

GROUPAMA SİGORTA A.Ş. ASİSTANS HİZMET SÖZLEŞMESİ

EK 1 Groupama Seyahat Yardım

TANIMLAR

Polİçe:

Groupama tarafından tanzim edilmiş ve EAT'ye bildiri mi yapılmış Seyahat Sağlık Sigortası poliçesidir.

Sigortalı:

Sigortacı tarafından tanzim edilen yürürlükteki poliçede adı belirtilmiş ve sigorta kapsamına dâhil kişidir.

Sigorta Ettiren:

Sigortacı ile sigorta sözleşmesine taraf olan ve sigorta primlerinin ödenmesi gibi sigortadan doğan yükümlülüklerinin sahibi gerçek veya tüzel kişidir.

Europ Assistance Türkiye (EAT):

Poliçe kapsamında sigortalının gerçekleşen risklerini teminat altına alan ve verilen hizmetin uluslararası organizasyonu ile birlikte asistans hizmetini veren kuruluştur.

Doktor:

Türkiye veya yurt dışında tıp fakültesi diplomasına sahip hasta kabul edip, tedavi etmeye yetkisi olan kişidir.

Asistans Hizmeti:

EAT tarafından, bu anlaşmada kapsam altına alınan Bölüm II'de sunulan şartlar ve limitler çerçevesinde verilen hizmetlerdir.

Medikal Ekip:

EAT sorumlu hekimi ve tedavi eden doktor tarafından tanımlanan her bir vakaya uygun 7 gün 24 saat hizmet veren tıbbi birimdir.

Sağlık Kuruluşu:

Yetkili makamlar tarafından ruhsatlandırılan özel sektör veya kamuya ait ayakta / yatarak tedavi hizmetleri veren kuruluştur.

Acil Durum:

Poliçenin kapsamı dâhilinde ve geçerlilik tarihleri arasında sigortalının aniden hastalanması veya yaralanması hâlidir.

Bedeni Yaralanma:

Poliçenin kapsamı dâhilinde ve geçerlilik tarihleri arasında, kaza gibi ani ve harici etkilerle oluşan ve sigortalının bir sağlık kuruluşundan veya doktordan tedavi almasını gerektirecek ölçüde önemli bulunan bedeni yaralanmalardır.

Hastalık:

Poliçenin kapsamı dâhilinde ve geçerlilik tarihleri arasında, sigortalının bir doktor tarafından müdahaleyi veya tıbbi araştırmayı gerektirecek fiziksel veya ruhsal fonksiyonlarında bozulmadır.

Kaza:

Sigortalının kontrolü dışında dış bir etkene bağlı olarak meydana gelen tıbbi tetkik ve muayenelerle kanıtlanabilecek bedensel yaralanma veya hastalıklara sebep olan ani olaylardır.

Kronik Hastalık:

Başlangıcından itibaren dönemsel olarak tekrarlayan veya devamlı sağlık sorunlarına sebep olan yavaş ilerlemeye eğilimli hastalıktır.

Sigorta Başlangıcından Önce Varolan Hastalıklar:

Hiç tedavi edilmemiş olsa dahi, başvuru tarihinde ve / veya sigortanın başlangıç tarihinde var olan, sigortalı tarafından bilinen ya da bilinmeyen, poliçe başlangıç tarihinden önce var olduğu yetkili bir doktor tarafından tespit edilen tıbbi bir durumdur.

Yakın:

Eş, bakmakla yükümlü olunan çocuklar (17 yaşa kadar) , anne / babası (ebeveyn) ve kız kardeş / erkek kardeştir.

Lehdar:

Sigortalı ve sigortalı yakınlarıdır.

Daimi İkametgâh:

Poliçede belirtilmiş olan, sigortalının Türkiye'deki ikametgâh adresidir.

Muafiyet:

EAT'nin işbu sözleşme kapsamında vereceği hizmet kapsamına girmeyen ve sigortalının kendisi tarafından ödenmesi gereken masraflardır.

KAPSAM

A. Yurt Dışı

İşbu sözleşme, Türkiye Cumhuriyeti ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (KKTC) sınırları içerisinde ikameteden Türkiye Cumhuriyeti ve KKTC vatandaşı sigortalılar ile Türkiye’de yerleşik yabancı uyruklu sigortalıların poliçede belirtilen ülkelere yaptıkları seyahatleri esnasında oluşan, seyahat sigortası kapsamındaki giderlerini, işbu ‘Özel Şartlar’ ve ‘Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartları’ çerçevesinde, poliçede yazılı ödeme limiti ve oranları dâhilinde temin eder ve kapsam dâhilindeki organizasyon ve koordinasyonları yerine getirmeyi taahhüt eder. Poliçe, sigortalının daimi ikamet ettiği ülke dışındaki seyahati sırasında, poliçenin geçerlilik tarihleri arasında meydana gelen acil durum (sigortalının aniden hastalanması veya yaralanması) hâllerinde yürürlüğe girecektir. Bu poliçe, poliçenin satın alınmasına sebep olan seyahatin sona ermesi ve / veya sigortalının ikamet adresine dönüş yapması (hangisi daha kısa ise) hâlinde geçerliliğini yitirecektir. Sigortadan yararlanacak kişinin başvuru düzenlendiği sırada Türkiye’de veya KKTC’de bulunması gerekmektedir, aksi takdirde poliçe geçersiz olacaktır.

Seyahatin Geçerlilik Süresi ve Şartları

- Sigortanın süresi yurt dışına yapılan seyahatler için ülkemiz sınırlarından çıktığı an pasaportla tespit edildiği an başlar, ülkemiz sınırlarına girildiğinin pasaportla tespit edildiği an sona erer.
- Teminatlar seyahat edilen coğrafi sınırlar içerisinde aksine bir teminat alınmamışsa azami 92 gün süre ile sınırlı tutulur (poliçe vadesi içinde Türkiye sınırları dışındaki toplam kalış süresi maksimum 92 gün ile sınırlıdır. Sigortalı isterse ek prim ödeyerek Türkiye sınırları dışında kalış süresi 184 gün olan planı tercih edebilir.)
- Yurt dışı seyahat sırasında ortaya çıkan bir rahatsızlığın poliçenin sona eriş tarihinden sonra da yatarak tedavisi gerekiyorsa, sigortalının Türkiye’ye naklinin mümkün olmadığına da belgelenmesi kaydıyla, teminatlar sona eriş tarihinden itibaren en fazla 7 gün devam eder.

B. Yurt İçi

İşbu sözleşme, Türkiye Cumhuriyeti veya KKTC sınırları içerisinde ikamet eden sigortalıların Türkiye ve KKTC sınırları dâhilinde yaptıkları seyahatleri esnasında oluşan, seyahat sigortası kapsamındaki giderlerini, işbu ‘Özel Şartlar’ ve ‘Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartları’ çerçevesinde, reasürans sözleşmesinde yazılı limitler ve oranlar dâhilinde temin eder ve kapsam dâhilindeki organizasyon ve koordinasyonları yerine getirmeyi taahhüt eder. Bu poliçenin kapsamı, poliçenin satın alınmasına sebep olan seyahatin sona ermesi ve / veya sigortalının ikamet adresine dönüş yapması (hangisi daha kısa ise) hâlinde geçerliliğini yitirecektir. Poliçe üzerinde yazılı olan bilgiler esastır. Teminatı, sadece poliçede belirtilen kişiler için geçerli olup, bunun dışındaki kişiler teminatlardan yararlanamaz. Sigortadan yararlanacak kişiyi başvuru düzenlediği sırada Türkiye’de veya KKTC’de bulunması gerekmektedir, aksi takdirde poliçe geçersiz olacaktır. Seyahat Sağlık Sigortası teminatlarının tamamı, birbirini izleyen ve 31 günü aşmayan seyahatler için tüm Türkiye’de ve KKTC’de geçerlidir.

Seyahatin Geçerlilik Süresi ve Şartları

- Bu sigorta sözleşmesi, primin tamamının peşin olarak ödenmesi ve poliçenin düzenlenmesi ile geçerli olacaktır. Yolculuk başladıktan sonra düzenlenen sigorta sözleşmesi, prim ödenmiş olsa dahi geçersizdir.
- Sigortanın süresi yurt içinde yapılan seyahatlerde seyahatin başlangıç ve bitiş tarihi belgelenmek kaydı ile daimi ikametgâhı il sınırlarından çıktığı gün itibarı ile başlar. Tekrar daimi ikametgâhı iline döndüğünde sona erer.
- Bu sigorta sözleşmesinin teminatlarının geçerli olduğu süre içerisindeki yurt içi seyahat sırasında ortaya çıkan bir rahatsızlığın sigorta sözleşmesinin teminatlarının sona eriş tarihinden sonrada yatarak tedavisi gerekiyorsa, sigortalının daimi ikametgâhı iline naklinin mümkün olmadığına da belgelenmesi kaydıyla, teminatlar sona eriş tarihinden itibaren en fazla 7 gün devam eder. Sigortalının yatarak tedavisi gerekiyor veya devam ediyor olsa dahi hiçbir koşula bağlı olmaksızın daimi ikametgâhı iline dönüş yaptığı anda teminatlar sona erer.

HİZMETLER

1. Tıbbi Bilgi ve Danışmanlık

Sigortalının seyahati sırasında karşılaştığı acil olan veya olmayan her türlü sağlık problemi ile ilgili olarak bilgi verilir. Doktor, uzman doktor, diş hekimi, hastane, teşhis merkezleri, eczane ve nöbetçi eczane isimleri, adresleri ve telefon numaraları bildirilir. Karşılaşılan sağlık problemi konusunda alınması gereken önlemlerle ilgili tavsiyede bulunulur ancak tanı konmaz, ilaç önerilmez. Acil tıbbi müdahale gerekiyorsa tüm organizasyonlar sağlanır.

2. Tıbbi Tedavi Teminatı

Sigortalının, seyahati esnasında aniden hastalanması veya yaralanması durumunda, ayakta tedavi, yatarak tedavi ve ameliyat masrafları ile ilgili doktorun yazdığı ilaçların masrafları limitler dâhilinde ödenecek olup, herhangi bir muafiyet uygulanmayacaktır.

3. Tıbbi Nakil

Sigortalının ani hastalığı veya yaralanması durumunda, EAT'nin doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla (kara ambulansı, hava ambulansı, tarifeli uçuş... vb), uygun olan en yakın tıbbi merkeze veya bir tıbbi merkezden diğerine veya taburcu olduktan sonra daimi ikametgâha nakli için gerekli tüm organizasyonlar yapılır ve nakil ücretleri karşılanır. Hava ambulansı ile nakil Avrupa ülkeleri ve Akdeniz ülkeleri ile sınırlıdır. Ancak hava ambulansı ile yapılan nakil masrafları tıbbi tedavi teminatı limiti dâhilinde karşılanacaktır. Diğer ülkeler için kara ambulansı ve sedyeli uçuş masrafları karşılanır ancak tüm hava ambulansı organizasyonları yapılır. Bir tıbbi merkezden diğer bir tıbbi merkeze nakil, ancak bulunan tıbbi merkezde hastaya yapılacak tedavi için gerekli donanım ve tıbbi ekip yoksa sağlanacaktır. Naklin yapılabilmesi için tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.

4. Tedavi Sonrası İkametgâha Geri Dönüşün Sağlanması

Tıbbi nakil teminatı kapsamındaki tedavinin bitiminde sigortalının Türkiye'deki daimi ikametgâhına nakli organize edilir ve eğer sigortalının sağlık durumu bu şekilde nakil için uygunsa tek yön ekonomi sınıfı uçak giderleri karşılanır. EAT Medikal Ekibi ve tedavi eden hekim, sigortalının sağlık durumunun, sıradan bir yolcu gibi nakline müsait olup olmadığını ya da başka ilave düzenlemelerin gerekli olup olmadığını; bedensel zarar ya da hastalığa uygun nakil aracını (kara ambulansı, hava ambulansı, tarifeli uçuş... vb.) belirleyecektir. Hava ambulansı ile nakil, Avrupa ülkeleri ve Akdeniz ülkeleri ile sınırlıdır. Ancak hava ambulansı ile yapılan nakil masrafları tıbbi tedavi teminatı limiti dâhilinde karşılanacaktır. Diğer ülkeler için kara ambulansı ve sedyeli uçuş masrafları karşılanır ancak tüm hava ambulansı organizasyonları yapılır.

5. Sigortalının Cenazesinin Tıbbi Şartlara Uygun Nakli

Sigortalının yurt dışında vefatı durumunda cenazenin ikamet yerine naklinin organizasyonu için tüm gerekli tedbirler alınır ve uluslararası tıbbi şartlara uygun taşıma için gereken tabutun ve kalan eşyaların Türkiye'deki defin yerine nakli sağlanır. Cenaze töreni ve defin masrafları kapsam dışıdır.

6. Sigortalının Vefatı Hâlinde, Aile Fertlerinin Dönüşü

Sigortalının yurt dışında vefatı durumunda, ailesinin önceden öngörölmüş imkânlar ile eve dönüşü imkânsız ise var ise mevcut biletlerini kullanarak bu kişilerin ikametgâhlarına dönüşü düzenlenir ve masrafları karşılanır.

7. Ülkeye Öngörölmeyen Dönüş (Birinci Derece Akrabasının Vefatı Durumunda)

Sigortalının ikametgâhındaki birinci derece akrabasının vefatı nedeniyle ülkeye acil dönmesi gerekiyor ise Türkiye'ye ekonomi sınıfı tarifeli bir uçuşla geri dönebilmesi için (var ise mevcut biletini de kullanarak) uçak bileti masrafı ödenir ve uçuşu organize edilir. Sigortalı, geri dönüş sonrasında, vefatı resmi bir evrak ile belgelendirmelidir.

8. Acil Mesajların İletilmesi

EAT kendi müdahale ettiği vakalarda, istenir ise sigortalının ikamet ettiği yerdeki arkadaşları, iş çevresi ve akrabalarıyla karşılıklı olarak acil mesaj alışverişinde bulunmasını sağlar.

9. İdari Asistans

Seyahat sırasında sigortalının pasaport, giriş vizesi, uçak bileti gibi kendisine gerekli olan evraklarını kaybetmesi durumunda, sigortalının kaybettiği dokümanları yerine koyabilmesi için gerekli mercilere müracaatı ve gerekli bilgiler konusunda kendisine yardımcı olunarak yol gösterilecektir.

10. Kayıp Bagajın Bulunup Ulaştırılması

Check-in işleminden geçmiş kayıp bagajların bulunması için gereken görüşmelerde tavsiyelerde bulunulacak, raporların hazırlanmasında yardım sağlanacaktır. Bagajın bulunması hâlinde, söz konusu bagajın daimi ikametgâha veya seyahat için tasarlanan varış yerine ulaştırılmasında aracılık edilecektir.

11. Hukuki Yardım

Araç kullanımı sırasında geçirilmiş olan trafik kazaları dışında sigortalının başına gelebilecek kazalarda:

- i) Sigortalının o ülkedeki adli makamlar karşısında savunmasını gerçekleştirmek üzere bir avukat organize edilecektir.
- ii) Sigortalının yaralanması veya kişisel eşyalarına zarar gelmesi durumunda 300 Euro üzerindeki zararların üçüncü şahıslardan tazmin edilebilmesi için gerekli takibat yapılacaktır.

Bahsi geçen konularda, atanan avukat yasalar çerçevesinde sigortalıya yardımcı olacaktır. (EAT, avukatı atamış olmasından dolayı sonuçlardan hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.) Avukat ücreti reasürans sözleşmesinde belirtilen limit dâhilinde karşılanacaktır.

SADECE VIP PLAN İÇİN GEÇERLİ OLAN EK HİZMETLER

1. Yaralanma veya Ani Hastalık Nedeniyle Konaklama Süresinin Uzatılması

Sigortalının yurt dışında seyahatte iken aniden hastalanması veya yaralanması durumunda, söz konusu hastalığın veya yaralanmanın sonucu olarak yurt dışında kalış süresi uzar ve ilgili doktor tarafından belgelenirse, 4 yıldızlı bir otelde 5 gece oda + kahvaltı olmak üzere; konaklama masrafları karşılanacaktır.

2. Sigortalının Aile Üyelerinden Birinin Seyahati ve Konaklaması

Ani hastalık veya yaralanma nedeniyle sigortalının 5 günden fazla hastanede kalması gerektiğinde, birinci derece bir aile üyesinin yurt dışında hastanenin bulunduğu yere seyahat masrafları ve 4 yıldızlı bir otelde 5 gece oda + kahvaltı olmak üzere konaklama masrafları karşılanacaktır.

3. Gerekli İlaçların Sevki

Seyahat esnasında, eşdeğeri bulunamayan reçete edilmiş ilaçlar masrafı sigortalı tarafından karşılanmak üzere temin edilir. Nakliye ücreti 5 kg'a kadar karşılanacaktır.

4. Ülkeye Öngörülme Dönüş

Sigortalının evindeki hırsızlık, yangın veya patlama nedeniyle oturulmaz hâle gelmesi, ya da fazla zararın ortaya çıkması riski sebebiyle, sigortalının evinde bulunması gerektiği durumlarda, sigortalının daimi ikametgâha dönüş masrafları karşılanacaktır. Sigortalının olayı gösteren resmi makamlardan alınmış bir belgeyi ibraz etmesi gereklidir (itfaiye - polis raporu gibi).

5. Pasaport Çalınması

Sigortalının yurt dışı seyahati esnasında pasaportunun çalınması ve bu durumun resmi polis raporu ile belgelenmesi durumunda, sigortalının yeni pasaport çıkartılması esnasında ödemek zorunda olduğu pasaport masrafları karşılanacaktır. Pasaport harcı bu masraflar kapsamında değerlendirilmez.

6. Bagaj Kaybı veya Hasarı

Yurt dışı tarifeli uçuşlarda (IATA) check-in işlemi yapılmış bagajın kaybolması, çalınması veya zarar görmesi hâlinde bagajın hava yolu şirketince belirlenen süre içerisinde (minimum 21 gün) bulunamaması durumunda, hava yolunun kayıp, zarar ya da çalınma raporu şartı ile sigortalıya reasürans sözleşmesinde belirtilen limit dâhilinde ödeme yapılacaktır. EAT tarafından ödenecek tazminat tutarı, sorumlu hava yolu şirketinin ödemiş olduğu tazminat tutarından ve gecikmeli bagaj maddesindeki tazminat tutarından düşülecektir. Sigortalı, bagaj içeriğinin listesini, tahmini fiyat ve alış tarihlerini, hava yolu şirketinden alınan tazminat ödeme belgesini ibraz etmekle yükümlüdür. Para, mücevher, kredi kartı, nakit para, seyahat çeki, kasa fişi, cep telefonu, fotoğraf makinesi, video kamera vb. elektronik eşyalar, dizüstü bilgisayar, özel doküman, pul... vb. eşyalar bu teminatın kapsamı dışındadır.

7. Concierge Hizmetleri

- Restaurant önerileri ve rezervasyonları
- Tiyatro, konser bilgileri ve bilet rezervasyonları
- Spor faaliyetleri ile ilgili bilet bilgileri ve rezervasyonları
- Sanat gösterileri ve müzelerle ilgili bilgiler ve bilet rezervasyonları
- Rent a car ve limuzin şirketleri bilgileri ve rezervasyonları
- Otel bilgileri ve rezervasyonları yapılır.
- Seyahat öncesi bilgiler - pasaport, vize, kurlar, hava durumu bilgileri sağlanır.

İSTİSNALAR

Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartları'nda belirtilmiş olan teminat dışı kalan hâllerden başka, aşağıda belirtilen durumlar iş bu sigorta sözleşmesi teminatlarının dışındadır.

1. Poliçe kapsamında talepte bulunan sigortalının hileli ve kasıtlı hareketleri
2. Sel, seylap, deprem, volkanik patlamalar, heyelan fırtına, meteor düşmesi vb. doğal afetler sonucu ortaya çıkan zararlar
3. Harp veya harp niteliğindeki harekât, ihtilal, isyan, ayaklanma, terörist aktiviteler ve bunlardan doğan iç kargaşalıklar
4. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler
5. Nükleer rizikolar veya nükleer, biyolojik ve kimyasal silah kullanımı veya nükleer, biyolojik ve kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı ve sabotaj
6. Silahlı kuvvetler veya güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin harekâtı
7. Tehlikede bulunan kişileri ve malları kurtarmak hâli müstesna, sigortalının kendisini bile bile ağır bir tehlikeye maruz bırakacak hareketlerde bulunması
8. Hiç tedavi edilmemiş olsa dahi, başvuru tarihinde varolan ve / veya sigorta başlangıç tarihi öncesine dayanan tüm hastalıklar, kronik zeminde gelişen akut hastalıklar ve komplikasyonları
9. Tanısı ileri yaşta konulsa dahi doğuştan gelen tüm hastalık ve sakatlıklar, prematüriteye ait giderler, motor ve mental gelişim bozukluğu
10. Hamilelik ve komplikasyonları ile ilgili her türlü sağlık harcaması
11. Resmen ilan edilmiş bulunan salgın hastalıklar, AIDS ve AIDS'e bağlı hastalıklar
12. Koltuk değneği, tekerlekli sandalye, korseler, ortopedik ayakkabı, tabanlık, bot, terlik, buz kesesi, eskar simidi ve her türlü ortopedik destekleyici ile işitme cihazı giderleri ve her türlü yardımcı tıbbi alet ve malzeme, psikososyal nedenlerle kullanılan meme ve penil protez... vb. giderleri
13. Tedavi için gerekli olmayan masraflar, özel hemşire giderleri
14. İntihar veya intihara teşebbüsü, her türlü ruh ve sinir hastalıkları ve geriatrik hastalıklar, psikosomatik hastalıklar
15. Cinsel fonksiyon bozuklukları, cinsel yolla bulaşan hastalıklar
16. Tüm alternatif tedaviler ve kozmetik amaçlı yapılan her türlü masraf, estetik tedaviler, aşılama
17. Belli bir hastalığa bağlı olmayan inceleme ve tedaviler, ilaç niteliğinde olmayan destekleyici ürünler, bitkisel ilaçlar, gıda takviyeleri WHO onayı almamış tüm ilaç niteliğindeki maddeler
18. Kişinin akli dengesinin yerinde olduğu veya olmadığı zamanlarda kendisine vereceği zararlar, suç işleyerek kendisine vereceği zararlar, alkol zehirlenmesi, alkolizm ve alkol kullanımı sonucu doğan hastalıklar, yaralanmalar; heroin, morfin... vb. gibi uyuşturucu ve bağımlılık yapan maddeler kullanılması neticesinde olabilecek her türlü sağlık giderleri
19. a- Sigortalının lisanslı sporcu olarak karşılaşmalara katılması ya da hazırlanması nedeniyle oluşan giderler
b- Profesyonel sporcuların meslek kazaları
c- Lisanssız veya amatör olarak dahi yapılsa kayak, dağcılık, binicilik, rafting, tüplü / serbest dalış, yamaç paraşütü, düşüş sporları, araç yarış sporları vb. gibi tüm tehlikeli spor dalları (VIP planda Kayak, Rafting, Tüplü Serbest Dalış ve Binicilik kapsam dâhilindedir.)
20. Diş rahatsızlıkları ile ilgili tüm tedavi giderleri
21. Doktorlardan ve sağlık kurumlarından kaynaklanan hatalı tedavi ve ameliyat neticesi ortaya çıkan komplikasyonlar sonucu oluşan giderler
22. Muntazam sefer yapan (IATA üyesi) bir hava yolunda biletli yolcu olmanın dışında, herhangi bir şekilde uçmanın doğuracağı tıbbi problem, sakatlık ve bunların gerektirdiği tetkik ve tedaviler, motorsiklet kullanımı
23. Hava yolu dışında yapılacak yolculuklarda kayıp bagajın bulunup ulaştırılması, ambalajı yeterli olmayan, etiketi bulunmayan, kırılan veya bozulan ürünler içeren bagajlar

1- Seyahat Asistans (Tüm Dünya)

| Teminatlar | Teminat Limiti |
|---|----------------|
| Tıbbi tedavi | 30.000 Euro |
| Tıbbi nakil (Kara, hava ambulansı veya tarifeli uçuş ile) | Limitsiz |
| Tedavi sonrası ikametgâha geri dönüş | Limitsiz |
| Sigortalı cenazesinin tıbbi şartlara uygun nakli | Limitsiz |
| Tıbbi bilgi danışmanlık | Limitsiz |
| Sigortalının vefatı hâlinde aile fertlerinin dönüşü | Limitsiz |
| Ülkeye öngörülmeven dönüş (1. derece akrabasının vefatı durumunda) | Limitsiz |
| Acil mesajların iletilmesi | Limitsiz |
| İdari asistans | Limitsiz |
| Kayıp bagajın bulunup ulaştırılması | Limitsiz |
| Hukuki yardım | 1.000 Euro |

Bölge 1: ABD, Kanada ve Japonya dışında tüm dünya

Bölge 2: Tüm dünya

2- Yurt İçi Seyahat Asistans

| Teminatlar | Teminat Limiti |
|--|----------------|
| Tıbbi tedavi | 1.200 Euro |
| Tıbbi nakil (Kara, hava ambulansı veya tarifeli uçuş ile) | Limitsiz |
| Tedavi sonrası ikametgâha geri dönüş | Limitsiz |
| Sigortalı cenazesinin tıbbi şartlara uygun nakli | Limitsiz |
| Tıbbi bilgi danışmanlık | Limitsiz |
| Gerekli ilaçların sevki | Limitsiz |
| Geçerli sebepler yüzünden seyahatin iptali | 500 Euro |
| Kayıp bagajın bulunup ulaştırılması | Limitsiz |

3- VIP Seyahat Assitans (Tüm Dünya) VIP Yurt Dışı Seyahat Sağlık Sigortası

| Teminatlar | Teminat Limiti |
|--|--------------------------|
| Tıbbi tedavi | 50.000 Euro* |
| Tıbbi nakil (Kara, hava ambulansı veya tarifeli uçuş ile) | Limitsiz** |
| Tedavi sonrası ikametgâha geri dönüş | Limitsiz |
| Sigortalı cenazesinin tıbbi şartlara uygun nakli | Limitsiz |
| Yaralanma veya ani hastalık nedeniyle konaklama süresinin uzatılması | 4 yıldızlı otel / 5 gece |
| Sigortalı aile üyelerinden birinin seyahati ve konaklaması | 4 yıldızlı otel / 5 gece |
| Tıbbi bilgi danışmanlık | Limitsiz |
| Sigortalının vefatı hâlinde aile fertlerinin dönüşü | Limitsiz |
| Gerekli ilaçların sevki | 5 kg'a kadar |
| Ülkeye öngörülmeyen dönüş (1. derece akrabasının vefatı durumunda, daimi ikametgâhta meydana gelen bir hasar durumunda) | Limitsiz |
| Acil mesajların iletilmesi | Limitsiz |
| İdari asistans | Limitsiz |
| Pasaport çalınması | Limitsiz |
| Kayıp bagajın bulunup ulaştırılması | Limitsiz |
| Bagaj kaybı veya hasarı | 500 Euro |
| Hukuki yardım | 1.000 Euro |
| Concierge hizmetleri (Restoran, otel rezervasyonları, tiyatro, konser, müze... vb. bilet rezervasyonları, rent a car ve lüminiz rezervasyonları) | Limitsiz |

Bölge 1: ABD, Kanada ve Japonya dışında tüm dünya

Bölge 2: Tüm dünya

4- VIP Seyahat Asistans (Yurt İçi) VIP Yurt İçi Seyahat Sağlık Sigortası

| Teminatlar | Teminat Limiti |
|--|--------------------------|
| Tıbbi tedavi | 2.000 Euro* |
| Tıbbi nakil (Kara, hava ambulansı veya tarifeli uçuş ile) | Limitsiz** |
| Tedavi sonrası ikametgâha geri dönüş | Limitsiz |
| Sigortalı cenazesinin tıbbi şartlara uygun nakli | Limitsiz |
| Yaralanma veya ani hastalık nedeniyle konaklama süresinin uzatılması | 4 yıldızlı otel / 5 gece |
| Tıbbi bilgi danışmanlık | Limitsiz |
| Gerekli ilaçların sevki | 5 kg'a kadar |
| Kayıp bagajın bulunup ulaştırılması | Limitsiz |
| Geçerli sebepler yüzünden seyahatin iptali | 500 Euro |
| Bagaj kaybı veya hasarı | 500 Euro |
| Concierge hizmetleri (Restoran, otel rezervasyonları, tiyatro, konser, müze... vb. bilet rezervasyonları, rent a car ve lüminiz rezervasyonları) | Limitsiz |

(*) Kayak, rafting, tüplü serbest dalış ve binicilik kapsam dâhilindedir.