

# GROUPAMA SİGORTA İŞYERİ SİGORTA POLİÇESİ

## ASİSTANS HİZMET VE ŞARTLARI

### Teminatların Özet ve Limitleri

Tesisat işleri	350 TL / Yılda 3 defa
Elektrik işleri	350 TL / Yılda 3 defa
Anahtar işleri	350 TL / Yılda 3 defa
İşyerinde kalan kişinin kurtarılması	450 TL
Cam işleri	750 TL / Yılda 3 defa
Ambulans gönderilmesi	300 TL / Yılda 3 defa
Tıbbi danışma hizmeti	Bağlantı
İşyerinde meydana gelen bir hasar sebebiyle ortaya çıkan seyahat masraflarının karşılanması	Sınırsız
Yurt dışı iş seyahati esnasında işyerinde çalışan bir kişinin kaza sonucu bedeni yaralanması veya ciddi hastalığı durumunda seyahat masraflarının karşılanması	Sınırsız
Vefat hâlinde cenaze nakli	Polîçede yazılı şartlarla
Güvenlik hizmeti	Maksimum 2 gün
Profesyonel işyeri hizmetleri organizasyonu	Bağlantı

### TANIMLAR

#### Sigortalı Kişi:

İşyeri sigorta poliçesinin adına düzenlendiği ve Asistans Firma'ya bildirilen kişidir. (1 kişi)

#### Şirket:

Asistans Firma'dır.

#### Bedeni Yaralanma:

Yalnızca ve direkt olarak şiddet, kaza, harici veya görülebilir etkilerle oluşan gerçekleşerek, sigortalının yardım talebine sebep olan, kişinin hayatını tehlikeye sokacak kadar ciddi bedeni yaralanmalar.

#### Ciddi Hastalık:

İşyeri poliçesinin düzenlenmesinden ya da yenilenmesinden sonra, geçerlilik tarihi içerisinde ortaya çıkan veya yakalanılan, kişinin hayatını tehlikeye sokacak kadar ciddi seyreden, ani ve beklenmedik hastalıklardır.

### 1. KAPSAM

Sigortalı sigorta primini ödediğinde veya ödemeyi kabul ettiğinde, şirket sigorta süresince oluşacak olaylar karşısında bu poliçe kapsamında acil işyeri yardım hizmetlerini işyerini korumak maksadıyla sağlayacaktır.

Şirket, aşağıda tanımlanan açıklamalar, şartlar, istisnalar ve ekonomik limitler çerçevesinde acil hizmetleri yerine getirmeye çalışacaktır.

Şirket, poliçenin yürürlükte olduğu 1 yıl süresince tesisat işleri için her olayda en fazla 350 TL limit ile yılda üç olaya kadar; elektrik işleri için her olayda en fazla 350 TL limit ile yılda üç olaya kadar; anahtar işleri için her olayda en fazla 350 TL limit ile yılda üç olaya kadar; cam işleri için her olayda en fazla 750 TL toplam limit ile yılda üç olaya kadar ve yılda toplam azami 12 olaya kadar çağırma (işçi ulaşım masrafı), malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır.

## 1.1. Tesisat

### İşleyiş:

**1.1.1.** Müşteriye ait işyeri içindeki sıhhi tesisat direkt işyerine ait su vanasından başlayıp, musluklara (Musluk, pisuar muslukları, her türlü armatür vb. tesisat kapsamı dışındadır.) kadarki kısmı kapsar. İşyerinin iç sıhhi, sabit su tesisatı, kalorifer tesisatı, kanalizasyon ve pis su tesisatında sızıntı veya kırılma olması durumunda şirket, bu tür tesisatın şartlarının böyle bir tamiratı mümkün kıldığı zaman daha ileri zarara karşı işyerini korumak için gerekli acil tamiri yerine getirecek bir tesisatçıyı gönderecektir.

**1.1.2.** Şirket poliçenin yürürlükte olduğu 1 yıl içinde azami üç olay olmak kaydıyla her bir olay için 350 TL sınırına kadar acil tamir için gerekli çağırma (işçi ulaşım masrafı), malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır.

Masrafların azami sınırları aşması durumunda doğacak fark, sigortalı tarafından karşılanacaktır.

Her zaman tesisatçı tahmini tamir masrafını ilk önce müşteriye direkt ve telefonla şirkete bildirecektir.

Sigortalı tahmini masrafı kabul eder etmez, gerekli dökümanı imzalayacak toplam masrafın, 350 TL'ye kadar olan kısmını şirket karşılayacak, 350 TL'yi aşan kısmını sigortalı direk teknik servis elemanına ödeyecektir.

Sigortalının tahmini tamir masrafını kabul etmemesi durumunda, onarım mümkün olduğu hâllerde, tamirat 350 TL sınırına kadar yapılacaktır.

### 1.1.3. İstisnalar

**A)** İşyeri içinde sıhhi tesisat, sabit su tesisatı, kalorifer tesisatı, kanalizasyon ve pis su tesisatı dışında her türlü parçanın tamiri

**B)** İşyerinin içerisinde her türlü kaçak, sızıntı ve ıslanmadan dolayı meydana gelen hasarın tamiri, tesisat (Tesisat veya diğer donanımların hasarı veya kırılmasından kaynaklanmış olsa bile)

**C)** Su borularına bağlı her türlü elektrikli eşya, klima, ısıtıcılar, su ısıtıcıları, sıhhi malzemenin değişimi veya tamiri

**D)** Sigortalı işyeri içinden geçen ve sigortalıya ait olmayan binanın ortak tesisatı veya üçüncü taraflara ait tesisat, sigortalının veya üçüncü şahısların tarafların mülkiyetlerinde hasara neden olsa bile işyerine ait olarak kabul edilmeyecektir.

**E)** Kanalizasyon veya pis su tesisatlarının tıkanması

**F)** Sonradan ilave edilen sıva üzeri tesisat teminat dışıdır.

### ACİLİYET TERİMİ:

Hasarın merkezi işyerinin içinde bulunduğu sürece, işyeri elektrik tesisatının herhangi yerindeki elektrik kesintisi

## 1.3. Anahtar

### İşleyiş:

**1.3.1.** Herhangi kazai bir sebep veya hırsızlık sonucu kilitlerdeki hasara, anahtarların çalınması, unutulması veya kaybedilmesine bağlı olarak işyerine girilememesi durumunda, şirket bu tür tesisatın şartlarının böyle bir tamiratı mümkün kıldığı zaman, işyerini daha ileri hasar veya zarara karşı korumak amacıyla gerekli acil tamir hizmetini yerine getirecek bir anahtarcı gönderecektir.

**1.3.2.** Şirket poliçenin yürürlükte olduğu 1 yıl içinde azami üç olay olmak kaydıyla her bir olay için 350 TL sınırına kadar acil tamir için gerekli çağırma (işçi ulaşım masrafı), malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır. Şirketin her bir olay için sorumlulukları bu poliçenin '1. Kapsam' maddesinde belirtilmiştir.

Ek anahtar yaptırılması, kilit değiştirilmesi sonucu oluşacak malzeme masrafları kapsam dışıdır.

**1.3.3.** Eğer yukarıda (1.3.1.)'de bahsedilen bazı olaylardan dolayı işyerine girmek mümkün olmazsa, şirket içerden dışarıya çıkması mümkün olmayan şahısların kurtarılması ile ilgili 450 TL sınırına kadar olan masrafları da karşılayacaktır.

## **ACİLİYET TERİMİ:**

Başka hiçbir giriş yolunun olmaması durumu, acil servis veya anahtarcı müdahalesini gerektiren sigortalının işyerine girişini engelleyen her türlü risk

### **1.4. Cam işleri**

İşleyiş:

**1.4.1.** İşyerinin dış yüzey ve işyeri içindeki cam ve aynaların herhangi bir sebeple kırılması / çatlaması durumunda, şirket hasar gören parçayı eski hâline getirerek, daha ileri hasar ve zarara karşı işyerini korumak amacıyla gerekli acil tamir hizmetini yerine getirecek bir camcı gönderecektir.

**1.4.2.** Şirket poliçenin yürürlükte olduğu 1 yıl içinde azami üç olay olmak kaydıyla her bir olay için 750 TL sınırına kadar acil tamir için gerekli çağırma (işçi ulaşım masrafı), malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır. Şirketin her bir olay için sorumlulukları bu poliçenin '1. Kapsam' maddesinde belirtilmiştir.

Poliçede 'Cam Kırılması' teminatının bulunması hâlinde, hasarın tamamı limit gözetilmeksizin aynen ödenecektir ve yukarıdaki limiti aşan kısım Groupama Sigorta'ya fatura edilecektir.

Poliçede 'Cam Kırılması' teminatının olmaması hâlinde, vuku bulan cam kırılmasının işçilik ve materyal masraflarının teminat limitini aşacağını saptanması ve aşan kısım sigortalı işyeri sahibi tarafından onay verilmesi hâlinde camcı hizmetine devam edecek ve aşan kısım için gerekli olan bedel sigortalı tarafından ilgili hizmet birimine ödenecektir. Aşan kısım için onay verilmemesi hâlinde şirket teminat limitine kadar olan tamirata yapacak, aşan kısım için bir işlem yapmayacaktır.

### **1.4.3. İstisnalar**

A) İşyerinde bulunan beyaz eşya ve kahverengi eşyalara ait camlar veya bağlı aksesuarların parçası olan camlar

B) Antika değer taşıyan ayna, cam ve cam türevi eşyalar

C) Her türlü kristal parça ve eşyalar

### **1.5. Ambulans Gönderilmesi**

İşyerinde meydana gelen herhangi bir su basması, yangın ve patlama sonucu işyeri çalışanın bedensel yaralanma veya ani ciddi hastalığı durumunda, şirket, nâkilin aynı il sınırları içinde olmak kaydı ile müdahale başına tazminat limiti olmaksızın yılda üç defa ve toplam 300 TL'ye kadar üstlenerek, sigortalının işyerine kara ambulansı yollar. Şirket tarafından onaylanmayan ve acil durum niteliğinde olmayan talepler nedeniyle tahakkuk edilecek olan ücretleri sigortalı kendisi ödeyecektir. Şehirlerarası Tıbbi Nakil için de toplam limit 300 TL'dir ve limit üstü masraflar sigortalıdan onayı sonrasında tahsil edilir.

Ambulans teminatı sigortalı işyerinde çalışan, çalıştığı SSK aylık sigorta bildirgesi ve maaş bordrosu ile belirlenen maksimum 3 kişiye sağlanacaktır.

### **1.6. Tıbbi Danışma**

Sigortalının karşılaştığı sağlık problemi konusunda Şirket Tıbbi Ekibi tarafından bilgi verilir. Doktor, uzman doktor, diş hekimi, hastane ve teşhis merkezleri adresleri ve telefon numaraları bildirilir. Karşılaşılan sağlık problemi konusunda alınması gereken önlemlerle ilgili tavsiyede bulunulur, ancak tanı konmaz, ilaç önerilmez. Bu teminatla ilgili tüm masraflar sigortalı tarafından karşılanacaktır.

### **1.7. Güvenlik Hizmeti**

İşyerinde meydana gelen su basması, yangın ve patlama sonucu hasar durumunda, sigortalının talebi ve şirketin onayı ile işyerini koruma ve gözetim altına alma masrafları şirket tarafından karşılanacaktır. İşyerinin güvenliği sağlanıncaya kadar yılda bir kereye mahsus olmak üzere maksimum 2 gün hizmet verilir.

Bu hizmet, şirket sigortalının işyerine ilk acil müdahaleyi yaptıktan sonra ve / veya Groupama Sigorta Eksperi tarafından işyerinin hırsızlığa açık olmasına istinaden tutulan rapor ve gerekirse fotoğraflar sonucunda verilecektir.

### **1.8.** İşyerinde meydana gelen bir hasar sebebiyle ortaya çıkan seyahat masraflarının karşılanması

Sigortalının çalışmakta olduğu şirkette polise kapsamına giren risklerin gerçekleşmesinin yanı sıra, üst düzey yetkilinin vefatı, vb. gibi beklenmedik olaylarda İşyerine acil olarak dönmesi gerektiğinde, şirket sigortalının acilen işyerine geri dönebilmesi için (varsa mevcut biletini de kullanarak) gerekli organizasyonu yapar, otobüs bileti veya 500 km'yi aşan mesafeler için ekonomi sınıfı uçak bileti sağlar. Bu menfaat, sadece, sigortalının asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma araçlarını acil dönüş için kullanamadığı hâllerde mümkündür.

### **1.9.** Yurt dışı iş seyahati esnasında işyerinde çalışan bir kişinin kaza sonucu bedeni yaralanması veya ani hastalığı durumunda seyahat masraflarının karşılanması

Sigortalı işyerinde çalışan bir kişinin yurt dışı iş seyahati esnasında, kaza geçirmesi veya ani bir ciddi hastalığı nedeniyle görevini yerine getirememesi hâlinde, şirket, kişinin Türkiye'ye geri dönmesi ve sigortalı işyerinden bir başka çalışanın acilen geri dönen kişinin yerini alabilmesi için (varsa mevcut biletini kullanarak) gerekli organizasyonu yapar ve otobüs bileti veya 500 km'yi aşan mesafeler için ekonomi sınıfı uçak bileti sağlar.

Bu menfaat, sadece, çalışan kişinin asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma araçlarını acil dönüş için kullanamadığı hâllerde mümkündür. Bu teminat sigortalı işyerinde çalışan, çalıştığı SGK aylık sigorta bildirgesi ve maaş bordrosu ile belirlenen maksimum 3 kişiye sağlanacaktır.

### **1.10.** Vefat hâlinde cenaze nakli

Sigortalının, yurt dışı iş seyahati esnasında vefatı durumunda, şirket cenazenin ikamet yerine naklinin organizasyonu için tüm gerekli tedbirleri alır ve uluslararası tıbbi şartlara uygun taşıma için gereken tabutun ve kalan eşyaların Türkiye'deki defin yerine naklini üstlenir. Cenaze töreni ve defin masrafları kapsam dışıdır.

Ambulans teminatı sigortalı işyerinde çalışan, çalıştığı SGK aylık sigorta bildirgesi ve maaş bordrosu ile belirlenen maksimum 3 kişiye sağlanacaktır.

Yukarıdaki belirtilen 10 maddede de acil durum kararını şirket verecektir ve limiti aşan meblağlar sigortalı tarafından karşılanacaktır. Bedelleri sigortalı tarafından ödenen ve şirket tarafından organize edilen tüm tıbbi müdahalelerde, sorunların çözümünde şirket veya tayin edeceği uzmanlar yardımcı olur.

## **2. GENEL İSTİSNALAR**

**1.** Maddede bahsedilen özel istisnaların yanında, bu sigorta dolaylı veya dolaysız olarak aşağıda belirtilen hususların sonucu meydana gelen bedensel ve maddi zararları kapsamaz.

1. Sigortalı tarafından kasıtlı olarak meydana getirilen hasarlar
2. Mücbir sebepler (doğal felaketler), dolaylı veya dolaysız savaş, iç savaş, silahlı çatışma, ayaklanma, isyan, kargaşa, grev, toplum veya devlet nizamının güvenliğini etkileyecek her türlü ihtimalden dolayı meydana gelen hasarlar
3. Deprem, volkanik patlama, sel veya her türlü çevresel kaza
4. Şirketin ön onayı veya kabulü olmaksızın sigortalı tarafından yapılan harcamalar
5. Dış etkenlerden dolayı meydana gelebilecek hasar durumu (Cam kırılması hariç)
6. Hukuki kurallara ve prensiplere uygun olmayan hizmet taleplerin reddedilme hakkı saklıdır.
7. Mahalli mercilerin izin vermediği müdahaleler
8. Olağan dışı iklim koşullarından dolayı hizmet aksamaları
9. Şirket, verdiği hizmetler ölçüsünde sorumludur. Hizmetlerin haricinde, işyerinde meydana gelen her türlü zarar ya da kayıp ya da masraflardan sorumlu değildir.
10. Sigortalı adına yapılan tüm masraflar ve ödenen bedeller, sigortalının önceden onayı alınması koşulu ile kendisinden tahsil edilir.
11. Kasıtlı olarak kendini yaralama ve sigortalını bir suç olayının parçası olması sonucu doğan olaylar
12. Sigortalının, nefsi müdafaa haricinde, bir kavganın parçası olması sonucu meydana gelen olaylar
13. Direkt ya da dolaylı olarak iyonizan radyasyondan doğan veya onun neden olduğu ya da katkıda bulunduğu olaylar veya aydınlatma amaçlı kullanılan nükleer yakıt veya radyoaktif toksik patlama ile radyoaktiviteye maruz kalındığı durumlar veya herhangi bir patlayıcı nükleer yapı ya da nükleer unsurdan doğan diğer tehlikeler
14. Sigortalının bildiği, daha önce tedavi aldığı mevcut olan, tekrarlayan, kronik ya da devam etmekte olan herhangi bir hastalık ya da durum sonucu oluşan olaylarNekahet dönemi hastalığın tam bir parçası olarak düşünülür.
15. Tahmini doğum tarihinden 3 ay öncesine kadar hamileliğe ya da gönüllü çocuk düşürmeye bağlı olaylar
16. Akıl hastalığı ya da kişilik kaybı
17. Tedaviye uyumlu olarak reçete edilmiş ve yeterliliği diplomalı bir tıp doktoru tarafından yönlendirilmiş maddeler dışındaki sarhoş edici içecek ya da maddelerin etkisi altında ya da kısmen veya tamamen etkilerine bağlı olarak özürsüzlük neticesinde meydana gelen olaylar
18. İntihar veya benzeri girişim sonucu ölüm, yaralanma ya da hastalık sonucu meydana gelen olaylar

### 3. HİZMETLERİN DÜZENLENMESİ

Sağlanan acil hizmetler, şirket tarafından yönlendirilecek hizmet noktaları veya profesyonel şirketler tarafından yerine getirilecektir.

Şirket, her türlü makul kontrolü dışındaki hâllerin veya hizmet birimlerinin kendi kontrolleri dışındaki olağanüstü, öngörülemeyen durumlar veya çevresel kazalar sonucu tamamen meşgul olması veya en yakın yerde hazır bulunamamalarının sonucu olarak, kendi namına yaptırım uygulayamayacağı hiçbir doğrudan hizmeti sağlamayacaktır. Bununla beraber, bu durumlarda, şirket ilave sigorta kapsamından yararlanmak için şirketin ön onayını alan sigortalı tarafından yapılacak harcamaları tazmin etmeye zorunlu olacaktır. Böyle bir durumda şirket her bir olay için Madde 1'de belirtilen azami tutara kadar olan harcamaları geri ödeyecektir.

Tamamen, sağlanan hizmetler şirket tarafından bizzat görevlendirilen şirketler, hizmet birimleri veya profesyoneller tarafından yerine getirilmek zorundadır, aksi takdirde sigortalı oluşan masrafları ödeyecektir.

Şirket hiçbir yardım operasyonunda polis, sivil savunma, itfaiye gibi resmi acil yardım kuruluşlarının yapması gereken kurtarma hizmetine müdahale etmeyecek ve kendisini onların yerine koymayacaktır. Resmi veya özel şirket tarafından bu hizmet verilse de şirket, hiçbir zaman ödemeyi üstlenmeyecektir.

Türkiye'nin altyapısal eksiklikleri nedeniyle polişe kapsamındaki hizmetlerin verilememesinden veya herhangi bir gecikme olmasından şirket sorumlu olmayacaktır. Şirket, olayın gerçekleştiği ildeki yerel imkânlar dâhilinde hizmetin verilmesinden sorumludur.

### 4. PROFESYONEL İŞYERİ HİZMETLERİ ORGANİZASYONU

Şirket tarafından yönlendirilecek ve kontrol edilecek, şirketler ve profesyonellerin oluşturacağı bir hizmet ağı, müşterinin talepleri sonucu doğacak tamirat işlemlerini, bitirilene ve müşteri memnuniyeti sağlanana kadar yerine getirecektir.

Acil hizmetlerin düzenlemesi ile ilgili olmayan her türlü durum için şirket sigortalını isteği üzerine, aşağıda belirtilen konularda hizmet ve tamiri verebilecek profesyonelleri veya hizmet birimlerini mesai saatleri içinde işyerine gönderecek ve bilgi sağlayacaktır.

İşyeri yardım organizasyon hizmetlerinde bağlantı Asistans Firma tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar sigortalı tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak sigortalının isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

Asistans Firma, her türlü makul kontrolü dışındaki hâllerin veya hizmet birimlerinin kendi kontrolleri dışındaki olağanüstü, öngörülemeyen durumlar veya çevresel kazalar sonucu tamamen meşgul olması veya en yakın yerde hazır bulunamamalarının sonucu olarak, kendi namına yaptırım uygulayamayacağı hiçbir doğrudan hizmeti sağlamayacaktır.

#### **Su / Sıhhi Tesisat / Kalfifer Tesisat İşleri (Doğalgaz Tesisatı hariç)**

Su, sıhhi ve kalfifer tesisatının (doğalgaz tesisatı hariç) tamiri için hasar alanının kırımı, atımı ve tamirini kapsar.

#### **Fayans / Kalebodur**

Fayans, kalebodur, karo ve çini gibi ıslak zeminlerin kırımı, atımı ve kapatılma işlerini kapsar.

#### **Elektrik**

Elektrik, telefon, bilgisayar hatları gibi işleri kapsar.

#### **Çelik / Ahşap / Alüminyum / PVC Kapı-Pencere-Doğrama Tamir İşleri**

Hasar gören çelik, ahşap, alüminyum ve PVC kapı, pencere, kepenk, korkuluk vb. işlerin tamirini ve gerekiyorsa değişim işlerini kapsar.

#### **Boya**

Her türlü boya ve izolasyon işlerini kapsar.

#### **Cam**

Kırılan her türlü camın değiştirilmesi işlerini kapsar.

### **Sıva / Duvar İşleri**

Sıva, beton, şap ve tuğla-biriket türü duvar tamir işlerini kapsar.

### **Alçıpan / Kartonpiyer İşleri**

Alçıpan / kartonpiyer tamiri ve yenilenmesi işlerini kapsar.

### **Yer Döşeme Ahşap İşleri (Parke, Halıfleks, Mineflo, Lambiri Ahşap Kaplama vb.)**

Her türlü parke, halıfleks, mineflo, muşamba gibi yer kaplama malzemelerinde ortaya çıkacak hasarın tamiri ve değişimini kapsar. Halı vb. eşyalar kapsam dışıdır. Yer-duvar lambri ahşap kaplama, pencere ve kapı gibi ahşap işlerinin tamiri ve yenilenmesini kapsar. Her türlü dolap, ahşap eşya vb. parçaların tamiri veya yeniden yapılması kapsam dışıdır.

### **PVC / Demir / Alüminyum Doğrama İşleri**

Kapı, pencere, panjur, dükkân kepenkleri gibi kısımların tamiri ve yenilenmesini kapsar.

### **Tavan Kaplama / Asma Tavan İşleri (Taşyünü vb.)**

Tavan veya asma tavan kaplama malzemelerinde ortaya çıkacak tamir ve değiştirme işlerini kapsar.

### **Çatı / Dere Tamir İşleri**

Her türlü çatıda ortaya çıkabilecek hasarların tamirini veya direne işini yapan dere ve oluk tamiri ve bakımını kapsar.

## **5. BİLGİ ve ORGANİZASYON SERVİSİ**

Bilgi ve organizasyon servislerinde bağlantı Asistans Firma tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar sigortalı tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak sigortalının isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

### **1) Turistik bilgiler**

Şirket, imkânın isteği doğrultusunda seyahatler, ülkeye giriş ile ilgili yasal zorunluluklar, gümrük işlemleri ve sağlık koşulları hakkında bilgi sağlayacaktır. Seyahat acenteleri, turizm ofisleri, turist rehberleri, turizm polisi, büyükelçilik ve konsolosluklar, vize ve pasaport işlemleri ile ilgili bilgi verilecektir.

### **2) Yol, kaza ve hava durumu bilgileri**

Sigortalının talebi üzerine Türkiye'de yol ve kaza durumu, otomotiv yetkili servis ve bayileri hakkında bilgi sağlayacaktır.

### **3) Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler**

Sigortalının talebi üzerine hastane, doktor, hemşire, nöbetçi eczane ve ambulans şirketleri ile ilgili adres ve telefon numaraları verilecek, cenaze nakli ve defin organizasyonu da dâhil olmak üzere mümkün olabilen durumlarda ilgili organizasyonlar yapılacaktır.

### **4) Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler**

Sigortalının talebi üzerine havayolu şirketleri, denizcilik işletmeleri, karayolu şirketleri, yat işletmeleri, demiryolları seferleri, rent a car şirketleri (profesyonel sürücü hizmeti) ile ilgili adres ve telefon bilgileri verilecek, bu hizmetlerle ilgili mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

### **5) Döviz kurları bilgileri**

Sigortalının talebi üzerine son 5 yıla ait döviz kurları bilgileri verilecektir.

### **6) Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi**

Sigortalının talebi üzerine çeşitli restoran ve eğlence merkezleri hakkında adres ve telefon ile birlikte detaylı bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

### **7) Konaklama ile ilgili bilgi**

Sigortalının talebi üzerine farklı türdeki konaklama imkânları ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

### **8) Kültürel aktiviteler hakkında bilgi**

Sigortalının talebi üzerine opera, bale, konser, fuar, festival, tiyatro ve sinema ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

### **9) Hayvan bakımı ile ilgili bilgiler**

Sigortalının talebi üzerine veteriner, hayvan hastaneleri ve hayvan bakımı ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda bu hizmetler ile ilgili organizasyon yapılacaktır.

### **10) Özel günler için organizasyon**

Doğum günü, yıl dönümleri, karne alma, seminer gibi durumlarda ilgili firmalar ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

### **11) Yaşlılar ve çocuklar için bakım hizmetleri**

Sigortalının talebi üzerine yaşlılar ve çocukların bakımı ile ilgili hizmet veren firmalar hakkında bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

### **12) Tercüme hizmetleri**

Tercüme büroları ve tercümanlık hizmetleri ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

### **13) Çiçek gönderme hizmetleri**

Türkiye ve yurt dışı için çiçek gönderme hizmetlerinin organizasyonu yapılacaktır.

### **14) Diğer bilgi hizmetleri**

Jandarma, belediye, bakanlıklar, müsteşarlıklar, valilikler, adliyeler, devlet ve SSK hastaneleri, askerlik şubeleri, bankalar, basın kuruluşları, dernekler, savcılıklar, emniyet müdürlükleri, gazeteler, haber ajansları, meslek odaları, iş ve işçi bulma müdürlükleri vb. telefon ve adresleri

## **6. İŞYERİ**

Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde, adı geçen sigorta şirketi tarafından teminat altına alınmış, işyeri poliçesi kapsamında olan, ticaret amaçlı kullanılan, içinde yaşam standartlarını sağlayan yeterli imkânları içeren, konaklama amaçlı kullanılan hotel, motel vb. yerler haricinde dükkân, büro ve / veya imalathaneler 'işyeri' olarak anılacaktır.

## **7. OLAY**

Tesisat işleri için olay, poliçe şartları dâhilinde tanımlanan 'tesisat' üzerinde meydana gelen patlama veya sızıntı sonucu oluşan hasar anlamına gelmektedir.

Elektrik işleri için olay, poliçe şartları dâhilinde tanımlanan 'tesisat' üzerinde meydana gelen bir hasar anlamına gelmektedir.

Cam işleri için olay, poliçe şartları dâhilinde tanımlanan bir seferde kırılan veya çatlayan camların takılması anlamına gelmektedir.

Çilingir işleri için olay, poliçe şartları dâhilinde tanımlanan her bir kilidin açılması anlamına gelmektedir.