

# KREDİ HAYAT SİGORTALARI BİLGİLENDİRME FORMU

Başvuru No :  
Tarife :

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, kredi hayat sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliğinin Bazı Maddelerinin Uygulanması Hakkında Genelge'ye (5/2022) istinaden hazırlanmıştır.

## A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER (İlgili alanlar sigortacı ve acente tarafından doldurulacaktır)

<b>1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;</b> Ticaret Unvanı : Adresi : Tel & Faks No :	<b>2. Teminatı veren sigortacının;</b> Ticaret Unvanı : Groupama Hayat A.Ş. Adresi : Maslak Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No:3-5 Link Plaza 34485 Maslak, Sarıyer / İstanbul Tel & Faks No : 0850 250 50 50 - (0212) 367 68 68
--	--

## B. TEMİNATLAR

**Vefat Teminatı :** Sözleşmede gösterilen süre ve/veya sözleşmede belirlenmiş şart ve haller dahilinde sigortalı ölürse, sigortacı tazminatı kredi alınan Banka'ya öder.

## C. VERGİ UYGULAMASI

Hayat sigortası için ödenen primler vergiye esas matrahtan indirim konusu yapılabilir. Bu konuda vergi uzmanına danışabilirsiniz.

## D. GENEL BİLGİLER

- Sigortacının ödeyeceği tazminat, sözleşmenin kurulması sırasında, ilke olarak Groupama Hayat A.Ş. Risk Kabul Politikası çerçevesinde, herhangi bir sınırlandırmaya tabi olmaksızın taraflarca serbestçe belirlenir.
- Birden fazla sigortacıya aynı veya değişik bedeller üzerinden kredi hayat sigortası yaptırılabilir. Bu durumda her bir sigortacının tazminat ödeme borcu birbirinden bağımsızdır.
- Sigorta süresi içinde sigorta teminat bedeli değiştirilemez.
- 18 yaşını doldurmuş , 64 yaşını aşmayan ve Banka'lardan kredi talebinde bulunan kişiler bu sigortadan faydalanabilir.
- Küçüklerin (reşit-sezgin olmayanların), mahcurların (kısıtlıların) ve mümeyyiz (ergin) olmayanların ölümü üzerine kredi hayat sigortası geçersizdir.
- Kredi Hayat Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin teklif, sigorta şirketine ulaştığı andan itibaren 30 gün içinde red edilmemişse sözleşme kurulmuş olur. Teklifin verilmesi sırasında alınan para, sözleşme kurulmuşsa ilk prim olarak kabul edilir. Teklif reddedilmişse ödenen para iade edilir.
- Kredi Hayat Sigortası priminin tamamının, poliçenin başlama tarihinde ve tesliminde ödenmesi gerekir. Toplam sigorta primi ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacının sorumluluğu başlamaz.
- İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
- Sözleşme kurulmadan önce, teklifnamede yer alan sorulara doğru cevap verilmesi gereklidir. Bu yükümlülüğün ihlali hâlinde sigortacının sözleşmeden cayma veya ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme hakları saklıdır. Bu nedenle sözleşmenin her aşamasında sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.
- Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi için, Hayat Sigortası Genel Şartları'nı ve Hayat Grubu Sigortaları Yönetmeliği'ni dikkatlice okuyunuz.
- Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nden (SBM), Sosyal Güvenlik Kurumu'ndan, Sağlık Bakanlığı'ndan, sağlık kurum ve kuruluşlarından edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların anılan mevzuata uygun şekilde ve mevzuatta belirtilen sınırlamalarla SBM ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.



# KREDİ HAYAT SİGORTALARI BİLGİLENDİRME FORMU

Başvuru No :  
Tarife :

- Vefat teminatı için sigortalının giriş yaşı ile sigorta süresi toplamı 69 yaşı geçemez.
- Kredi borcunun belirlenen vadeden önce geri ödenmesi veya kredi borç yapısında değişiklik olması durumlarında sigorta sözleşmesi sonlandırılır.
- Groupama Hayat A.Ş.'nin ürün ve/veya kampanyaları ile ilgili pazarlama ve tanıtım faaliyetlerine yönelik aşağıdaki kanalları ile haberdar olmaya :

- SMS ile iletişime izin veriyorum.  SMS ile iletişime izin vermiyorum.
- E-POSTA ile iletişime izin veriyorum.  E-POSTA ile iletişime izin vermiyorum.
- TELEFON ile iletişime izin veriyorum.  TELEFON ile iletişime izin vermiyorum.

**Sigorta Ettiren**  
**Adı - Soyadı:**  
**İmza:**

## E. ÖDEMENİN YAPILMASI (ilgili alanlar sigortacı tarafından doldurulacaktır.)

- Sigortadan faydalanan kimse sigortalıyı öldürür veya öldürülmesine suç ortaklığı ederse sigorta tazminatını alamaz, ancak sigorta tazminatı sigortalının mirasçılarına ödenir.
- En az 3 yıl devam eden bir sigortada, sigortalı intihar ya da buna teşebbüs sonucu ölürse, sigortacı sigorta bedelinin tamamını, ilk 3 yıl içerisinde ise sigortalının o andaki matematik karşılığını öder.
- Sözleşmede birden fazla lehdar tayini mümkün değildir. Sigorta tazminatı için 1. derece alacaklı dain mürtehin sıfatıyla kredi alınan Banka Şubesi'dir.
- Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.
- Rizikonun gerçekleşmesi durumunda beş işgünü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.
- Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.

## F. DİĞER BİLGİLER (ilgili alanlar sigortacı tarafından doldurulacaktır.)

Sigortacı  Tahkim Sistemine Üye  Tahkim Sistemine Üye Değil

## G. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ (ilgili alanlar sigortacı tarafından doldurulacaktır.)

Kredi Hayat Sigortasına ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

## H. CAYMA HAKKI (ilgili alanlar sigortacı tarafından doldurulacaktır.)

Sigorta ettiren, sigortacının kendisine cayma hakkını kullanabileceğini bildirmesinden itibaren 15 gün içinde sözleşmeden cayabilir. Bilgilendirmenin yapılmamış olması halinde cayma hakkı ilk pirmin ödenmesinden bir ay sonra sona erer.

**Adres:** Maslak Mah.Eski Büyükdere Cad. No: 3-5 Link Plaza 34485 Sarıyer -İSTANBUL

**Telefon:** 0850 250 50 50 **Faks:** (0212) 367 68 68 **E-mail:** hayat@groupama.com.tr

Sigortalı	Sigortacı veya Acente
Adı Soyadı :	Kaşesi :
İmzası :	Yetkilinin İmzası :
Tarih :	Tarih :



# MÜŞTERİLER ve MÜŞTERİ ADAYLARI İÇİN KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Başvuru No :  
Tarife :

**a) Veri Sorumlusu 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("6698 sayılı Kanun") uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Groupama Hayat A.Ş. ("Şirket" veya "Groupama") tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.**

Kişisel verilerinizin Şirket tarafından işleme amaçları konusunda detaylı bilgilere; <https://www.groupama.com.tr/Sites/1/upload/files/kvk-politika-570.pdf> internet adresinde yer alan Groupama Sigorta A.Ş. ve Groupama Hayat A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasından ulaşabilirsiniz.

## **b) Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği**

Toplanan Eski Sigorta ve Hasar Bilgileri, Finansal Bilgiler, Finansal Hareket Bilgileri, İletişim Bilgileri, Kimlik Bilgileri, Mülkiyet Bilgileri, Sağlık Bilgileri, Teklif Bilgileri, Varis Bilgileri kategorilerindeki kişisel verileriniz, Finansal İşlemlerin Takibi, Hasar Ödemesinin, Kontrollerinin İfasi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Planlanması ve İcrası, Poliçe Prim Ödemelerinin ve Diğer Ödemelerinin Takibi, Poliçelendirme ve/veya Operasyon Süreçlerinin Planlanması ve İcrası, Şirketimizin ve İş Ortaklarının Hukuki Haklarının Sağlanması ve Korunması, Talep ve Şikayet Yönetimi, Verilerin Doğru ve Güncel Olmasının Sağlanması, Yetkili Kuruluşlara Mevzuattan Kaynaklı Bilgi Verilmesi amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun'un 5.Maddesinin c bendinde belirtilen "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması, 6. Maddesinin 2. Fıkrasında belirtilen "ilgilinin açık rızası bulunması" işleme şartları dahilinde işlenecektir.

## **c) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

Toplanan kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olarak tedarikçilerimize ve kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel kişilere; Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilecektir.

## **ç) Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Kişisel verileriniz Kanun'un 5.Maddesinin c bendinde belirtilen "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması, 6. Maddesinin 2. Fıkrasında belirtilen "ilgilinin açık rızası bulunması" işleme şartlarına dayalı olarak fiziki ortamda sözlü ve/veya yazılı olarak, elektronik ortamda e-posta gibi kaynaklardan toplanmaktadır.

## **d) Kişisel Veri Sahibinin 6698 sayılı Kanun'un 11. maddesinde Sayılan Hakları**

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi [www.groupama.com.tr](http://www.groupama.com.tr) internet adresinden kamuoyu ile paylaşılmış olan Groupama Sigorta A.Ş. - Groupama Hayat A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasında düzenlenen yöntemlerle Şirketimize iletmeniz durumunda Groupama talebin niteliğine göre, talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirir.

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.
- Kişisel veri sahibi ilgili kişiler kanunda belirtilen haklarına ilişkin taleplerini yazılı olarak veya [groupamasigorta@hs02.kep.tr](mailto:groupamasigorta@hs02.kep.tr), [groupamahayat@hs02.kep.tr](mailto:groupamahayat@hs02.kep.tr) kep adreslerine, [dpo@groupama.com.tr](mailto:dpo@groupama.com.tr) mail adresine, Güvenli Elektronik İmza, Mobil İmza kullanmak suretiyle Şirketimize iletebileceklerdir. Bunun yanında yine kanunda belirtilen yöntemler dahilinde kimlik tevsiki şartı ile şahsen, noter veya Maslak Mahallesi, Link Plaza, Eski Büyükdere Cd. No:3-5, 34485 Sarıyer/İstanbul adresinde mukim Groupama Sigorta A.Ş. Genel Sekreterlik Bölümüne hitaben taahhütlü posta ile ilgili kişiler başvurabilir.



# MÜŞTERİLER ve MÜŞTERİ ADAYLARI İÇİN KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN RIZA METNİ

Başvuru No :  
Tarife :

- Groupama Hayat A.Ş. tarafından sunulan Müşteriler ve Müşteri Adayları İçin Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metnini okuyup anladığımı; Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlarla sağlık verilerimin işlenmesine açık rızamı beyan ederim.

Adı Soyadı :

İmzası :

Tarih :

Groupama Hayat Mersis No : 144005771500015

