

## GROUPAMA HAKKINDA

Fransa'nın en büyük mütuel sigorta şirketi olan Groupama, tarım ve sağlık sigortalarından evde bakım sigortalarına uzanan pek çok alanda lider konumdadır. Groupama; Fransa dışında, İtalya, Portekiz, Slovakya, Türkiye, Yunanistan, Macaristan, Romanya, Bulgaristan, Çin, Vietnam ve Tunus olmak üzere 11 ülkede faaliyet göstermektedir. Groupama'nın 13 milyon müşterisi ve 33.500 çalışanı bulunmaktadır. Grup, sigortacılık ve bankacılık alanlarında müşterilerinin ihtiyaç ve taleplerine göre şekillendirilmiş ürün ve hizmetler sunmaktadır.

Groupama, Türkiye'deki faaliyetlerine 1991 yılında Güneş Sigorta'nın yüzde 36 hissesini alarak başladı. Daha sonra, 2006 yılında Başak Emeklilik ve Başak Sigorta'yı, 2008 yılında Güven Hayat ve Güven Sigorta'yı satın aldı. 2009 yılında Başak ve Güven şirketlerinin faaliyetlerini 'Groupama Sigorta A.Ş.' ve 'Groupama Emeklilik A.Ş.' markaları altında birleştirdi. Groupama Emeklilik A.Ş. aynı zamanda Milli Reasürans A.Ş.'nin yüzde 5,8 ile en büyük üçüncü hissedardır.

"Groupama, 2015 yıl sonu itibarıyla 1.114 milyon TL prim üretimi ve 872 milyon TL Bireysel Emeklilik fon büyüklüğüyle elementer, hayat ve bireysel emeklilik branşları toplamında Türkiye'nin önde gelen sigortacılık gruplarından biridir." Groupama aynı zamanda, 2.195 özel acentesi, 68 brokleri, 850 banka şubesi ve 1.643 Tarım Kredi Kooperatifi'yle birlikte Türkiye'nin en yaygın dağıtım kanalına sahip sigorta şirketlerinden biridir. Groupama Türkiye prim üretiminde, Grubun Fransa harici faaliyet gösterdiği tüm ülkeler arasında ikinci sırada yer almaktadır.



[facebook.com/turkiyegroupama](https://www.facebook.com/turkiyegroupama)

[twitter.com/turkiyegroupama](https://www.twitter.com/turkiyegroupama)

## GROUPAMA İLETİŞİM

### GENEL MÜDÜRLÜK - GROUPAMA SİGORTA A.Ş.

Groupama Plaza Reşit Paşa Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi  
No:2 Maslak 34398 İSTANBUL  
Mersis No: 0144003789300010  
T. +90 (212) 367 67 67 (Pbx), F. +90 (212) 367 68 68

### MERKEZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

T. +90 (212) 367 67 67 (Pbx), F. +90 (212) 367 68 68

### BAKIRKÖY BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

T. +90 (212) 503 26 30, F. +90 (212) 503 39 32

### KADIKÖY BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

T. +90 (216) 385 95 55, F. +90 (216) 385 38 35

### ANKARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

T. +90 (312) 410 49 00, F. +90 (312) 425 52 24

### İZMİR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

T. +90 (232) 498 21 00, F. +90 (232) 486 14 63

### ADANA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

T. +90 (322) 455 27 00, F. +90 (322) 454 36 63

### BURSA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

T. +90 (224) 270 18 00, F. +90 (224) 270 83 83

### ANTALYA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

T. +90 (242) 310 43 43, F. +90 (242) 310 43 33

### TRABZON BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

T. +90 (462) 326 82 61, F. +90 (462) 326 82 65

### SAMSUN BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

T. +90 (362) 435 10 05, F. +90 (362) 435 10 06

### K.K.T.C. ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

T. +90 (392) 228 02 08-09, F. +90 (392) 228 61 60

## MINİ ONARIM HİZMETLERİ



**RS** Repair Systems  
Renew Solutions  
Radiators Services  
Hızlı, Ekonomik, Profesyonel...

**Groupama**

Sigorta

0850 250 50 50 | www.groupama.com.tr

21203111/03.16/05

KASKO

# MINİ ONARIM HİZMETLERİ

## Değerli Sigortalımız,

Groupama Sigorta ile aracınızı kapsamlı bir hizmet dahilinde güvence altına almayı tercih ettiğiniz için teşekkür eder, tüm seyahatlerinizde güvenli sürüşler dileriz.

Kasko ürünlerimiz kapsamındaki sigorta teminatlarımızın yanısıra, "Groupama Mini Onarım" hizmeti ile sizlere ayrıcalıklı hizmetler sunuyoruz.

## "Groupama Mini Onarım" Hizmeti Nedir?

Aracınızda meydana gelebilecek mini hasarlar, ölçüsel ve adetsel limitler\* dahilinde ücretsiz olarak onarılır.

Bu hizmet, hususi otomobiller, SUV (4X4) arazi araçları, panelvan, minibüs (hatlı minibüsler hariç) ve azami 2500 kg. ağırlığındaki kamyonet tipi hafif ticari araçlar için geçerlidir.

Groupama Mini Onarım hizmetleri RS Servis hizmet noktalarında sunulmaktadır.

- Boya tamiri ve mini yama
- Boya hasarlı kaporta göçük düzeltme
- Boyasız kaporta göçük düzeltme
- Ön cam tamiri
- İç döşeme tamiri
- Leke çıkarma
- Plastik tampon tamiri

\* Ölçüsel ve adetsel limitler, bu broşürde yer alan hizmet tanımları ve limitleri tablosunda belirtilmiştir.

## "Groupama Mini Onarım" Hizmetinin Avantajları Nelerdir?

- Herhangi bir ek prim alınmaz
- İşlem için ücret talep edilmez
- Hızlı servis verilir
- Garantili hizmet sunulur (2 yıl)
- Hasarsızlık indirimini etkilemez
- Zabit, tutanak veya ekspertiz gerektirmez
- Aracınızın orijinalliği azami düzeyde korunur.

## RS Servis Kimdir?

- Türkiye'de 54, KKTC'de 3 Servis Merkezi ile toplam 57 hizmet noktasıyla
- Araç onarımı ve misafir karşılama için açık ve kapalı alan,
- Optimum araç onarım kapasitesi
- Ulaşım ve otopark rahatlığı olan servis lokasyonları
- Eğitimli teknik eleman
- Kaliteli malzeme ve ekipman
- İlgili müşteri hizmetleri

ile faaliyet gösteren RS Servis, Groupama Sigorta müşterilerine en yüksek seviyede müşteri memnuniyeti sağlamayı ilke edinmiştir.



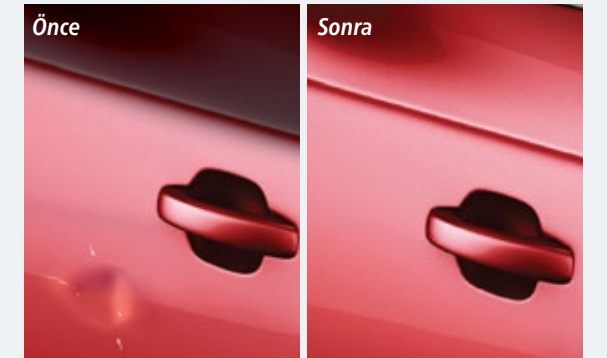
## "GROUPAMA MINİ ONARIM" HİZMETİNDEN NASIL FAYDALANIRSINIZ?

Groupama Mini Onarım kapsamına giren hasarların onarımı için lütfen **0850 250 50 50** no'lu Groupama Müşteri Hizmetleri hattından 1-0-2-2'yi tuşlayarak randevu alınız.

## "GROUPAMA MINİ ONARIM" HİZMET TANIMLARI VE LİMİTLERİ TABLOSU

Yıl içinde verilecek hizmet adetleri gruplar bazında aşağıda gösterilmiştir. Gruplar bazında tespit edilen hizmet adetleri, grup içindeki hizmetlerin herhangi biri için kullanılabilir. Grup içindeki hizmetler toplamı belirtilen adedi aşamaz. Ölçüsel limitler her bir hasar için ayrı değerlendirilir.

Hizmet Grupları	Hizmet Kapsamı		Adet/Yıl
1	Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme	10 cm çapa kadar ezik vuruks ve göçükler	4
	Boya Tamiri-Mini Yama Kaporta	30 cm'ye kadar kaporta sıyrıkları ve çizikleri, 20 cm çapa kadar tampon sıyrıkları ve çizikler (Pütürlü kaplama dahil)	
2	Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme	5 cm çapa kadar kaporta göçükleri	8
	Ön Cam Tamiri	Kırıklar ve 10 cm'ye kadar çatlaklar	
	İç Döşeme Tamiri	5 cm'ye kadar çizikler, yırtıklar, 1 cm çapa kadar sigara yanıkları, 3 cm çapa kadar plastik parça kopukları	
3	Leke Çıkarma	5 cm çapa kadar lekeler	2
4	Plastik Tampon Tamiri	Plastik tamponlarda tampon tamiri, yırtık, göçük, deformasyon, kulak kopuğu ve eksik parça onarım, mobil tampon tamiri	Limitsiz



Poliçenizin hasarsızlığı bozulmadan, ek bir ücret ödemededen aracınızın kapısındaki bu göçükten kurtulabilirsiniz!