tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak sigortalının isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır. Asistans firma, kontrolü dışındaki her türlü makul hallerin veya hizmet birimlerinin kendi kontrolleri dışındaki olağanüstü, öngörülemez durumlar veya çevresel kazalar sonucu tamamen meşgul olması veya en yakın yerde hazır bulunamamalarının sonucu olarak, kendi namına yaptırım uygulayamayacağı hiçbir doğrudan hizmeti sağlamayacaktır.

Su / Sıhhi Tesisat / Kalorifer Tesisat İşleri (Doğalgaz Tesisatı hariç)

Su, sıhhi ve kalorifer tesisatının (doğalgaz tesisatı hariç) tamiri için hasar alanının kırımı, atımı ve tamirini kapsar.

Fayans / Kalebodur

Fayans, kalebodur, karo ve çini gibi ıslak zeminlerin kırımı, atımı ve kapatılma işlerini kapsar.

Elektrik

Elektrik, telefon, bilgisayar hatları gibi işleri kapsar.

FERDİ KAZA PLUS EV YARDIM HİZMETLERİ

Çelik/Ahşap/Alüminyum/PVC Kapı - Pencere - Doğrama Tamir İşleri

Hasar gören çelik, ahşap, alüminyum ve pvc kapı, pencere, kepenk, korkuluk vb işlerin tamirini ve gerekiyorsa değişim işlerini kapsar.

Boya

Her türlü boya ve izolasyon işlerini kapsar.

Cam

Kırılan her türlü camın değiştirilmesi işlerini kapsar.

Sıva / Duvar İşleri

Sıva, beton, şap ve tuğla-biriket türü duvar tamir işlerini kapsar.

Alçıpan / Kartonpiyer İşleri

Alçıpan / kartonpiyer tamiri ve yenilenmesi işlerini kapsar.

Yer Döşeme Ahşap İşleri (Parke, Halıfleks, Mineflo, Lambiri Ahşap Kaplama vb.)

Her türlü parke, halıfleks, mineflo, muşamba gibi yer kaplama malzemelerinde ortaya çıkacak hasarın tamiri ve değişimini kapsar. Halı vb. eşyalar kapsam dışıdır. Yer-duvar lambiri ahşap kaplama, pencere ve kapı gibi ahşap işlerinin tamiri ve yenilenmesini kapsar. Her türlü dolap, ahşap eşya vb. parçaların tamiri veya yeniden yapılması kapsam dışıdır.

PVC / Demir / Alüminyum Doğrama İşleri

Kapı, pencere, panjur, dükkan kepenkleri gibi kısımların tamiri ve yenilenmesini kapsar.

Tavan Kaplama / Asma Tavan İşleri (Taşyünü vb.)

Tavan veya asma tavan kaplama malzemelerinde ortaya çıkacak tamir ve değiştirme işlerini kapsar.

Çatı / Dere tamir İşleri

Her türlü çatıda ortaya çıkabilecek hasarların tamirini veya direne işini yapan dere ve oluk tamiri ve bakımını kapsar.

FERDİ KAZA PLUS EV YARDIM HİZMETLERİ İSTİSNALARI

Yukarıda bahsedilen özel istisnaların yanında, işbu Ek'e konu hizmet dolaylı veya dolaysız olarak aşağıda belirtilen hususların sonucu meydana gelen bedensel ve maddi zararları kapsamaz:

1. Sigortalı tarafından kasıtlı olarak meydana getirilen hasarlar.
2. Mücbir sebepler (doğal felaketler), dolaylı veya dolaysız savaş, iç savaş, silahlı çatışma, ayaklanma, isyan, kargaşa, grev, toplum veya devlet nizamının güvenliğini etkileyecek her türlü ihtimalden dolayı meydana gelen hasarlar.
3. Deprem, volkanik patlama, sel veya her türlü çevresel kaza.
4. Asistans firmanın ön onayı veya kabulü olmaksızın sigortalı tarafından yapılan harcamalar.
5. Dış etkenlerden dolayı meydana gelebilecek hasar durumu. (Cam kırılması hariç)
6. Hukuki kurallara ve prensiplere uygun olmayan hizmet taleplerinin reddedilme hakkı saklıdır.
7. Mahalli mercilerin izin vermediği müdahaleler.
8. Olağandışı iklim koşullarından dolayı hizmet aksamaları.
9. Asistans firma, verdiği hizmetler ölçüsünde sorumludur. Hizmetlerin haricinde, konutta meydana gelen her türlü zarar ya da kayıp ya da masraflardan sorumlu değildir.