

I. TANIMLAR

Sigortalı: Groupama Sigorta tarafından tanzim edilen yürürlükteki Yat Sigortası Poliçesinde adı belirtilmiş ve Yat Sigortası Poliçesi kapsamına dahil kişidir.

Lehdar: Sigortalı ve yakınlarıdır. Hizmet açıklamalarında belirtilen kişi sınırlamalarını aşmamak kaydı ile, Sigortalı'nın misafir ve arkadaşları da lehdar kapsamında değerlendirilebilecektir.

Yakın: Eş, bakmakla yükümlü olunan çocuklar, anne / babası (ebeveyn) ve kız kardeş/erkek kardeş.

Asistans Hizmeti: Europ Assistance (Şirket) tarafından Groupama Sigorta yat sigortası poliçelerinde sunulan Bölüm III'de sunulan şartlar ve limitler çerçevesinde verilen hizmetlerdir.

Mürettebat: Yatın kadrosunda bodrolu çalışan kişilerdir.

Doktor: Türkiye veya yurtdışında tıp fakültesi diplomasına sahip hasta kabul edip, tedavi etmeye yetkisi olan kişidir.

Medikal Ekip: Asitans şirketin sorumlu hekimi ve tedavi eden Doktor tarafından tanımlanan her bir vakiya uygun 7 gün 24 saat hizmet veren tıbbi birimdir.

Sağlık Kuruluşu: Yetkili makamlar tarafından ruhsatlandırılan özel sektör veya kamuya ait ayakta/yatarak tedavi hizmetleri veren kuruluştur.

Acil Durum: Yat Sigortası Poliçesinin kapsamı dahilinde ve geçerlilik tarihleri arasında Lehdar'ın aniden hastalanması veya yaralanması halidir.

Hastalık: Yat Sigortası Poliçesi'nin kapsamı dahilinde ve geçerlilik süresi içinde, Lehdar'ın bir Doktor tarafından tanı konmuş ve teyid edilmiş müdahaleyi veya tıbbi araştırmayı gerektirecek aşağıdaki iki gruptan birine girmeyen bir değişiklik ve genel istisnalarda yer almayan fiziksel veya ruhsal fonksiyonlarında bozulmadır.

- Doğuştan Varolan Hastalık: Kalıtsal faktörlerin veya gebelik sırasında edinilmiş şikayetlerin sonucu olarak doğum esnasında mevcut olan Lehdar tarafından bilinen yada bilinmeyen hastalık.
- Önceden Varolan Hastalık: Lehdar'ın Yat Sigortası Poliçesi yapılmadan önce mevcut olan bir hastalığı.
- Kronik Hastalık: Başlangıcından itibaren dönemsel olarak tekrarlayan veya devamlı sağlık sorunlarına sebep olan yavaş ilerlemeye eğilimli hastalık.

Ciddi Hastalık: Lehdar'ın sağlık durumunda, hastaneye yatırılmasını gerektiren ve şirketin tıbbi ekibinin görüşüne göre Lehdar'ın seyahatine devam etmesini engelleyen veya ölüm tehlikesinin söz konusu olduğu bir Hastalıktır.

Bedeni Yaralanma: Yat Sigortası Poliçesi'nin kapsamı dahilinde ve geçerlilik tarihleri arasında, kaza gibi ani ve şiddetli ve Lehdar'ın isteği dışında harici etkilerle oluşan ve Lehdar'ın bir Sağlık Kuruluşundan veya Doktor'dan tedavi almasını gerektirecek ölçüde önemli bulunan bedeni yaralanmalardır.

Ciddi Yaralanma: Şirketin tıbbi ekibinin görüşüne göre Lehdar'ın seyahatine devam etmesini engelleyen veya ölüm tehlikesinin söz konusu olduğu bir kaza sonucu Bedeni Yaralanma.

Kaza: Lehdar'ın kontrolü dışında dış bir etkene bağlı olarak meydana gelen tıbbi tetkik ve muayenelerle kanıtlanabilecek Bedeni Yaralanma veya Hastalıklara sebep olan ani olaylardır.

Daimi İkamet Ülkesi: Yat Sigortası Poliçesi'nin düzenlendiği ülke yani Türkiye Cumhuriyetidir.

Daimi İkametgah: Sigortalı'nın Daimi İkamet Ülkesi'nde bulunan sürekli ikamet adresi anlamındadır.

Coğrafi Saha: Teminat açıklamalarında farklı bir coğrafi saha belirtilmedikçe, Türkiye'de, K.K.T.C.'de, Avrupa'nın geri kalan kısmında ve Akdeniz ülkelerinde, Deniz Ticaret Odaları standartlarına uygun sürelerde bulunulan marinalar.

Poliçenin Süresi: Düzenlenen Yat Sigortası Poliçesi'nin başlangıç ve bitiş tarihleri arasındaki süredir.

Muafiyet/İstisna: Şirketin bu asistans hizmetleri kapsamında vereceği hizmet kapsamına girmeyen ve Sigortalı'nın kendisi tarafından ödenmesi gereken masraflardır.

II. KAPSAM

Sigortalı Yat içerisinde bulunan Lehdarların, Hizmet açıklamalarında farklı bir coğrafi saha belirtilmedikçe Türkiye içinde, K.K.T.C.'de, Avrupa'nın geri kalan kısmında ve Akdeniz ülkelerinde demirli buldukları Deniz Ticaret Odası standartlarına uygun marinalarda, Yat Sigortası Poliçesi'nin geçerlilik tarihleri arasında meydana gelen öngörülemeyen bir olay sonucunda, olayın coğrafi sınırların dışında meydana gelmemesi kaydıyla, Şirket, Lehdar'a, Yat Sigortası Poliçesi'nde belirtilen Asistans Hizmetleri'ni derhal sağlayacaktır.

1. Tüm teminatlar Türkiye'deki ve K.K.T.C.'deki limandan yatın ayrılması, Türkiye, K.K.T.C. ya da diğer Akdeniz ülkelerine gitmesi sırasında meydana geldiğinde geçerli olacaktır.
2. Türkiye, K.K.T.C, Afrika ve Avrupa haricindeki ülkelerde TL, Avrupa'da Euro bazında limitler geçerli olacaktır.
3. Teminatlar sadece Sigortalı'nın sahip olduğu , leisure craft için geçerlidir.
4. Teminatlar, Türk Hukuku açısından gerekli ise, sadece denize açılabilir ve lisans sahibi bir kaptan tarafından kullanılan yatlar için geçerlidir.
5. Ticari amaçla kullanılan yatlar için hiçbir koşulda teminatlar geçerli olmayacaktır.
6. Tüm yatların Tekne ve Deniz Sorumluluk Sigortası ile sigortalanmış olması gereklidir.
7. Tıbbi tedavi, tıbbi nakil ve diğer seyahat sigortası teminatlarına sahip Sigortalı'lar için Yat Sigortası teminatları ikincildir.

III. HİZMETLER

Aşağıdaki Asistans Hizmetleri'nin tamamı, olayların Yat Sigortası Poliçesi'nin süresi içinde teminat açıklamalarında farklı bir Coğrafi Saha belirtilmedikçe Türkiye'de, K.K.T.C.'de, Avrupa'nın geri kalan kısmında ve Akdeniz ülkelerinde geçerlidir.

TEMİNATLAR	LİMİTLER
SİZE ÖZEL TEMİNATLAR	
Kaza durumunda yaralanma veya ciddi hastalık nedeniyle Lehdarların nakli	Sınırsız
Taburcu olduktan sonra Daimi İkametgaha nakil	Sınırsız
Vefat eden Lehdar'ın nakli	Sınırsız
Eşlik eden Lehdar'ların nakli	Sınırsız
Lehdar'a yapılacak tedavi nedeniyle aile üyelerinden birinin seyahati	Sınırsız
Lehdar'a yapılacak tedavi nedeniyle aile üyelerinden birinin konaklaması	Avrupa - 150 €/Gün - Kişi Max. 7 gün Türkiye - K.K.T.C -150 TL/Gün - Kişi Max. 7 gün
Aile üyelerinden birinin vefatı nedeniyle yolculuğun durdurulması sonucu geri dönüş seyahati	Sınırsız

Evde meydana gelen hasar nedeniyle yolculuğun durdurulması sonucu geri dönüş seyahati	Sınırsız
İlaç gönderilmesi organizasyonu	Organizasyon Sınırsız
Tıbbi danışma	Organizasyon
Sigortalı Yat'ın kazasını takiben Lehdar'ların seyahati	Sınırsız
Sigortalı Yat'ın kazasını takiben Lehdar'ların konaklaması	*4 *5 Otellerde Avrupa - 100 €/Gün - kişi Max. 7 gün Türkiye - K.K.T.C - 100 TL/Gün - kişi Max. 7 gün
Yatın çalınmasını takiben bulunması durumunda ikametgahına giden mürettebatın geri getirilmesi	Max. 2 kişi Ulaşım Sınırsız
YATINIZA ÖZEL TEMİNATLAR	
İkame tekne temini	Organizasyon
Yat kazası durumunda Rent-a-car	Avrupa - 100 €/Gün Max. 2 Gün - Yılda 2 defa Türkiye - K.K.T.C -100 TL/Gün Max. 2 Gün - Yılda 2 defa
Teknik ekibin ulaşımı	Max. 2 kişi / yılda 2 defa
Geçici kaptan gönderilmesi	Organizasyon
Yedek anahtarların ulaştırılması	1 Defa/Yıl
Yedek parçanın ulaştırılması	Avrupa - 70 €'a kadar parçanın nakli Türkiye - K.K.T.C - 70 TL'ye kadar parçanın nakli
Yat Yakıt ve Su İkmal Hizmetleri	20 mile kadar Azami 1.000 TL ulaşım bedeli / olay başına
Yat temizlik ve bakım hizmetleri	Organizasyon
Sezon sonu bakım ve kışlama hizmetleri	Organizasyon
Teknik Yardım	Organizasyon
Her türlü temizlik malzemeleri tedariki	Organizasyon
Yat yurtdışı çıkış işlemleri	Organizasyon
DİĞER TEMİNATLAR	
Kişisel evrakların kaybı	Organizasyon
Hukuki işlemlerde kefalet	Avrupa - 2.500 € (Ödünç olarak) Türkiye - K.K.T.C - 2.500 TL (Ödünç olarak)
Hukuki danışma	Organizasyon
Yurtdışında Nakit Avans (Borç olarak)	1,000 €
Genel Bilgi Servisi	Organizasyon
Kiralık Araç Organizasyonu	Organizasyon
Havaalanı Transfer ve Karşılama / Yata Gidiş-Dönüş / Misafirlerin Geliş-Gidiş Organizasyonları	Organizasyon
Uçak Bileti Organizasyonu	Organizasyon
Sosyal ve Kültürel Danışmanlık	Organizasyon
Denizcilik resmi işlemleri	Organizasyon
Rehberlik hizmetleri	Organizasyon
Tercüme hizmetleri	Organizasyon
Acil mesajların iletilmesi	Sınırsız

IV. GENEL KOŞULLAR

- Herhangi bir talep halinde Şirketin sorumluluğu, Hizmet talep eden Sigortalı'nın bu Yat Sigortası Poliçesi'nin koşullarına uymakta olmaları koşuluna bağlıdır,
- Bu Yat Sigortası Poliçesi kapsamındaki talebi için Sigortalı;
 - Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır.
 - İstenen menfaatleri belirten talebi bildirmek için Şirkete en kısa zamanda telefon edecektir.
 - Şirkete hizmetin tam olarak verilebilmesi için gerekli tüm bilgi ve belgeleri (hastane raporu, reçeteler, medikal tetkik raporları, makbuzlar, faturalar v.b.) serbest olarak temin edecektir.
 - Hiçbir ödeme, taahhüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmayacaktır.

3. Lehdar'ın Şirketin onayı olmaksızın, konu olan asistans hizmetlerini başka bir yerden alması halinde Lehdar tarafından şirkete yapılan geri ödeme taleplerini şirket, kabul etmeyecektir.
4. Sigortalı yine de, Daimi İkamet Ülkesi'ndeki Sosyal Sigortalar Sistemine göre, veya eğer söz konusu ise bu organizasyonların veya kurumların yerini alan özel sistemlere göre hak talebinde bulunmak zorundadır, ve bu teminat tahtında hak kazandığı tutarları şirkete geri ödemekle yükümlüdür.
5. Elle, bedenen ve devamlı olarak makine ile çalışan kişilerin iş seyahatleri kapsam dışında olacaktır. Bu şekilde çalışan kişilerin iş konularında faaliyet göstermeksizin yapacakları turistik ve eğitim amaçlı seyahatler Hizmet kapsamında olacaktır.
6. Fikren ve elle çalışıp 4. maddede sayılan meslek gruplarına ait iş sahalarında ve tehlikeli kabul edilen bölgelerde görevli olanlar Hizmet kapsamı dışında olacaktır. (Örn. İnşaat şantiyesinde veya sahasında çalışan mühendis ve muhasebeciler)
7. Şirketin bu Yat Sigortası Poliçesi'nde özel olarak öngörülen Hizmetlerden herhangi birini mücbir sebepler nedeniyle yerine getirememesi durumunda şirket sorumlu tutulmayacaktır.
8. Hastalık veya yaralanma durumunda Sigortalı, tedavi eden doktorları hasta bilgilerini gizli tutma yükümlülüğünden muaf tutacak ve tüm kanıtları ve bilgileri Şirkete vermeye yetkili kılacaktır. Eğer gerekliyse Sigortalı'nın hastalık veya yaralanmadan önceki sağlık bilgileri de dahil olmak üzere, tüm tıbbi dokümantasyona Şirketin doktorlarına serbestçe erişimi garanti edilecektir. Erişimin mümkün olmaması halinde Şirket Hizmeti verememekten dolayı sorumlu olmayacaktır.
9. Şirketin Doktorlarının Sigortalı'yı serbestçe muayene edebilmeleri gerekmektedir. Bunun Sigortalı tarafından reddedilmesi halinde Şirkete Hizmeti organize etmekten ve masrafları karşılamaktan sorumlu olmayacaktır.

V. İSTİSNALAR

1. Poliçe Genel Şartlarında belirtilmiş olan teminat dışı kalan hallerden başka, aşağıda belirtilen durumlarda Şirketin herhangi bir Hizmet verme yükümlülüğü bulunmayacaktır:
 - a) Şirket, Yat Sigortası Poliçesi döneminin sona ermesinden sonra hiçbir yardım konusunda sorumlu olmayacaktır. Hastalığın veya Bedeni Yaralanmanın, Poliçe döneminin içerisinde, yurtdışında yapılan bir seyahat sırasında ortaya çıkması halinde, sağlanan menfaatler, Poliçe döneminin sona ermesine ya da Sigortalı'nın/Lehdar'ın Daimi İkamet Ülkesi'ne ait gümrük kapısından girişine kadar (hangisi daha önceyse) sürdürülecektir ve yapılan giderler maksimum teminat tutarını aşmayacaktır.
 - b) Şirketin, dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır:
 1. Bu Yat Sigortası Poliçesi kapsamında talepte bulunan Sigortalı/Lehdar veya herhangi bir başka kişinin hileli ve kasıtlı hareketleri,
 2. Bu Yat Sigortası Poliçesi kapsamındaki herhangi bir Hizmetin verilmesi esnasında, dolaylı veya dolaysız meydana gelebilecek ve Yat Sigortası Poliçesi'nin kapsamında olmayan her türlü maddi/bedeni zarar,
 3. Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına, yıldırım ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar,
 4. Terorizm, isyan ve ayaklanmalar,
 5. Silahlı kuvvetler veya güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin hareketi,
 6. Harp veya harp niteliğindeki hareket, ihtilal, isyan, ayaklanma, terörist aktiviteler ve bunlardan doğan iç kargaşalıklar,
 7. Tehlikede bulunan kişileri ve malları kurtarmak hali müstesna, Sigortalının kendisini bile bile ağır bir tehlikeye maruz bırakacak hareketlerde bulunması,
 8. Nükleer radyo-aktivite sonucu ortaya çıkan olaylar, akut ve kronik radyasyon hastalıkları ve komplikasyonları,
 9. Kişinin akli dengesinin yerinde olduğu veya olmadığı zamanlarda kendisine vereceği zararlar, suç işleyerek kendisine vereceği zararlar, alkol zehirlenmesi, alkolizm ve alkol kullanımı sonucu doğan hastalıklar, yaralanmalar; eroin, morfin vb. gibi uyuşturucu ve bağımlılık yapan maddeler kullanılması neticesinde olabilecek her türlü sağlık giderleri,
 10. Doğuştan Olan Hastalıklar (Gebelik esnasında oluşan veya genetik faktörlerden kaynaklanan hastalıklar), prematüriteye ait giderler, motor ve mental gelişim bozukluğu,
 11. Resmen ilan edilmiş bulunan salgın hastalıklar, AIDS ve AIDS'e bağlı hastalıklar,

12. Koltuk değneği, tekerlekli sandalye, korseler, ortopedik ayakkabı, tabanlık, bot, terlik, buz kesesi, eskar simidi ve her türlü ortopedik destekleyici ile işitme cihazı giderleri ve her türlü yardımcı tıbbi alet ve malzeme, psikososyal nedenlerle kullanılan meme ve penil protez vb. giderleri,
13. Belli bir hastalığa bağlı olmayan inceleme ve tedaviler, İlaç niteliğinde olmayan destekleyici ürünler, bitkisel ilaçlar, gıda takviyeleri WHO onayı almamış tüm ilaç niteliğindeki maddeler,
14. Gebelikten veya doğumdan kaynaklanan durumlar veya ması şartıyla hamilelikte akut bir komplikasyon sonucu doğrudan anne ve/veya çocuğun yaşamını kurtarmak amacıyla alınacak tıbbi önlemlerin masrafları kapsam içindedir), adet dönemi rahatsızlıkları, doğum kontrolü uygulamaları,
15. Rehabilitasyon tedavileri ve fizyoterapi, alternatif ve tamamlayıcı tıp tedavileri (masaj, homeopati, akupunktur v.b)
16. Estetik amaçlı yapılan her türlü tedavi, kozmetik amaçlı uygulamalar ve bunlara bağlı gelişen rahatsızlıklar,
17. Olay tarihinden önceki altı ay içinde tedavi veya diş hekimi yardımı gerektiren hastalıklar (tıbbi yardımın hayat kurtarmayla, akut ağrıya veya uzun süreli yetersizliği önlemek amacıyla yapılan zorunlu tıbbi müdahaleyle ilgili olması halinde bu istisna uygulanmayacaktır),
18. Protezler, kontakt lens, ortopedik materyaller veya ortezler ve kemik birleřtirme materyalleri, gözlükler, suni organlar,
19. Hastanede TV seti, telefon, klima, kuaför, masaj, güzellik uzmanı gibi ek konfor sağlanması,
20. Hastaneye yatırılma nedeni olan hastalık dışındaki bir hastalığın tedavisi,
21. Amacı tıbbi tedaviye yönelik gerçekleştirilen seyahatler,
22. Hastalık veya kazayla ilişkili olmayan tıbbi danışma ve tedavi,
23. Ehliyetli bir hekim tarafından bu seyahatin tıbbi nedenlerle yasaklanmış olması,
24. Koruyucu aşılar, profilaktik amaçlı tedaviler ve uygulamalar,
25. Hekim dışındaki kişilerce uygulanan tedaviler,
26. Yerinde tedavi edilebilecek bir Hastalık veya Kaza nedeniyle tıbbi nakil veya geri dönme,
27. Doktorlardan ve sağlık kurumlarından kaynaklanan hatalı tedavi ve ameliyat neticesi ortaya çıkan komplikasyonlar sonucu oluşan giderler,
28. Muntazam sefer yapan (IATA üyesi) bir havayolunda biletli yolcu olmanın dışında, herhangi bir şekilde uçmanın doğuracağı tıbbi problem, sakatlık ve bunların gerektirdiği tetkik ve tedaviler,
29. Akıl hastalıkları ve bunlara bağlı olarak gelişen yaralanma, bedensel hastalıklar, intihar ve girişimleri,
30. Yat Sigortası Poliçesi'nin geçerlilik tarihleri arasında, öncesinde tanısı konmuş olsun veya olmasın, varolduğu yetkili bir Doktor tarafından Yat Sigortası Poliçesi başlangıç tarihinden sonra tespit edilen tıbbi bir durum veya bu duruma bağlı olarak ortaya çıkan akut kriz,
31. Kronik Hastalıklar, Önceden Var Olan Hastalıklar ve bazı özel hastalıklar (Cinsel yolla bulaşan hastalıklar, HİV enfeksiyonu, her türlü malign hastalıklar, tbc, sarkoidoz, multipl skleroz, salgın hastalıklar)
32. Aşağıdaki sporların yapılması: hangi türden olursa olsun araba yarışları veya motosiklet yarışları, av faaliyetleri, yapay akciğer kullanarak su altı dalışları, umumi yolcu taşımacılığı yapmak amacıyla tasarlanmamış deniz araçlarıyla uluslararası sularda dolaşma, binicilik, dağcılık, atış talimleri, boks, ne türden olursa olsun güreş sporları, dövüşme sanatları, paraşütçülük, sıcak hava balonculuğu, serbest düşme, yamaç paraşütü ve genel olarak tehlikeli olduğu bilinen her türlü spor veya eğlence faaliyeti.
33. Sigortalı'nın/Lehdar'ın yarışlara, sportif faaliyetlere, ve hazırlama veya eğitim testlerine katılmasının sonucunda meydana gelen durumlar,
34. Spor federasyonları veya benzeri organizasyonlar tarafından düzenlenen yarışlara veya turnuvalara katılma,
35. Suç hareketleri veya bir suça iştirak sonucu gelişen yaralanma ve hastalıklar, bahisler,
36. Kurtarma,
37. Bir aracın sürücü belgesi olmaksızın kullanılması veya sürücü belgesi bulunmayan bir kişiye devredilmesi sonucunda Lehdar'ın maruz kalabileceği Bedensel Yaralanmalar,
38. 65 yaş üstü kişiler için Hastalık (Sadece Kaza durumunda hizmet verilecektir.

2. Şirket, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmayacaktır:

- a) Şirket yetki vermeden, Sigortalı/Lehdar tarafından veya onun adına düzenlenmiş her türlü yardım faaliyeti ve masrafları. (Sigortalı'nın/Lehdar'ın sağlık durumu nedeniyle Şirketin onayını alabilmek amacıyla Şirkete ulaşamaması durumunda, Sigortalı/Lehdar kendisine en yakın acil tıbbi merkeze gidebilir. Bu durumda, Sigortalı'nın/Lehdar'ın mümkün olan en kısa sürede ve her durumda azami 24 saat içinde aldığı hizmetler ile ilgili bilgi ve durumunu Şirkete bildirmesi gerekmektedir. Sigortalı olayı gösteren orjinal belge ve makbuzları Şirkete ibraz etmekle yükümlüdür. Sigortalı'nın genel şartlar ve istisnalar çerçevesinde hareket etmemesi halinde, acil durum için yaptığı hiçbir masraf kendisine geri ödenmeyecektir.)
- b) Poliçenin coğrafi limitleri dışında, seyahat sona erdikten sonra ve Lehdar Daimi İkametgahına döndükten sonra oluşan masraflar.
- c) Coğrafi saha dışında herhangi bir organizasyon.
- d) Rapor/belge gerektiren Hizmetler için gerekli evraklar verilmediği takdirde.

