

1. Mobilya Mini Hasar Onarımı (FMR):

Ahşap masif, sunta veya MDF üstüne ağaç veya folyo laminat kaplama malzemelerden yapılmış her türlü cila ile sonlanmış **masa, büfe, komidin, dolap, kapı vb.** gibi eşyalar üzerindeki **vuruk, kopuk, yanık, delik, çizik ve çatlak** gibi küçük ölçekli hasarlar; 'Mobil Mobilya Mini Hasar Onarımı' hizmeti kapsamında know-how içeren özel teknikler ile yerinde onarılarak, orijinal rengine ve cilasına azami şekilde uyumlu hale getirilir.

'Mobil Mobilya Mini Hasar Onarımı' hizmeti kapsamına giren hasar ölçüleri:

- 3 cm çap büyüklüğe ve azami 1 cm derinliğe kadar **vuruk, kopuk, yanık ve delikler**
- 10 cm uzunluğa kadar **çizikler**

2. Sert Zemin Onarımı (HSR):

Zemin döşemelerinden masif, **lamine, folyo laminat kaplı parke ahşap** zemin döşeme malzemeleri ile **mermer, granit, traverten ve çini** malzemeler üzerindeki **vuruk, kırık, yanık, çizik, çatlak ve delikler**; 'Sert Zemin Onarımı' hizmeti kapsamında yerinde onarılarak, kendi orijinal desenine ve rengine azami şekilde uyumlu hale getirilir.

'Mobil Sert Zemin Onarımı' hizmeti kapsamına giren hasar ölçüleri:

a) Ahşap ve laminat parkeler üzerindeki:

- 3 cm çap büyüklüğe ve azami 1 cm derinliğe kadar **vuruk, kırık, yanık ve delikler**
- 10 cm uzunluğa kadar **çizikler**

b) Mermer, granit, traverten ve çini malzemeler üzerindeki:

- 3 cm çap büyüklüğe ve 1 cm derinliğe kadar göçük, kopuk ve delikler

3. Döşeme ve Halı Onarımı (CUR):

Deri ve vinil malzemelerle kaplı **kanepe, koltuk, sandalye vb. diğer eşyalar** üzerinde dış darbeler sonucu oluşan **yırtık, çizik ve çatlaklar ile halı ve kilimler** üzerindeki **sigara yanıkları**; 'Döşeme ve Halı Onarımı' hizmeti kapsamında know-how içeren özel teknikler ve malzemelerle yerinde onarılarak, orijinal rengine azami ölçüde uyumlu hale getirilir.

'Mobil Döşeme ve Halı Onarımı' hizmeti kapsamına giren hasar ölçüleri:

a) Deri ve vinil döşeme malzemeleri üzerindeki:

- 3 cm çap büyüklüğe kadar **yırtık, çatlak ve çizikler**

b) Halı ve kilimler üzerindeki

- 1 cm çap büyüklüğe kadar **sigara yanıkları**

4. Leke Çıkarma (SR):

'Leke Çıkarma' hizmeti ile her türlü leke nüfus ettikleri zemin üzerinden etkin bir şekilde çıkartılırlar. 'Leke Çıkarma' sisteminde **akrilik, polyamid ve yün halılar ile polyester, yün, pamuklu, kadife, ipek, polyester-koton, goblen, basma kumaşlar üzerindeki 62 (altmış iki) farklı leke cinsi** (kahve, ruj, ketçap, çikolata, ayakkabı boyası, gres yağı, tükenmez kalem, kırmızı şarap, oje, ayran, kola, yağlı boya, dondurma, kan lekesi dâhil) yaklaşık %95 başarı ile çıkartılabilmektedir. Malzeme içine tamamen nüfus etmiş, uzun süreden beri var olan ve daha önce kimyasal müdahalede bulunulmuş bazı cins lekelerin, bazı tür kumaş ve halı cinslerinden tamamen çıkartılması mümkün olamayabilmektedir.

Bir koltuk üzerinde uygulanan leke çıkarma işlemi, kirli bir koltuk yüzeyinin temizlenmesini ve / veya iç süngerinin çıkartılmasını gerektirebilir. Böyle bir durumda leke çıkarma amacıyla yapılan temizleme ve çıkarma / takma işlemi bedelsiz olarak yapılır. Ancak, üzerinde leke çıkarma işlemi yapılan koltuk dışındaki diğer kirli koltukların temizlenmesi hizmet kapsamı dışındadır.

'Leke Çıkarma' hizmeti kapsamına giren hasar ölçüleri:

Döşeme kumaşları ve halılar üzerindeki, 3 cm çap büyüklüğe kadar lekeler

HİZMET SUNULAN İLLER

İstanbul, Ankara, İzmir, Antalya ve Bursa illerindeki sigortalı konutlarımız da faydalanabilecektir.

YILLIK ADETSEL HİZMET LİMİTLERİ

Hizmet Grupları	Onarım Hizmeti Tanımı	Kullanım Hakkı, Adet / Yıl
1	'Mobilya Mini Hasar Onarımı' (FMR)	6
	'Sert Zemin Onarımı' (HSR)	
	'Döşeme ve Halı Onarımı' (CUR)	
	'Leke Çıkarma' (SR)	

Yıl içinde sigortalının istifade edebileceği hizmet adedi yukarıda gösterilmiştir. Grup bazında tesbit edilen yıllık hizmet adedi, grup içindeki hizmetlerin her hangi biri veya birkaçı için toplam limiti aşmadıkça serbestçe kullanılabilir.

Groupama Konut Mini Onarım Hizmetleri şeklinde yukarıda tanımı yapılan hizmetler DİFA RESTORASYON SANAYİ VE TİCARET A.Ş. (SERVICEMASTER) ve GROUPAMA SİGORTA A.Ş. arasında yukarıdaki şartlara göre tanımlanan Temmuz 2013-2014 KONUT MİNİ ONARIM sözleşmesi kapsamında sağlanacaktır.