

Evde Küçük İşler Paket İçeriği Nedir?

Bu hizmet paketi kapsamında aşağıda belirtilen 20 adet hizmet çeşidinden, poliçe süresi boyunca 5 adet kullanılabilir. Kullanılan her bir hizmet çeşidi için, yılda 3 defa kullanım hakkı bulunmaktadır. Konut içinde birden fazla işlem yapılması gerektiğinde (birden fazla avize veya birden fazla mobilya montajı gibi) her bir işlem için Sigortalının yıllık limitinden düşecektir. Yılda 3 kez limitini aşan işlemler için, Sigortalı'dan ücretin alınması koşulu ile hizmet verilebilecektir.

1. Süs aksesuar, ayna, tablo, sabunluk, havluluk, askılık vb montaj/demontaj
2. Evye değişimi
3. Musluk ve armatürlerin değişimi/Sökümü
4. Korniş takılması/sökülmesi (10 metreye kadar)
5. Giderlerin açılması (banyo&mutfak)
6. Elektrik, telefon, bilgisayar hatları gibi işler (10 metreye kadar)
7. Alçıpan/kartonpiyer tamiri ve yenilenmesi kırık parçanın değişimi/diğer işlemler (renk rutüşü vb) (1 saate kadar işçilik)
8. Musluk, sifon, armatur, klozet değişimi/montajı
9. Duşakabin montaj
10. Islak zemin derzlerin doldurulması
11. Kapılara/pencerele sineklik takılması
12. Dolapların sabitlenmesi (1 metrekareye kadar)
13. Duvar Rutüş ve boyacılık, duvar kağıdı kaplama (15 metrekareye kadar)
14. İlaçlama (sadece banyo veya sadece mutfak)
15. Beyaz eşya montaj/demontaj
16. Aksesuar montaj (Şifonyer, karyola, komodin, TV duvar ünitesi/sehpa, kitaplık, çalışma ve bilgisayar masası, konsol, yemek masası gibi) (2 metreye kadar)
17. Kapı kilit değişimi
18. Avize montaj
19. Elektrik tesisatının gözden geçirilmesi ve güvenlik kontrollerinin yapılması
20. Elektrik tesisat ayarlamaları ve priz/anahtar

Bu hizmetlerinden nasıl yararlanabilirsiniz?

0 850 250 50 50 numaralı **Groupama Müşteri Hizmetleri**'ni arayıp, **1-0-3-1** 'ü tuşlayarak "Groupama Konut Yardım Hattı" üzerinden hizmet alabilirsiniz.

Konut Onarım / Evde Küçük İşler Hizmetleri Kapsamı Dışında Kalan Haller

- a) Sigortalı tarafından kasıtlı olarak meydana getirilen hasarlar.
- b) Mücbir sebepler (doğal felaketler), dolaylı veya dolaysız savaş, iç savaş, silahlı çatışma, ayaklanma, isyan, kargaşa, grev, toplum veya devlet nizamının güvenliğini etkileyecek her türlü ihtimalden dolayı meydana gelen hasarlar.
- c) Deprem, volkanik patlama, sel veya her türlü çevresel kaza.
- d) Yardım merkezinin ön onayı veya kabulü olmaksızın Sigortalı tarafından yapılan harcamalar.
- e) Dış etkenlerden dolayı meydana gelebilecek hasar durumu. (Cam kırılması hariç)
- f) Hukuki kurallara ve prensiplere uygun olmayan hizmet taleplerinin reddedilme hakkı saklıdır.
- g) Mahalli mercilerin izin vermediği müdahaleler.

- h) Olağandışı iklim koşullarından dolayı hizmet aksamaları.
- i) Yardım merkezi verdiği hizmetler ölçüsünde sorumludur. Hizmetlerin haricinde, Konutta meydana gelen her türlü zarar ya da kayıp ya da masraflardan sorumlu değildir.
- j) Sigortalı adına yapılan tüm masraflar ve ödenen bedeller, Sigortalı'nın önceden onayı alınması koşulu ile kendisinden tahsil edilir.
- k) Direkt ya da dolaylı olarak iyonizan radyasyondan doğan veya onun neden olduğu ya da katkıda bulunduğu olaylar veya aydınlatma amaçlı kullanılan nükleer yakıt veya radyoaktif toksik patlama ile radyoaktiviteye maruz kalındığı durumlar veya herhangi bir patlayıcı nükleer yapı ya da nükleer unsurdan doğan diğer tehlikeler.
- l) Sigortalının kendisinin Groupama Yardım Merkezinin onayı olmadan yararlandığı hizmetler için yaptığı ödemeleri Groupama Sigorta A.Ş.'ye rücu etme hakkı yoktur.

