

A- TIBBİ HİZMETLER

1. Tıbbi Bilgi ve Danışmanlık

Acil olan veya olmayan her türlü sağlık problemi ile ilgili olarak Sigortalıya karşılaştığı sağlık problemi konusunda bilgi verilir. Doktor, uzman doktor, diş hekimi, hastane, teşhis merkezleri, eczane isimleri, adresleri ve telefon numaraları bildirilir. Karşılaşılan sağlık problemi konusunda alınması gereken önlemler ile ilgili tavsiyede bulunulur ancak tanı konmaz, ilaç önerilmez.

2. Tıbbi Nakil

a. Hastaneye Nakil

GROUPAMA ASİSTANS, Sigortalının hayatını tehdit eden Bedeni Yaralanma ve Ciddi Hastalık gibi acil durumlarda Sigortalının, en yakın donanımlı hastaneye veya sağlık kurumuna kara veya hava ambulansı ile naklini sağlayacaktır.

b. Bir Hastaneden Diğere Nakil

Gerektiğinde, Sigortalının GROUPAMA ASİSTANS' ın belirleyeceği bir araçla (kara/hava ambulansı, tarifeli uçuş) Bedensel Zarar ya da Hastalığa özel daha uygun ekipmanlı bir hastaneye, gereken gözetim altında doğrudan nakli sağlanır.

c. Eve / İkamet Yakınındaki Hastaneye Nakil

Tedavinin bitiminde, Sigortalının GROUPAMA ASİSTANS' ın belirleyeceği bir araçla, TÜRKİYE'deki ikametına ya da ikameti yakınındaki uygun hastaneye veya sağlık merkezine, gereken gözetim altında, doğrudan nakli sağlanır.

GROUPAMA ASİSTANS Medikal Ekibi ve tedavi eden hekim, Lehdarın sağlık durumunun, sıradan bir yolcu gibi nakline müsait olup olmadığını ya da başka ilave düzenlemelerin gerekli olup olmadığını; Bedensel Zarar ya da hastalığa uygun nakil aracını (kara ambulansı, hava ambulansı, tarifeli uçuş, v.b) belirleyeceklerdir. Kara Ambulansı dışındaki tüm tıbbi nakillerin bedeli Lehdara aittir, ancak Hava Ambulansı ve Sedyeli Uçuş için gerekli tüm düzenlemeler GROUPAMA ASİSTANS Medikal Ekibi tarafından organize edilir. Hava ambulansı ve Sedyeli Uçuş masrafları Sigortalı tarafından karşılanır.

3. Gerekli İlaçların Sevki

Seyahat esnasında, (tıbbi gerekliliği GROUPAMA ASİSTANS Medikal Ekibi tarafından onaylanan) eşdeğeri bulunamayan reçete edilmiş ilaçlar temin edilir, masrafı Lehdar tarafından karşılanır. 10 kg'a kadar nakliye ücreti GROUPAMA ASİSTANS tarafından ödenir.

4. Hastaneden Taburcu Oluşu Takiben Otelde Konaklama

Sigortalının yurtdışında hastanede yatışını takiben, tedavi eden doktoru ve GROUPAMA ASİSTANS Medikal Ekibi tarafından gerekli görülmesi durumunda, Sigortalının uygun bir otelde konaklaması azami birbirini izleyen 7 gece günlük maksimum 140 TL limit dahilinde ödenir.

Bu hizmet ancak yurtdışında taburcu olunan günde, Türkiye'ye geri dönüş için uçak bulunamaz ise, ilk uçak gününe (azami 7 gün) kadar verilir.

5. Refakatçi Nakli

Sigortalının, 7 günden fazla hastanede kalması durumunda, bildireceği bir yakınının hastaya refakat edebilmesi için ulaşım gideri GROUPAMA ASİSTANS tarafından ödenir. Yurtdışı için gidiş dönüş ekonomi sınıfı uçak bileti; yurtiçi için iller arasında tarifeli sefer var ise ekonomi sınıfı uçak bileti, tarifeli sefer yok ise otobüs bileti karşılanacaktır.

6. Refakatçi Yakın Konaklama Giderleri

GROUPAMA ASİSTANS Sigortalının hastanede 7 günden fazla kalmasını gerektirdiği durumlarda, bir yakın akrabasının konaklama masrafları oda/kahvaltı olmak üzere azami 4* Otelde veya refakat edilen hastanede azami birbirini izleyen 7 gece olmak kaydıyla konaklama masrafını öder.

Refakatçiye, Hastanein bulunduğu bölgede 4 yıldızlı Otel yok veya 4 Yıldızlık Otelde yer müsait değil ise, 3 yıldızlı bir Otel temin edilecektir. Otel GROUPAMA ASİSTANS tarafından belirlenir.

7. Refakat Edilemeyen Çocukların Dönüşü

Sigortalının tıbbi bakımı esnasında seyahat sırasında yanında bulunan, 15 yaş ve altındaki çocukların (varsa mevcut biletini de kullanarak) ülkeye / ikametgaha refakatçi eşliğinde geri dönüşleri, GROUPAMA ASISTANS tarafından ödenir.

Yurtdışı için gidiş dönüş ekonomi sınıfı uçak bileti; yurtiçi için iller arasında tarifeli sefer var ise ekonomi sınıfı uçak bileti, tarifeli sefer yok ise otobüs bileti karşılanacaktır.

8. Tedavi Sonrası İkametgaha Geri Dönüşün Sağlanması

GROUPAMA ASISTANS, yurtdışındaki tedavisinin bitiminde Sigortalının Türkiye'deki Daimi İkametgahına naklini sağlayacak ve ilgili giderleri karşılayacaktır.

GROUPAMA ASISTANS Medikal Ekibi ve tedavi eden hekim, Lehdarın sağlık durumunun, sıradan bir yolcu gibi nakline müsait olup olmadığını ya da başka ilave düzenlemelerin gerekli olup olmadığını; Bedensel Zarar ya da Hastalığa uygun nakil aracını (kara ambulansı, hava ambulansı, tarifeli uçuş, v.b) belirleyeceklerdir. Kara Ambulansı dışındaki tüm tıbbi nakillerin bedeli Lehdara aittir, ancak Hava Ambulansı ve Sedyeli Uçuş için gerekli tüm düzenlemeler GROUPAMA ASISTANS Medikal Ekibi tarafından organize edilir. Hava ambulansı ve Sedyeli Uçuş masrafları Sigortalı tarafından karşılanır.

9. Sigortalının Cenazesinin Tıbbi Şartlara Uygun Nakli

Sigortalının yurtdışında veya yurtiçinde vefatı durumunda GROUPAMA ASISTANS, cenazenin ikamet yerine naklini organizasyonu için tüm gerekli tedbirleri alır ve uluslararası tıbbi şartlara uygun taşıma için gereken tabutun ve kalan eşyaların TÜRKİYE'deki defin yerine naklini üstlenir.

Cenaze töreni ve defin masrafları kapsam dışıdır.

10. Sigortalının Vefatı Halinde Aile Fertlerinin Dönüşü

Sigortalının yurtdışında veya yurtiçinde vefatı durumunda, ailesinin önceden öngörülmuş imkanlar ile eve dönüşü imkansız ise, var ise mevcut biletlerini kullanarak GROUPAMA ASISTANS bu kişilerin ikametgahlarına dönüşünü düzenler ve masrafları karşılar.

Yurtdışı için gidiş dönüş ekonomi sınıfı uçak bileti; yurtiçi için iller arasında tarifeli sefer var ise ekonomi sınıfı uçak bileti, tarifeli sefer yok ise otobüs bileti karşılanacaktır.

11. Ülkeye Öngörülme Dönüş (Yakın Vefatı Durumunda)

Sigortalının, ikametgahındaki akrabasının vefatı nedeniyle ülkeye acil dönmesi gerekiyor ise, GROUPAMA ASISTANS Sigortalının Türkiye'ye ekonomi sınıfı tarifeli bir uçuşla geri dönebilmesi üzere (var ise mevcut biletini de kullanarak) uçak bileti masrafını öder ve uçuşu organize eder.

* Geridönüş sonrasında Sigortalı, vefatı resmi bir evrak ile belgelendirmelidir.

12. Sigortalının Yakınının Sağlık Durumunun İzlenmesi

Sigortalının Türkiye'deki bir Yakın Bedeni Zarar veya Hastalığı durumunda, Yakınının sağlık durumu GROUPAMA ASISTANS Medikal Ekibi tarafından takip edilir ve durumundaki değişiklikler Sigortalıya bildirilir.

13. Acil Mesajların İletilmesi

GROUPAMA ASISTANS kendi müdahale ettiği vakalarda, istenir ise Sigortalının ikamet ettiği yerdeki arkadaşları, iş çevresi ve akrabalarıyla karşılıklı olarak acil mesaj alışverişinde bulunmasını sağlar.

B- SOSYAL HİZMETLER

1. Turistik, Kültürel ve Sosyal Aktivitelerle İlgili Rezervasyon/Bilet Alımı/Ulaştırma

Sigortalı adına yukarıda sözü edilen kültürel, sportif ve seyahat amaçlı aktivitelerde mümkün olan durumlarda rezervasyon yapılır. Rezervasyonlar ulaşım giderleri Sigortalıya ait olup hizmet ile ilgili olarak Sigortalı onayı alınmak suretiyle teslimat yapılır.

2. Otel Rezervasyonları

Sigortalı tarafından talep edilen tüm rezervasyonlar, Türk Turizm Acentaları tarafından yapılarak, kapı fiyatlarından yaklaşık % 40'a varan değişen oranlarda indirim uygulanır. Bu oran direkt acente oranı olup, Sigortalıya komisyonuz olarak aktarılacaktır. Türkiye'deki 5-4-3 Yıldızlı Oteller için geçerlidir ve Otellerin belli dönemlerde acentelere uyguladığı promosyonlarda Sigortalıya direkt olarak verilecektir.

3. Kiralık Araç Rezervasyonları

Türkiye'de GROUPAMA ASISTANS tarafından Sigortalı adına yapılacak kiralık araç rezervasyonlarında Kiralık Araç acente fiyatlarından yaklaşık % 40'a varan değişen oranlarda indirim uygulanır. Bu oranlar, kiralık araç istenilen bölgelere ve sezona göre değişiklikler gösterir ve direkt GROUPAMA ASISTANS oranı olup, Sigortalıya komisyonuz olarak aktarılacaktır.

4. Uçak Bileti Alma / Ulaştırma

Sigortalı adına ücret / yer / tarih / mevki onayı alınmak kaydıyla yurt içi ve yurt dışı uçak bileti alınır. Sigortalının bildireceği adrese biletin ulaştırılması gideri ile ilgili onayı üzerine teslimat yapılır.

Tüm IATA mensubu Hava Yolu Şirketlerinin yurt dışı uçak bileti alımlarında yaklaşık % 4 — yurt içinde yaklaşık % 2 indirim oranı mümkün olduğu ölçüde temin edilmeye çalışılır ve ödemeler Kredi Kartı ile Sigortalı tarafından yapılır.

5. İş Organizasyonları

İş gereçleri ve ihtiyaçları (mütercim-tercüman hizmetleri, kongre-seminer-konferans, açılış, toplantı ve benzeri organizasyonlar, ses, ışık projeksiyon gereçleri, faks, mobil telefon, PC kiralama) ücret / yer / tarih / özellik onayı alınmak kaydıyla Sigortalıya liste fiyatı üzerinden yaklaşık % 5 indirim oranı ile sağlanır.

Bilet ücretleri, bilet ulaşım giderleri, posta hizmetleri, hizmet / araç / gereç kiralama, sigorta veya iptal bedeli gibi meblağlar önceden onayı alınmak kaydıyla Sigortalının hesabından tahsil edilir.

C- SEYAHAT YARDIM HİZMETLERİ

1. Pre-Travel Service

Sigortalıya vize, pasaportlar, girişteki aşu istekleri, gümrükler ve kuralları, döviz kurları ve vergiler, hava durumu, Bankalar, Elçilikler ve Konsolosluklar hakkında ön bilgi verilir.

2. Seyahat Dökümanlarının Kaybı

Kaybolan veya çalınan Kredi Kartları, kimlikler veya seyahat dökümanlarının bulunması veya ikamesi için, yerel otorite ve kurumlarda izlenmesi gereken prosedür hakkında bilgi verilir.

3. Kayıp Bagajın Bulunup Ulaştırılması

GROUPAMA ASISTANS, raporların hazırlanmasında Sigortalıya yardım sağlayacak ve kayıp bagajların bulunması için gereken görüşmelerde ona tavsiyelerde bulunacak veya yardımcı olacaktır.

Bagajın bulunması halinde, GROUPAMA ASISTANS söz konusu bagajı Daimi İkametgaha veya seyahat için tasarlanan varış yerine gönderecektir.

4. İş Yerine Öngörülmemiş Dönüş

Sigortalının iş yerinde yangın, grev, üst düzey yöneticinin vefatı gibi ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere acil bir olay meydana gelmesini takiben, Sigortalının daha önceden öngörülmemiş şekilde acilen iş yerine dönmesi gerektiği takdirde, GROUPAMA ASISTANS gerektiğinde Sigortalının mevcut uçak biletini de kullanarak geri dönüşünü organize edecek ve ödeyecektir.

BÖLÜM IV. İSTİSNALAR

- 1.** Lehdarın, GROUPAMA ASISTANS Yardım Merkezi'nin ön izni olmadan doğrudan doğruya kendisinin ödediği masrafları geri alma hakkı olmayacaktır.
- 2.** Aşağıdaki nedenlerden ileri gelen hasarlar kapsam dışıdır:
 - a.** Savaş, istila, yabancı düşman hareketi, çatışma (savaş ilan edilmiş olsun olmasın), iç savaş, isyan, ayaklanma, terörist-askeri-inzibati güçler, halk hareketleri.
 - b.** Kasten kendini yaralama veya Lehdarın bir suçta iştiraki.
 - c.** Lehdarın her türlü araba yarışına ya da gösterilerine yarışmacı olarak iştirak ettiği sırada oluşan hasarlar.
 - d.** Lehdarın meşru müdafaa hariç herhangi bir kavga / dövüşe karışması nedeniyle hasar.
 - e.** Profesyonel olarak ya da resmi bir yarışma veya gösteri için eğitici sıfatıyla spor yapılması nedeniyle hasar.
 - f.** Herhangi bir nükleer yakıttan ileri gelen ionizasyon radyasyonları ya da radyoaktif bulaşmanın veya herhangi bir patlayıcı nükleer bileşim veya nükleer bileşenin radyoaktif, zehirleyici ve diğer tehlikeli özelliklerinden doğrudan ya da dolaylı olarak ileri gelen veya bunların yol açtığı hasar.
 - g.** Alkol zehirlenmesi veya (ehliyetli bir hekimin talimatı ve reçetesi doğrultusunda tedavi amacıyla alınanlar hariç) ilaç / uyuşturucu zehirlenmesinin etkisi altında iken ya da bu etkiden ileri gelen tam veya kısmi iş görememezlik durumu nedeniyle hasar.
 - h.** intihar ya da teşebbüsü sonucunda ölüm, yaralanma veya hastalık.