

GROUPAMA SİGORTA

ZORUNLU KARA ARAÇLARI SORUMLULUK SİGORTASI POLİÇESİ (TRAFİK ASİSTANS)

ASİSTANS HİZMET VE ŞARTLARI

BÖLÜM I - ŞARTLAR

A) TANIMLAR

Sigortalı Araç :

Hususî Araç : Ticari veya profesyonel anlamda yolcu ve/veya malların taşınması ve/veya kiralanması amacı ile kullanılan araçlar hariç; sigorta poliçesinde tanımlanan, ağırlığı 3.500 kg'ı geçmeyen, dört tekerlekli motorlu araçlardır.

Hafif Ticari Araç : Ticari veya profesyonel anlamda yolcu ve/veya malların taşınması amacı ile kullanılan ve yüksüz ağırlığı 3.500 kg'ı geçmeyen, ambulans, minibüs, panelvan, pick-up sınıfı dört tekerlekli motorlu araçlardır.

Ağır Ticari Araç : Ticari veya profesyonel anlamda yolcu ve/veya malların taşınması amacı ile kullanılan ve yüksüz ağırlığı 10 Tonu aşmayan midibüs, açık/kapalı kasa kamyon ve kamyonet.

Özel Maksatlı Ticari Araç : Ticari veya profesyonel anlamda yolcu ve/veya malların taşınması amacı ile kullanılan ve yüksüz ağırlığı 10 Tonun üzerindeki otobüs, kamyon, çekici, TIR, tanker, transmiksör.

Sigortalı : Sigorta sözleşmesi uyarınca teminattan yaralanma hakkı olan gerçek veya tüzel kişi.

Lehdar : Hizmetlerden faydalanma hakkına sahip olan ticari araç sürücüsü ve sigortalı araçta bulunan kişiler, ya da Ticari Aracın bağlı bulunduğu tüzel kişilik.

Police : Groupama Sigorta tarafından tanzim edilmiş, yürürlükte olan ve asistans firmasına bildirim yapılmış "Trafik" Sigorta Poliçesidir.

Sürücü : Geçerli sürücü belgesine sahip olan kişi veya kişiler.

Ekip : Ticari Aracı kullanan, geçerli Ticari Vasıta ehliyeti olan ve Nakliye Firması/Kurumuna bağlı olarak çalışan azami iki adet sürücü.

Referans Yılı : Anlaşma geçerlilik süresidir.

Vaka : Sigortalı araçta "hasar" meydana gelmesi nedeniyle Europ Assistance'in asistans hizmeti vermesini gerektirecek olaydır.

Bedensel Zarar/Yaralanma : Hastalık ve rahatsızlık dışında, sözleşme geçerlilik süresi içinde tamamen ve direkt olarak bir araç kazası sonucu gerçekleşen bedensel yaralanma durumudur.

Medikal Ekip : Europ Assistancetarafından görevlendirilmiş, tıbbi bilgiye sahip uzman kişi veya kişiler. Europ Assistance- Groupama Sigorta / Trafik Araç Yardım Hizmetleri

Ciddi Tıbbi Sebep : Kişinin hayatını tehlikeye sokan önemli hastalık veya yaralanma durumu.

Aile Yakını : Baba, anne, çocuk, eş veya kardeştir.

Daimi İkamet Ülkesi : Poliçenin düzenlendiği ülkedir.

Daimi İkametgah : Sigortalının poliçenin düzenlendiği ülke içindeki Poliçede belirtilen ikametgah adresidir.

B) COĞRAFİ KAPSAM

Teminatlar : Araç ve Kişisel Yardım

Coğrafi Sınırlar:T.C.

Asistans teminatlarının tümü aksi belirtilmedikçe 0 (Sıfır) kilometreden itibaren başlar.

C) ASİSTANS HİZMETLERİNİN ŞARTLARI

Bölüm II'de yeralan hizmetler aksi belirtilmedikçe; trafik kazası veya yaralanma halinde 0 850 250 50 50 no.dan aranması ve talep edilmesi halinde verilir.

D) ZAMAN AŞIMI

Sigorta kapsamındaki her türlü olay, olayın başlangıç tarihinden itibaren 1 (bir) yıl içerisinde geçerli olacaktır.

E) EUROP ASSISTANCE'ın SORUMLULUĞU

EUROP ASSISTANCE verdiği asistanslık hizmetlerinde, grev, savaş, istila, yabancı düşman hareketleri, çatışma, iç savaş, ayaklanma, ihtilal, terörizm, askeri güç, şiddet kullanma, olağanüstü hal, radyoaktif veya buna benzer mücbir sebeplerden ortaya çıkan gecikme ya da suçlamalardan sorumlu tutulmayacaktır. Reasürör hiç bir durumda kendisini; polis, sivil savunma, itfaiye gibi resmi acil yardım kuruluşlarının yerine koyamaz.

BÖLÜM II - TEMİNATLAR

Aksi belirtilmedikçe, aşağıda belirtilen hizmetler EUROP ASSISTANCE tarafından organize edilecek ve ödenecektir.

1. Çekme

Kaza halinde EUROP ASSISTANCE, sigortalı aracın var ise kazanın gerçekleştiği ildeki istenilen anlaşmalı veya yetkili servise, yok ise en yakın ildeki en yakın anlaşmalı veya yetkili servise çekimini ücretsiz sağlayacaktır. Vakanın gerçekleştiği ilde anlaşmalı veya yetkili servis olmasına rağmen aracın farklı bir il'e çekilmesinin talep edilmesi durumunda aşağıdaki limitler kapsamında çekme hizmeti verilecektir. Limiti aşan tutar önceden bilgilendirmek suretiyle sigortalıdan tahsil edilecektir.

Kaza Çekme Hizmeti için ödenecek azami Limitler :

❖ **Binek, Hafif Ticari ve Ağır Ticari Araçlar → 450 TL**

❖ **Özel Maksatlı Ticari Araçlar için → 550 TL**

2. Vinçle Kurtarma

EUROP ASSISTANCE, kaza durumunda sigortalı araçların yolun dışına çıkarak vinç ile kurtarılması gerektiği durumlarda tüm organizasyonu yaparak aşağıda belirtilen azami limitler dahilinde aracın kurtarılmasını sağlayacaktır. Limiti aşacak kurtarma işlemlerinde tutar önceden bildirilmek suretiyle sigortalıdan tahsil edilecektir.

Kurtarma Hizmeti için ödenecek azami Limitler :

❖ **Binek, Hafif Ticari ve Ağır Ticari Araçlar → 650 TL**

❖ **Özel Maksatlı Ticari Araçlar → 750 TL**

3. Tıbbi Nakil ve/veya Geri Dönüş

Europ Assistance, kaza sonucunda araç içerisinde seyahat eden yaralanmış kişilerin, uygun donanımlı en yakın hastaneye veya tam teşekküllü bir sağlık kurumuna nakillerini sağlayacaktır.

❖ Sigortalı doktor gözetimi altında ve sağlık koşullarına uygun herhangi bir araçla (kara ambulansı, hava ambulansı ve tarifeli uçuş da dahil olmak üzere ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydı ile) Bedensel Zarar ya da Hastalığa özel, daha uygun medikal donanıma sahip bir hastaneye nakledilir.

❖ Lehdar'ın medikal durumu olanak veriyorsa, Türkiye'deki ikametine ya da ikameti yakınındaki uygun bir hastaneye veya sağlık merkezine, gereken gözetim altında, havaalanlarına ve havaalanlarından kara ambulansıyla transferler de dahil olmak üzere, tarifeli bir havayolu ile doğrudan nakli sağlanabilir.

- ❖ Nakil hizmeti için başvuran kişinin EUROP ASSISTANCE'ın bir an önce devreye girebilmesi için kendisi ya da yükümlü olduğu kişi ile ilgili temin etmesi gereken bilgiler şunlardır;
- ❖ Kaldırıldığı hastanenin adı, adresi ve telefon numarası.
- ❖ Tedavi eden doktorun ve varsa aile doktorunun adres ve telefon numarası.
- ❖ EUROP ASSISTANCE'ın Medikal Ekibi veya temsilcileri Sigortalının durumunu tesbit edebilmek için onun yanına serbestçe girebileceklerdir. Gayet bu yükümlülük yerine getirilmezse ve haklı bir itiraz olması hariç, sigortalı tıbbi yardıma hak kazanmayacaktır.
- ❖ Herhalükarda EUROP ASSISTANCE tedaviyi üstlenen doktor ile mutabık kalarak nakil tarih ve aracını tayin edecektir.
- ❖ Hastanede yatmayı gerektiren bedeni zarar/yaralanma durumunda sigortalı veya onun adına hareket eden kişi olayın vuku tarihinden itibaren 48 saat içinde EUROP ASSISTANCE'ı haberdar edecektir. Bu haberin verilmemesi halinde, EUROP ASSISTANCE ortaya çıkacak masrafları sigortalıya ödememe hakkına sahip olacaktır.
- ❖ Tıbbi Nakil ve/veya Geri Dönüş teminatı kapsamında EUROP ASSISTANCE sadece Kara Ambulansı ve/veya ekonomi sınıf uçak bileti masrafını ödemekle yükümlüdür. Hava Ambulansı veya Sedyeli Uçuş gerektiği hallerde EUROP ASSISTANCE gerekli organizasyonları gerçekleştirir ancak masraflar sigortalı tarafından karşılanır.

BÖLÜM III – ÖZEL KOŞULLAR

- 1.** Yukarıda açıklanan hizmetler sigortalı, sigortalı araç sürücüsü ve sigortalı araçtaki yolcuları kapsamaktadır. Aksi belirtilmedikçe, bu hizmetler EUROP ASSISTANCE tarafından organize edilecek ve ilgili hizmet bölümlerinde belirtilen limitler dahilinde ödenecektir.
- 2.** EUROP ASSISTANCE'nın sorumluluğu, sigortalının veya lehdarın poliçe şartlarına uygun hareket etmesi şartına bağlıdır. EUROP ASSISTANCE olağandışı iklim koşulları, hizmetin ulaştırılacağı yerin sosyal, ekonomik ve güvenlik şartları gibi hizmetin sağlanmasını güçleştiren şartlarda, hizmetin sağlanması için elindeki imkanlar ölçüsünde azami çabayı gösterecektir.
- 3.** Yukarıda tanımlanan yardım hizmetleri sigortalı araçta meydana gelebilecek bir kaza ile araçta seyahat eden yolcular için kaza sırasında oluşabilecek yaralanma veya ölüm riskleri için geçerlidir.
- 4.** Poliçe kapsamında sunulan asistans hizmetlerine ilişkin talepler için Sigortalı en kısa zamanda 0 850 250 50 50 numaralı telefondan herhangi bir şahsi girişimde bulunmadan önce aramalı ve:

Yardım için gerekli olabilecek bilgileri eksiksiz iletmeli,

Yardımanın sağlanabilmesi ve zararın asgari oranda tutulabilmesi ile ilgili tedbirleri almalı,

Herhangi bir kişi veya kuruma yardım almak konusunda taahhütte bulunmamalı, sorumluluk almamalıdır.

BÖLÜM IV – İSTİSNALAR

- 1.** Sağlanacak hizmet ile ilgili bedelin azami teminat limitini aşması halinde sigortalı veya lehdarın onayı alınarak hizmet sağlanacak olup aşan kısmı sigortalı veya lehdar tarafından karşılanacaktır.

2. Hizmetin kapsam dışında kaldığı durumlarda müşterinin talebi ile yapılan organizasyonlarda hizmet bedeli müşteri tarafından karşılanacaktır.

3. Hukuki kurallara ve prensiplere uygun olmayan hizmet taleplerinin red edilme hakkı saklıdır.

4. EUROP ASSISTANCE aşağıda açıklanan durumlarda hizmet verme yükümlülüğü taşımayıp bunlara bağlı oluşacak masraflardan sorumlu değildir.

a) EUROP ASSISTANCE verdiği hizmetler ölçüsünde sorumludur; hizmetlerin verilmişinden önce veya sonra araçta meydana gelmiş hasarlardan EUROP ASSISTANCE sorumlu tutulamaz. Hizmetin verilmesi esnasında hizmet sağlayıcı tarafından araca verilebilecek hasarlara karşı hizmet sağlayıcı firmalar sigortalıdır.

b) Sigortalının, EUROP ASSISTANCE'ya müracaat etmeden alacağı hizmetlere ilişkin masrafları kapsam dışıdır. Sigortalının doğrudan doğruya kendisinin ödediği masrafları geri talep etme hakkı yoktur.

c) Hasarlı araç içerisinde unutulmuş ya da bırakılan özel/değerli eşyaların kaybolması veya çalınmasından doğacak mağduriyetin tazmininden EUROP ASSISTANCE sorumlu tutulamaz. Sigortalının araç içerisinde bıraktığı ya da unuttuğu her türlü değerli/değersiz eşyanın sorumluluğu kendisindedir.

d) Aşağıdaki nedenlerden ileri gelen hasarlar sonucu yapılacak hizmet talepleri kapsam dışıdır :
Sigortalının veya lehdarın daha önceden varolan bir rahatsızlığı, hamilelik hali ve doğum yapma ihtimali, akıl hastalığı gibi durumlar ile intihar veya intihara teşebbüs,

- Araç sürücüsünün araç sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması,
- Araç sürücüsünün kanındaki alkol düzeyinin kanunlarca izin verilen düzeyin üzerinde olması
- Araç sürücüsünün ilaç veya uyuşturucu madde kullanması,
- Savaş, işgal, yabancı düşman hareketleri, iç karışıklık, isyan, ayaklanma, ihtilal, terörist saldırılar ile askeri-inzibati güç kullanılması,
- Doğal felaketler; deprem, volkanik patlama, sel, fırtına, nükleer ve radyoaktif tehlikeler ve her türlü çevresel kaza,
- Sigortalının veya lehdarın kasten kendini yaralama veya bir suçta iştirak veya hileli hareketleri,
- Sigortalının her türlü araba yarışına ya da gösterilerine yarışmacı olarak iştiraki,
- Sigortalının meşru müdafaa hariç herhangi bir kavgaya karışması,
- Profesyonel olarak ya da resmi bir yarışma veya gösteri için eğitici sıfatıyla spor yapılması,
- Aracın taşıma kapasitesine ve kurallara uygun olarak yüklememesi ve kullanılmaması,
- Kış aylarında gerçekleşen yakıt donmalarında polise dönemi içinde sadece bir kez hizmet sağlanacaktır. Sonraki talepler kapsam dışında olacaktır.

BÖLÜM V – GENEL HÜKÜMLER

Zaman Aşımı

Sigorta kapsamındaki her türlü olay, olayın başlangıç tarihinden itibaren 1 (bir) yıl içerisinde geçerli olacaktır. (Asistans hizmetleri trafik poliçesi yürürlük tarihleri arasında geçerli olup her koşulda kontrata bağlı yükümlülüklerin sona erdiği tarihte geçerliliği sona erer)

EUROP ASSISTANCE'ın Sorumluluğu

EUROP ASSISTANCE hiç bir durumda kendisini; polis, sivil savunma, itfaiye gibi resmi acil yardım kuruluşlarının yerine koyamaz.

Genel Prosedür

Sınırlama

Bir hasar sonucunda oluşan talep ortaya çıktığında, sigortalı bu hasarı sınırlamak yada durdurmak için çaba sarfetmek durumundadır. Kapsam dışında yapılan tüm masraflar ve sigortalı adına ödenen bedeller, sigortalının önceden onayı alınması koşulu ile kendisinden tahsil edilir. Onay verilmeyen bedellerde, EUROP ASSISTANCE sigortalının talebi üzerine hasarı asistans hizmetleri limitleri oranındaki tamirati gerçekleştirecektir.

istirdat (Geri Alım)

Sigortalı EUROP ASSISTANCE'ın ilgili kaynaklardan gerekli ödemeleri geri alabilmesi için EUROP ASSISTANCE'a her türlü belgeyi sağlayacak ve formaliteleri yerine getirecektir.

Geçerlilik

Bu Hizmet sözleşmesi 01.04.2013 ve sonrası başlangıçlı Groupama Sigorta tarafından düzenlenmiş Trafik Sigorta poliçeleri için geçerli olacaktır.