



## GROUPAMA KONUT POLİÇESİ PETEK TEMİZLEME HİZMETİ

Bu hizmet kapsamında poliçede adresi belirtilen sigortalı, bir poliçe dönemi süresince (yılda 1 kez), riziko adresinde bulunan 1 adet kombiye bağlı en fazla 7 adet peteğin temizlenmesi hizmetinden faydalanabilir.

### Petek temizleme hizmeti içeriği nedir?

Bu HİZMET, poliçe dönemi içerisinde yılda bir kez ücretsiz, sadece anlaşmalı network üzerinden randevu alınması koşulu ile geçerlidir.

Petek temizliği işlemi, peteklerde bulunan kirli suyun boşaltılması, ilaçlı suyla peteklerin temizlenmesi ve peteklere tekrar su doldurulması işlemlerini kapsamaktadır.

Belirtilen şartlara uyan kombiye bağlı peteklere, riziko adresinde iç temizleme yapılır. Ücretsiz hizmet şartlarına uymayan durumlarda indirimli fiyatlar uygulanır.

### Bu hizmetten nasıl yararlanabilirsiniz?

0 850 250 50 50 numaralı Groupama Müşteri Hizmetleri'ni arayıp, 1-0-3-3'ü tuşlayarak ya da <http://www.groupama.com.tr/kombiklima/> linkine tıklayarak randevu alabilirsiniz.

## PETEK TEMİZLEME ÖZEL ŞARTLARI

- Petek temizliği hizmeti ücretsiz olarak yılda 1 kez ve riziko adresinde bulunan 1 adet kombiye bağlı 7 adet petek için geçerlidir.
- Petek temizliği hizmeti konut tipi yoğunlaşmalı - yoğunlaşmaz kombi cihazlarına bağlı petekler için geçerlidir. Bunlar haricindeki bacalı, kazanlı kombiler; merkezi sistem ısıtmalar, burada adı geçmeyen ancak yoğunlaşmalı-yoğunlaşmaz olan tüm cihazlar haricinde kalan cihazlar ile yerel dağıtıcı firma ve otoritelerin belirlediği standartlar haricinde kalan cihazlara bağlı peteklere temizlik işlemi uygulanmaz.
- Petek temizliği işlemi, peteklerde bulunan kirli suyun boşaltılması, ilaçlı suyla peteklerin temizlenmesi ve peteklere tekrar su doldurulması işlemlerini kapsamaktadır.
- Petek temizliği işlemi tek bir petek üzerinden tüm sistemin temizlenmesi veya her bir peteğin ayrı ayrı işlem görmesi şeklinde yapılabilir. İşlem türü servise göre değişkenlik gösterebilir.
- Temizlik işlemi başlangıcında suyun boşaltılması gerektiğinden su tahliyesinin yapıldığı alanlarda (purjör vanası, tahliye vanası çevresi, klozet çevresi vb.) su damlamasına bağlı kir oluşabilir. Tahliye alanlarına sıçrayan, damlayan ve herhangi bir yolla yayılan sudan kaynaklı memnuniyetsizliklerden sigorta ya da asistans şirketi sorumlu tutulamaz.
- Petek temizliği hizmetinin 2 yılda bir kere yapılması önerilmektedir.
- Temizlik yapılacak petek vanalarının 6 yaş ve üzeri olması durumunda conta sıkışması ve işlem sonrası gevşeme gibi durumlar ortaya çıkabildiğinden bu tür durumlarda işlem öncesi sigortalıya konu hakkında olası sorunlar konusunda bilgi verilir ve sigortalının onayı olması halinde işleme devam edilir.
- Tesisatla veya kombiyle ilgili petek temizliğine engel herhangi bir durum olması halinde sigortalıya bilgi verilir ve işlem durdurulur.
- Petek temizliği işlemi ve kombi bakımı işlemleri birbirinden farklı ve bağımsız hizmetlerdir.
- Petek temizliği işlemi 45 -90 dakika arası sürmektedir.
- 10 yaş ve üzeri cihazlara bağlı peteklerde temizlik hizmeti sağlanmayacaktır.
- Döküm peteklerde, yaşa bağlı arıza olasılığı olduğundan bu tip peteklere temizlik hizmeti önerilmemektedir. Sigortalının bu bilgiye rağmen temizlik hizmetinden yararlanmak istemesi durumunda, olası sorunlardan sigorta ya da asistans şirketi veya servis sorumlu tutulamaz.
- Standard Partners, cihazın herhangi bir özelliğinden veya arızasından kaynaklı olarak, hizmet vermeme hakkına sahiptir
- Randevu talebi sırasında, en son petek temizliği hizmetinin ne zaman yapıldığı, cihazın markası, garanti durumu, kullanım süresi, cihazda mevcut bir arızanın olup olmadığı çağrı merkezi yetkilileri tarafından sorulacak olup, sigortalının hatalı ya da eksik bilgi vermesinden kaynaklı oluşabilecek olası memnuniyetsizlikten sigorta ya da asistans şirketi sorumlu tutulamaz.
- Sigortalının kendisinin Groupama Sigorta Konut Bakım çağrı merkezinin onayı olmadan yararlandığı hizmetler için yaptığı ödemeleri Groupama Sigorta A.Ş.'ye rücu etme hakkı yoktur.