

GROUPAMA MİNİ HASAR HİZMETİ ÖZEL ŞARTLARI

“Groupama Mini Hasar Servisi” Hizmeti nedir?

“Groupama Mini Hasar Servisi” Hizmeti, poliçenizde bu hizmeti satın almış olmanız halinde aracınızda poliçe süresi içerisinde oluşabilecek, aşağıda tanımları ve limitleri verilen küçük ölçekli hasarlarınızı “AUTO KING Servis Merkezleri”nde siz sigortalılarımızdan hiçbir ücret talep edilmeksizin özel tamir teknikleri, ekipman ve malzemeleri kullanılarak onarılması hizmetidir.

Hangi tür hasarlar “Groupama Mini Hasar Servisi” hizmet kapsamına girmektedir?

- Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme Hizmeti :

Dış darbeler sonucu araç metal yüzeyi üzerinde meydana gelebilecek 5 cm çapına kadar kaporta göçüklerinin düzeltilerek eski orjinal haline getirilmesi işlemidir.

- Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme Hizmeti :

Dış darbeler sonucu aracınızın saç kaporta aksamı üzerinde meydana gelebilecek 10 cm 'ye kadar boyanın hasar gördüğü, göçük, ezik ve deformasyon gibi kaporta hasarlarının düzeltilerek eski orjinal haline getirilmesi işlemidir.

- Boya Tamir Hizmeti :

Dış darbeler sonucu aracınızda oluşabilecek, genellikle, araçların kapı, çamurluk bölgelerinde meydana gelen 30 cm.ye kadar ve tampon bölgelerinde 20 cm. çapına kadar sıyrık, çizik, nokta vuruqları gibi kaporta tamiri gerektirmeyen küçük boya hasarlarının özel tekniklerle tamir edilmesidir.

- İç Döşeme Tamir Hizmeti :

Aracınızın plastik, halı, deri, vinleks, kumaş, velur kaplı aksamlarında oluşabilecek 5 cm, ye kadar çizikler, yırtıklar, 1 cm çapına kadar sigara yanıkları, 3 cm çapına kadar plastik parça kopukları gibi küçük hasarların özenle tamir edilmesidir.

- Ön Cam Tamir Hizmeti:

Aracınızın ön cam dış yüzeylerinde dış darbeler sonucu oluşabilecek her türde ve tipte kırık ve 10 cm.ye kadar olan çatlaklar özel sistemler kullanılarak azami düzeyde onarılmasıdır.

- Leke Çıkarma Hizmeti:

Araçların koltuk, kapı ve tavan gibi aksamlarındaki deri, vinil, döşeme kumaşları ve halı malzemeler üzerindeki 5 cm. Çapa kadar olan lekeler yaklaşık %95 başarı ile çıkartılabilmektedir.

- Plastik Tampon Tamir Hizmeti:

Aracınızın plastik malzemeden yapılmış ön ve arka tamponlarında oluşacak makul ölçüdeki hasarlar özel yöntem ve tekniklerle garantili olarak onarılmasıdır.

“Groupama Mini Hasar Servisi” hizmetlerinden yılda kaç kez faydalanabilirim?

Hizmet grupları ve yıllık kullanım sınırları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Gruplar bazında tesbit edilen hizmet adetleri, grup içindeki hizmetlerin her hangi biri veya birkaçı için toplam limiti aşmadıkça serbestçe kullanılabilir. Ancak, adetsel limitler gruplar arasında birbirleri yerlerine kullanılamaz.

Hizmet Grupları	Servis Hizmeti	Adet/Yıl
1	<ul style="list-style-type: none"> 10 cm `ye kadar olan ezik, vuruks, çizikler Boya Hasarlı Kaporta Düzeltme sistemi ile onarılır.	4
	<ul style="list-style-type: none"> 30cm.ye kadar Anahtar çizikleri, 20 cm. çapına kadar Tampon sıyrıkları Boya Tamiri, Mini Yama sistemi ile onarılır.	
2	<ul style="list-style-type: none"> 5 cm.ye kadar olan kaporta göçükleri Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme sistemi ile onarılır	8
	<ul style="list-style-type: none"> 5 cm, ye kadar çizikler, yırtıklar, 1 cm çapına kadar sigara yanıkları, 3 cm çapına kadar plastik parça kopukları, İç Döşeme Tamiri sistemi ile onarılır.	
	<ul style="list-style-type: none"> Her türde ve tipte kırıklar, 10 cm`ye kadar çatlaklar, Ön Cam Tamiri sistemi ile onarılır.	
3	<ul style="list-style-type: none"> 5 cm çapa kadar olan lekeler Leke Çıkartma	2
4	<ul style="list-style-type: none"> ölçüsel limitsiz göçük,yırtık,kopuk ve eksik parçalar gibi plastik hasarları, Plastik Tampon Tamir sistemi ile onarılır.	Limitsiz

“Groupama Mini Hasar Servisi ” Hizmetinin sizlere sağlayacağı diğer avantajlar...

Küçük Hasarlarda Hasarsızlık İndiriminizi Kaybetmezsiniz...

Aracınız üzerinde oluşan “Groupama Mini Hasar Servisi ” Hizmet kapsamındaki küçük hasarları AUTO KING Servis istasyonlarında, bedelsiz yaptırarak, kasko sigortasının hasarsızlık indiriminizi kaybetmezsiniz.

Aracınızın Orijinalliği Korunur...

“Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme” , “Boya Tamiri, Mini Yama”, “İç Döşeme Tamiri”, “Ön Cam Tamiri”, Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme tamir teknikleri sayesinde aracınızın orijinalliği korunur.

Hızlı Servis, Aynı Günde Teslim...

Hızlı servis prosedürleri sayesinde aracınız, özel durumlar hariç, aynı gün içinde onarılır ve teslim edilir.

Garantili Hizmet : Tüm Auto King Servisleri ile verilecek “Groupama Mini Hasar Servisi ” Hizmetleri her türlü işçilik hatasına karşın 1 (bir) yıl süre ile garantilidir.

Hizmetin Alınmasında Kolaylık...

“Groupama Mini Hasar Servisi” Hizmet kapsamındaki tüm hasar ihbarlarında ve hizmetin alınmasında yazılı beyanınız ve sigorta poliçenizin ibrazı yeterlidir, hasara ilişkin herhangi bir zabıt, tutanak ve ekspertiz gerekmez.

Diğer Auto King Servis Hizmetlerinin talebinde % 30 İndirim...

“Groupama Mini Hasar Servisi” hizmet hakkına sahip olduğunuz süre boyunca teminat kapsamı dışında kalan diğer hasarların onarımında ve diğer AUTO KING Oto Bakım ve Koruma Servis hizmet ürünlerinde sizlere % 30 oranında indirim uygulanır.

“Groupama Mini Hasar Servisi ” Hizmetinden yararlanmak için zabıt tutturmak zorundamıyım?

“Groupama Mini Hasar Servisi” Hizmet kapsamındaki tüm hasar ihbarlarında ve hizmetin alınmasında yazılı beyanınız ve sigorta poliçenizin ibrazı yeterlidir, hasara ilişkin herhangi bir zabıt, tutanak ve ekspertiz gerekmez.

“Groupama Mini Hasar Servisi” Hizmetinden nasıl yararlanacağım?

“Groupama Mini Hasar Servisi ” hizmetlerinden yararlanabilmek için aşağıdaki telefon numaralarından randevu alınması gerekmektedir. Randevu alırken, Kasko Sigorta poliçenizi yanınızda bulundurmayı unutmayınız.

Bana en yakın AUTO KING SERVİS `i nerede?

“Groupama Mini Hasar Servisi” Hizmeti sağlayan AUTO KING Servis Merkezleri aşağıda olup detaylı bilgi için 444 0 999 dan Araç Mini Onarımı bilgi hattını arayabilirsiniz.

İstanbul-Maslak	(0212) 276 10 99	İstanbul – İkitelli	(0212) 549 63 68
İstanbul-Maltepe	(0216) 383 43 49	Kocaeli-Gebze	(262) 656 13 14
Konya-Selçuklu	(0332) 249 88 33	Ankara-Ostim	(0312) 385 67 66
Ankara-Şaşmaz	(0312) 278 46 20	İzmir-Bornova	(0232) 462 00 60
Adana-Seyhan	(0322) 458 11 04	Aydın –Merkez	(0256) 219 48 08
Samsun-Kutlukent	(0362) 266 68 08	Bursa-Nilüfer	(0224) 443 57 88
Kocaeli-İzmit	(0262) 335 60 80	Antalya-Muratpaşa	(0242) 312 36 60
Hatay-Antakya	(0326) 285 59 00	Kayseri-Kocasinan	(0352) 332 08 00
Balıkesir-Sanayi	(0266) 246 41 00	Gaziantep-Şehitkamil	(0342) 235 25 55
Manisa-Laleli	(0236) 233 36 86	Denizli-Gümüşler	(0258) 371 54 33
Şanlıurfa-Sanayi	(0414) 357 55 44	Trabzon-Merkez	(0462) 325 25 55
Tekirdağ –Çorlu	(0282) 686 66 20	Çorum –Merkez	(0364) 235 00 44
Mersin - Demirtaş	(0324) 226 30 33	Diyarbakır-Sanayi	(0412) 237 60 60
Isparta-Merkez	(0246) 224 19 83	Elazığ-Merkez	(0424) 225 53 75
Muğla-Fethiye	(0252) 649 93 30	Erzurum-Merkez	(0442) 242 20 25
Sakarya-Adapazarı	(0264) 291 09 90	Edirne-Merkez	(0284) 226 00 77
Edirne-Keşan	(0284) 714 22 22	Eskişehir-Merkez	(0222) 217 06 07