

## OTEL PAKET SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta ettirene ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel bilgi vermek amacıyla, 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye ilişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

### **A- SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER** (İlgili alanlar acente tarafından doldurulacaktır.)

#### **1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin:**

Ticaret Ünvanı :  
Adresi :  
Tel&Faks No :

#### **2. Teminatı veren sigortacının:**

Ticaret Ünvanı : Groupama Sigorta A.Ş.  
Adresi : Groupama Plaza Eski Büyükdere Cad. No: 2 34398 Maslak - İstanbul  
Tel&Faks No : (212) 367 67 67 & Faks: (212) 367 68 68  
Web Adresi : www.groupama.com.tr

### **B- UYARILAR**

1. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek Yangın Sigortası Genel Şartları, Makine Kırılması Sigortası Genel Şartları, Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları, Hırsızlık Sigortası Genel Şartları, Cam Kırılması Sigorta Genel Şartları, 3. Şahıs Mali Mesuliyet Genel Şartları, Asansör Sorumluluk Genel Şartları, İşveren Sorumluluk Genel Şartları, Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartları, Ferdi Kaza Genel Şartları, klozları, poliçede yazılı hususları ve Özel Şartları dikkatlice okuyunuz.
2. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz.
3. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
4. Prim ödemesinde, kesin vadenin kararlaştırıldığı hallerde (Borçlar Kanunu md. 107), primin veya prim taksitinin zamanında ödenmemesi durumunda ihtar olmaksızın sözleşme sona erer.
5. Sözleşmenin kanuni sebeplerle feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.
6. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi taktirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.

### **C- GENEL BİLGİLER**

#### **1. Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar tarafların anlaşmasına bağlı olarak sağlanabilecektir:**

İş bu poliçe, sigorta ettirenin beyanına istinaden sigorta teminatı verilen kıymetlerin her biri için poliçede belirtilen sigorta bedeli/bedelleri üzerinden; yangın, yıldırım, infilak, dahili su, fırtına, kar ağırlığı, kara taşıtları çarpması, hava taşıtları çarpması, duman, grev, lokavt, kargaşalık, halk hareketleri, kötü niyetli hareketler, terör, hukuksal koruma, dolu (bina sigorta konusu alınmış ise), izolasyon hasarları (bina ya da dekorasyon sigorta konusu alınmış ise) ile iş bu poliçe özel şartlarında limit ve koşulları belirtilen; enkaz kaldırma masrafları, yangın ve infilak mali mesuliyeti, hasar nedeniyle yapılacak otel değişikliği masrafları, iş durması, fiziki zararlar, geçici adres nakli, içe gökme (makina kırılması teminatı bulunmayan poliçelerde), elektrik hasarları (elektronik cihaz teminatı bulunmayan poliçelerde), arıza inşaat ve montaj işleri, yangın söndürme masrafları, zararın önlenmesi için yapılan masraflar ve alevsiz yangın teminatlarını kapsar.

2. Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak üzere ve karşılıklı mutabık kalınmak suretiyle rizikonun özelliklerine uygun olarak özel şart kararlaştırabilme hakları vardır.

3. Poliçe ile verilen teminatlar dışında, aşağıda yazılı olan rizikolar –Sigortacının söz konusu teminatları verip vermeme hakkı saklı kalmak kaydıyla- Sigortacının vermeyi kabul etmesi halinde ek prim ödenmesi şartıyla, teminat kapsamına dahil edilebilir.

Deprem ve yanardağ püskürmesi, yer kayması (kazı sonucu yer kayması dahil), sel veya su baskını, deniz taşıtları çarpması, hırsızlık, kira kaybı, cam kırılması, elektronik cihaz, makina kırılması (yakıt sızması dahil), makina kırılmasına bağlı gıda bozulması, 3. Şahıs mali mesuliyet, işveren mali mesuliyet, asansör mali mesuliyet, emniyeti suistimal, kıymet nakli ve ferdi kaza teminatları isteğe bağlı olup, sadece karşısında sigorta bedeli ve primi yazılı olanlar sigorta kapsamına dahildir.

4. Teminat dışı hâller için Yangın Sigortası Genel Şartları, Makine Kırılması Sigortası Genel Şartları, Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları, Hırsızlık Sigortası Genel Şartları, Cam Kırılması Sigorta Genel Şartları, 3. Şahıs Mali Mesuliyet Genel Şartları, Asansör Sorumluluk Genel Şartları, İşveren Sorumluluk Genel Şartları, Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartları, Ferdi Kaza Genel Şartları'na ve poliçe özel şartlarına bakınız.

5. Groupama Sigorta A.Ş. ürün ve/veya kampanyaları ile ilgili pazarlama ve tanıtım faaliyetlerine yönelik aşağıdaki kanalları ile haberdar olmaya izin vermiyorum:

a) SMS ile iletişime izin vermiyorum

b) E POSTA ile iletişime izin vermiyorum

c) TELEFON ile iletişime izin vermiyorum

Ad-Soyad:

İmza:

## D- RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

1. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.
2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda beş işgünü içinde gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres, telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.
3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
4. Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.

## E- TAZMİNAT

1. Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta bedelinin sigorta değerine eşit olmasına dikkat ediniz. Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır. Sigorta değeri ise, sigorta edilen kıymetin gerçek değeridir.
2. Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hallerde, sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda belirlenir. Bu durumda sigorta değeri, rizikonun gerçekleştiği anda sigortalı kıymetin rayiç değeridir.
3. Sigorta bedelinin, gerçek (rayiç) değerden yüksek olması hâlinde, aşkın sigorta söz konusudur. Bu durumda fazladan prim ödemeye karşın, poliçede yazılı sigorta bedeli üzerinden prim ödemiş olsanız dahi sigortacının azami sorumluluğu gerçek (rayiç) değer ile sınırlıdır. Ancak, sigortacıdan, sigorta değerini aşan miktara isabet eden primin iadesi talep edilebilir.
4. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta bedelinin, gerçek (rayiç) değerden düşük olduğunun tespit edilmesi hâlinde eksik sigorta söz konusu olur. Bu durumda sigortacı, oransal olarak daha az tazminat öder.
5. Eksik ve aşkın sigorta durumlarından oluşabilecek ihtilafları önlemek için, bilirkişi vasıtasıyla tespit edilecek değer üzerinden sigorta (takseli sigorta/mutabakatlı değer) yaptırılabilir.
6. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortacı eksper tayin edebileceği gibi sigortalının da eksper tayin edebilme hakkı vardır. Eksper ücreti, eksper tayin eden tarafça ödenir. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Hazine Müsteşarlığı'nın internet sitesinden (<http://www.hazine.gov.tr>) temin edilebilir.
7. Rizikonun gerçekleşmesi halinde, sigortalı;
  - Sigortacının onayını almadan hasara uğrayan kıymet veya hasar yerinde değişiklik/tamirat yapmamalıdır.
  - En geç 5 gün içinde hasara sebep olan kaza veya olayın yerini, zamanını, meydana geliş şeklini ve yol açtığı genel sonuçları sigortacıya bildirmekle yükümlüdür.Sigortalının bu yükümlülüklerine aykırı hareket etmesi halinde, kanun ve genel şartlar uyarınca sigortacının ödeme yükümlülüğü tamamen veya kısmen ortadan kalkmış olur.

**8. Ferdi Kaza, 3. Şahıs Mali Mesuliyet, İşveren Mali Mesuliyeti, Asansör Sorumluluk, Emniyeti Suistimal, Taşınan Para Sigorta konularının tazminat taleplerinde E.1, E.2, E.3, E.4 maddeleri geçersiz olup bu sigorta konularının Sigorta Bedeli Sigorta ettiren tarafından belirlenmektedir. Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi halinde sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği tazminatın azami tutarı olacaktır. Sigorta Bedelinin tespit edilmesinde Sigortacının etkisi ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Sigorta Ettiren tarafından belirlenen ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacının tazmin etmekle yükümlü olacağı azami teminat miktarının karşı karşıya kalınabilecek olası tazminat taleplerini tam olarak karşılayacak miktarda olmasına dikkat edilmelidir. Sigorta bedelinin sigorta ettirene karşı ileri sürülecek tazminat talepleri karşısında yetersiz kalmasından doğacak sorumluluk tamamıyla sigorta ettirene aittir.**

## **F- TAZMİNAT ÖDEMESİ**

**1.** Aktedilecek sözleşmede C.1 ve C.3 maddelerinde belirtilen sigorta konuları ve sigorta teminatları için uygulanacak muafiyet oran veya tutarları ile uygulama koşulları poliçede ayrıca belirtilecektir.

**2.** Tam hasar durumunda tazminat;

- Poliçede yazılı bedel üzerinden ödenecektir. (Takseli sigorta/mutabakatlı değer yapılmışsa)
- Rizikonun gerçekleşme anındaki rayiç değer esaslı üzerinden ödenecektir
- Rizikonun gerçekleşme anındaki ikame değer esaslı üzerinden ödenecektir. (Sigorta Bedelinin ikame -yeni değer- esaslı verilmesi halinde)

**3.** Tahkim sistemi üyeliğine geçilmiştir.

## **G- ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ**

**1.** Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres : Groupama Plaza Eski Büyükdere Cad. No: 2 34398 Maslak - İstanbul

Tel. No : 0850 250 50 50 - (212) 367 67 67 & Faks: (212) 367 68 68

E-mail : sigorta@groupama.com.tr

Sigorta Ettirenin Adı / Soyadı ve İmzası

Sigortacı veya Acentenin Kaşesi ve Yetkilinin İmzası

.....

.....